



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

## TOEZICHT OP DE TAAKUITVOERING VAN TOEZICHT EN HANDHAVING DOOR DE GEMEENTE

### **Tiel**

Plaats : Tiel  
Gemeentenummer : 0281  
Onderzoeksnummer : 282343  
Datum onderzoek : 10 april - 7 mei 2015  
Datum vaststelling : 21 juli 2015



## INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING .....	5
1. INLEIDING .....	6
2. BEVINDINGEN .....	8
3. OORDEEL .....	12
4. ZIENSWIJZE .....	14



## SAMENVATTING

De gemeente Tiel is door de Inspectie van het Onderwijs geselecteerd voor een nader onderzoek omdat uit de verantwoordingsinformatie over 2013 is gebleken dat er mogelijke tekortkomingen zijn op de wettelijke criteria:

- Het wettelijk criterium tijdig behandelen van de aanvragen tot registratie
- Het wettelijk criterium uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken
- Het wettelijk criterium handhavend optreden

Het nader onderzoek heeft plaatsgevonden in de periode april tot en met juni 2015.

De inspectie komt tot het volgende oordeel:

De gemeente Tiel voldoet aan de uitvoering van de wettelijke eisen op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen. De gemeente Tiel ontvangt daarom van de inspectie een *A status* (basis arrangement).

Voor een onderbouwing van dit oordeel verwijs ik u naar hoofdstuk 2 en 3 van dit rapport. In hoofdstuk 2 zijn de onderzoeksbevindingen beschreven. Hoofdstuk 3 geeft inzicht in de weging door de inspectie van de bevindingen. Indien de gemeente gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid een zienswijze in te dienen, is dit opgenomen in hoofdstuk 4.

## 1. INLEIDING

Voor u ligt het rapport over de uitvoering van de wettelijke taken op het gebied van toezicht en handhaving kinderopvang en peuterspeelzalen door de gemeente Tiel.

Dit rapport is opgesteld door de Inspectie van het Onderwijs vanuit haar opdracht van de minister van SZW om de uitvoering van de wettelijke taken met betrekking tot de kinderopvang en peuterspeelzalen door gemeenten te beoordelen.

In het toezichtkader en waarderingskader heeft de inspectie vastgelegd hoe zij te werk gaat en hoe zij tot haar oordeel komt. Op 1 oktober 2014 zijn beide kaders gepubliceerd op de website van de Inspectie van het Onderwijs ([www.onderwijsinspectie.nl](http://www.onderwijsinspectie.nl))[1] en die van de Staatscourant. Dit rapport geeft inzicht in de wettelijke taakuitvoering van de gemeente Tiel. Het rapport dient als weergave van het onderzoek en zonodig als basis voor eventuele verbeterafspraken die de inspectie met de gemeente maakt om tot een goede uitvoering van haar taken te komen. De inspectie beoordeelt alleen of een gemeente aan de wettelijke minimumeisen voldoet.

### **Onderzoeksopzet**

Over het verslagjaar 2013 is een risicoanalyse uitgevoerd op basis van de uitkomsten van het jaarverslag, zoals ingevoerd op [www.waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl)[2]. Hierbij is bij alle gemeenten gekeken of er risico's waren in het voldoen aan de wettelijke eisen voor de taakuitvoering. Daarbij is ook de inspectiehistorie van de gemeente Tiel en eventuele signalen betrokken. De risicoanalyse gaf aanleiding de gemeente Tiel aan een nader onderzoek te onderwerpen omdat er mogelijk tekortkomingen zijn op:

- het wettelijk criterium tijdigheid behandelen van de aanvragen tot registratie en
- het wettelijk criterium uitvoering van de jaarlijkse verplichte onderzoeken en
- het wettelijk criterium handhavend optreden.

---

[1] <http://www.onderwijsinspectie.nl/actueel/publicaties/nieuw-toezichtkader-en-waarderingskader-kinderopvang.html>

[2] Jaarverslag 2013 is niet meer zichtbaar op de site van KING.

In het onderzoek neemt de inspectie de Code Interbestuurlijke Verhoudingen en de Wet Revitalisering Generiek Toezicht in acht. De inspectie vertrouwt erop dat een gemeente haar taken goed uitvoert. In haar streven naar zo min mogelijke regeldruk wordt een gemeente tijdens een nader onderzoek alleen dan om nadere verantwoordingsinformatie gevraagd, wanneer de inspectie signalen heeft dat de taak onvoldoende wordt uitgevoerd. Zijn er geen signalen dan beperkt het onderzoek van de inspectie zich tot de uitspraken van de gemeente. Hierbij gaat zij ervan uit dat de gemeentelijke contactpersoon de vragen van de inspectie naar eerlijkheid beantwoordt.

Om dit onderzoek uit te kunnen voeren is gebruik gemaakt van de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Uitkomst van dit onderzoek is een oordeel met bijbehorende status. De beoordeling van de inspectie is een momentopname. Toezicht houden en handhaven zijn dynamische processen, die onderhevig zijn aan allerlei invloeden zoals wijzigingen in wet- en regelgeving.

## 2. BEVINDINGEN

### **Toezichthistorie**

De gemeente heeft op 29 augustus 2011 een A-status ontvangen van de inspectie.

### **Algemene bevindingen**

De bevindingen in dit hoofdstuk zijn gebaseerd op de door de gemeente geleverde documenten, informatie uit GIR handhaven en de informatie uit de gevoerde gesprekken met de gemeentelijke contactpersoon.

Tot en met 2013 was de taak (beleid/administratie/toezicht en handhaving) kinderopvang onderdeel van de afdeling Onderwijs en Welzijn. De handhaving werd vanuit de ervaring in de leerplicht-handhavingkant door de contactpersoon en een collega uitgevoerd. Men streefde naar een meer adequate handhaving dan in het verleden en men streefde de relatie met de GGD te verbeteren. De uren waren beperkt maar er werd door het combineren van taken zo efficiënt mogelijk gewerkt. Na uitval en terugkomst van de contactpersoon is besloten om de handhavingstaken en de administratieve taken van de GIR en het LRKP van kinderopvang onder te brengen bij het team Vergunningen van de gemeente. Een collega van het team Vergunningen kreeg 4 uren extra voor de uitvoering van de handhavingstaken kinderopvang. De contactpersoon voert de beleidsmatige kant uit. Daarnaast kan er beroep worden gedaan op een jurist met ervaring in de kinderopvang. Door deze maatregelen is er onderlinge vervanging mogelijk en is de handhaving minder kwetsbaar geworden. Inmiddels is er in totaal (inclusief de handhavingkant) ongeveer 0,4 fte beschikbaar voor het uitvoeren van de wettelijke taken kinderopvang.

De contactpersoon ervaart voldoende politieke steun en commitment.

De contactpersoon geeft aan dat er vanaf eind 2013 steeds meer en beter met de GIR wordt gewerkt. De planningsmodule en de maandelijkse overzichten bevallen goed. Er is inmiddels achtervang georganiseerd

De gemeente Tiel heeft haar handhavingsbeleid geactualiseerd en opnieuw vastgesteld in juli 2014.

De samenwerking met de GGD verloopt goed. Naast het driejaarlijks regio overleg is er ook veelvuldig contact op casusniveau en beleidsniveau.



### **Bevindingen LRKP**

*De inspectie beoordeelt de uitvoering van het LRKP als 'op orde', indien de in het register opgenomen gegevens juist, volledig en actueel zijn verwerkt.*

Op basis van de gegevens uit de jaarverantwoording van 2013 ziet de inspectie geen aanleiding tot het uitvoeren van een onderzoek. De contactpersoon verklaart dat de gegevens in het LRKP op orde zijn.

### **Bevindingen tijdig behandelen aanvragen tot registratie**

*De inspectie beoordeelt de tijdigheid van de nieuwe aanvragen als 'op orde', indien alle nieuwe aanvragen binnen de wettelijke termijn van tien weken in behandeling worden genomen en in het LRKP worden geregistreerd.*

Op basis van de gegevens uit de jaarverantwoording van 2013 zijn er afwijkingen in het uitvoeren van dit wettelijk criterium door de gemeente Tiel. De contactpersoon heeft verklaard dat de afwijkingen zijn opgepakt en opgelost. De inspectie heeft dit kunnen constateren uit de geleverde documenten en onderzoek.

### **Bevindingen uitvoering van de verplichte jaarlijkse onderzoeken**

*De inspectie beoordeelt de gemeentelijke uitvoering op het criterium uitvoering van de onderzoeken als 'op orde', indien alle onderzoeken voor registratie, onderzoeken drie maanden na registratie, alle verplichte jaarlijkse onderzoeken (inclusief de vve basisvoorwaarden) en minimaal vijf procent van de VGO 's (gastouder-voorzieningen) zijn uitgevoerd.*

Uit de jaarverantwoording over 2013 blijkt dat de gemeente niet aan de 100%-norm heeft voldaan. Dat wil zeggen dat ze niet alle verplichte jaarlijkse onderzoeken heeft uitgevoerd.

De contactpersoon bevestigt dat in 2013 niet alle verplichte inspecties zijn uitgevoerd. Dit komt doordat er in 2013 tijdelijk onvoldoende capaciteit beschikbaar was, ook bij de GGD. De steekproef op de gastoudervoorzieningen is wel uitgevoerd in 2013.

De gemeente verklaart dat in 2014 alle verplichte reguliere onderzoeken zijn uitgevoerd (inclusief de steekproef op de gastoudervoorzieningen). De inspectie heeft dit kunnen constateren op basis van onderzoek in de GIR. Ten aanzien van de borging van deze resultaten in 2014 voor de toekomst geeft de contactpersoon aan dat de drie overleggen per jaar met de GGD helpen bij het monitoren van de voortgang. Er is ook wederzijds contact tussen GGD-

inspecteurs en de gemeente: de contactpersonen zijn aan beide zijden bekend. Dit geeft Tiel het vertrouwen dat de uitvoering van de jaarlijkse inspecties ook voor de toekomst goed geregeld is.

Uit het nader onderzoek blijkt dat de gemeente in 2014 aan de 100%-norm voldoet ten aanzien van de jaarlijkse inspecties. De contactpersoon geeft aan dat de vooruitzichten voor 2015 positief zijn.

### **Bevindingen Handhaving**

*De inspectie beoordeelt de handhaving als 'op orde' indien de inspectierapporten met handhavingsadviezen binnen een redelijk termijn conform het eigen handhavingsbeleid.*

- *Door actief gebruik te maken van handhavingsbeleid waarborgt de gemeente rechtsgelijkheid, transparantie en uniformiteit. Het ligt voor de hand dat handhavingsadviezen conform het eigen handhavingsbeleid uitgevoerd worden. Indien in incidentele gevallen van het handhavingsbeleid afgeweken wordt is het zaak dat dit beargumenteerd wordt gedaan.*
- *Bij uitgaande handhavingsbrieven is het van belang dat alle geconstateerde tekortkomingen benoemd worden met daarbij de verschillende hersteltermijnen.*
- *Na het verlopen van elke hersteltermijn is het zaak dat een herinspectie/ incidenteel onderzoek (of op locatie of een dossieronderzoek) wordt uitgevoerd om te onderzoeken of de tekortkoming is opgelost.*
- *Tot slot is het belangrijk dat de gemeente zich maximaal inspant om het doel van het handhavend optreden door de gemeente te realiseren, namelijk zorgen dat tekortkomingen in de kwaliteit zo snel mogelijk opgeheven worden (conform het gemeentelijk beleid). Dus indien nodig is het zaak dat de gemeente andere instrumenten inzet (escalatie) voor het bereiken van het uiteindelijke doel.*

Uit de jaarverantwoording over 2013 blijkt dat de gemeente de inspectierapporten met handhavingsadviezen niet of onvoldoende heeft opgepakt.

Om de uitvoering van de actuele handhavingstaak te beoordelen heeft de inspectie een autorisatie opgevraagd bij de contactpersoon voor GIR Handhaven. De inspectie heeft een aantal dossiers geselecteerd. Deze zijn betrokken in het nader onderzoek. Van deze dossiers heeft de inspectie alle aanwezige handhavingscorrespondentie beoordeeld.

De inspectie constateert dat er in 2014 op alle adviezen tot handhaving wordt gereageerd met een handhavingsactie door de gemeente. Dit is een verbetering ten opzicht van 2013. Uit de steekproef blijkt ook dat de gemeente een handhavingsactie inzet, als de GGD een advies tot handhaving doet. De uitvoering van de handhaving verloopt conform het eigen vastgestelde handhavingsbeleid. In de onderzochte casussen is in één geval het nader onderzoek door de GGD niet uitgevoerd en in twee gevallen heeft de gemeente niet voortvarend genoeg doorgepakt op de vervolgacties, die er wel waren.

De gemeente heeft inmiddels actie ondernomen ten aanzien van de eigen werkprocessen en ten aanzien van de afspraken met de GGD, om de handhavingsacties in het vervolg nog beter te monitoren en hierop door te pakken als dit nodig is. Er is nu onder andere één werkproces voor de gemeenten uit de regio en de GGD, waardoor met name het doen van nadere onderzoeken geen vertraging meer zou mogen opleveren. Daarnaast is er een werkafpraak gemaakt met de collega van het team Vergunningen, om regelmatig te checken of de GGD de opdrachten tijdig uitvoert en in geval van vertraging dit meteen te melden.

### 3. OORDEEL

De beoordeling is uitgevoerd op basis van de actuele stand van zaken in de gemeente Tiel. De gemeente Tiel ontvangt van de inspectie een A-status (basisarrangement). Dit wil zeggen dat de gemeente de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

#### **Onderbouwing van het oordeel**

Op basis van de geconstateerde feiten tijdens het nader onderzoek blijkt dat de gemeente de uitvoering van de wettelijke taken voor kinderopvang en peuterspeelzalen op orde heeft.

#### *Landelijke Register kinderopvang en peuterspeelzalen*

Alle wijzigingen in het register zijn juist, volledig en actueel verwerkt.

#### *Tijdigheid nieuwe aanvragen*

Alle aanvragen zijn in 2013 en 2014 tijdig afgehandeld, binnen de tien weken termijn, en al dan niet geregistreerd in het LRKP.

#### *Verplichte jaarlijkse onderzoeken*

Alle jaarlijks verplichte onderzoeken zijn uitgevoerd in 2014.

#### *Handhaving*

Ten aanzien van de handhaving heeft de inspectie vanuit het GIR systeem diverse rapportages geselecteerd om de uitvoering van de handhaving te toetsen. Uit het onderzoek op dossierniveau concludeert de inspectie dat de gemeente niet altijd voortvarend handhaaft.

De inspectie geeft de gemeente Tiel aantal belangrijke aandachtspunten mee:

- De inspectie constateert dat de voortvarendheid van de handhaving aandacht behoeft met als doel de tekortkomingen in de kwaliteit binnen redelijke termijn ongedaan te maken.
- De inspectie constateert dat in geval van meerdere, opeenvolgende handhavingsacties, de regierol richting de GGD door de gemeente, wisselend wordt opgepakt.

De gemeente is zich goed bewust van haar wettelijke verantwoording en zet zich hiervoor in. De gemeente heeft aangegeven de aandachtspunten van de inspectie op te pakken. De gemeente heeft al diverse acties ondernomen om deze aandachtspunten concreet uit te voeren.

De inspectie komt op basis van haar weging van alle bevindingen tot het oordeel dat de gemeente Tiel de uitvoering van haar toezicht- en handhavingstaak voldoende op orde heeft.

#### 4. ZIENSWIJZE

De gemeente Tiel heeft aangegeven geen gebruik te willen maken van het indienen van een zienswijze op het rapport.

*"De Inspectie van het Onderwijs houdt ook toezicht op de kwaliteit van de voor- en vroegschoolse educatie (vve) in alle Nederlandse gemeenten die middelen ontvangen voor onderwijsachterstandenbeleid. Na de vve-bestandsopname is overgeschakeld op signaalgestuurd toezicht. De inspectie beoordeelt de kwaliteit van vve in een gemeente als daar aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij signalen. Op de website van de inspectie vindt u een overzicht van de rapporten per gemeente en de rapporten op locatieniveau. Voor meer informatie hierover zie [www.onderwijsinspectie.nl/onderwijs/vve](http://www.onderwijsinspectie.nl/onderwijs/vve) .*