



## New Challenges Foundation

Instelling voor sociale  
kanstrajecten

**Tweejaarlijks kwaliteitsonderzoek  
Caribisch Nederland**

**Datum vaststelling: 9 april 2024**



# Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft tussen november 2023 en februari 2024 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij New Challenges Foundation, instelling voor sociale kanstrajecten op Sint Eustatius. Dit onderzoek heeft enerzijds het doel te verifiëren of het kwaliteitszorgsysteem van de school naar behoren werkt en of de bereikte basiskwaliteit nog steeds van kracht is. Anderzijds willen we door ons toezicht de school en het bestuur stimuleren om met elkaar te werken aan verdere kwaliteitsverbetering.

**Bestuursnummer:** 20954

**School:** New Challenges Foundation

**BRIN:** 30LC

Hieronder vatten we eerst samen, onder het kopje 'Wat gaat goed?', welke onderdelen van de school wij als voldoende hebben beoordeeld. Daarna vatten we samen, onder het kopje 'Wat kan beter?' bij welke onderdelen er nog ruimte is voor verbetering. Onder het kopje 'Wat moet beter?' noemen we of er sprake is van wettelijke tekortkomingen.

## **Wat gaat goed?**

New Challenges Foundation (NCF) zorgt ervoor dat veel studenten succesvol het sociale kans traject (hierna skj) in twee jaar afronden. Door de persoonlijke begeleiding, het gericht werken aan passende (sociale) competenties en vaardigheden bereidt de NCF studenten voor naar de volgende stap in de carrière: betaald werk, een GED-diploma of een beschermde werkplek. Ook voelen studenten zich veilig op de instelling.

Het management stuurt gericht op het verbeteren van het onderwijs door samen met begeleiders, docenten en studenten de kwaliteit van de lessen en de ondersteuning te evalueren.

Ook werkt de instelling nauw samen met verschillende partners op het eiland om er voor te zorgen dat studenten onderwijs ontvangen dat bij hen past. Voorbeelden hiervan zijn het expertisecentrum onderwijszorg en stagebedrijven.

## **Wat kan beter?**

NCF kan doelen en ambities beter vastleggen, waardoor het ook in de verantwoording in het jaarverslag duidelijker wordt waar het NCF aan heeft gewerkt, waarom zij welke keuze maakt en wat er is

gerealiseerd. Dit helpt de instelling ook om gericht terug te kijken of het resultaat is bereikt.

**Wat moet beter?**

Voor alle onderzochte standaarden luidt ons oordeel voldoende en wij hebben geen andere wettelijke tekortkomingen vastgesteld. Er is dan ook geen sprake van punten die beter moeten.

**Vervolg**

We zullen de instelling in principe weer bezoeken in het najaar van 2024 voor een voortgangsgesprek.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	5
2.	Conclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek	8
4.	Reactie van het bestuur	14

# 1. Opzet van het onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft tussen 23 november 2023 en 26 februari het tweejaarlijkse onderzoek uitgevoerd bij New Challenges Foundation. Wij gaan na of de instelling nog voldoet aan de basiskwaliteit.

## Werkwijze

Volgens het Onderzoekskader Caribisch Nederland (Onderzoekskader 2021 voor het toezicht op het middelbaar beroepsonderwijs, versie 2023) doen wij elke twee jaar een kwaliteitsonderzoek op de scholen/instellingen in Caribisch Nederland. Voor deze onderzoeken maken we een beredeneerde keuze uit de standaarden van het onderzoekskader.

Standaard	Onderzocht
<b>Onderwijsproces</b>	
OP1 Aanbod	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding	•
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen	•
OP5 Beroepspraktijkvorming	•
<b>Veiligheid en schoolklimaat</b>	
VS1 Veiligheid	•
VS2 Schoolklimaat	
<b>Borging en afsluiting</b>	
BA1 Borging diplomering	
BA2 Afsluiting	
<b>Onderwijsresultaten</b>	
OR1 Studiesucces	
OR3 Vervolgsucces	
<b>Sturen, kwaliteitszorg en ambitie</b>	
SKA1 Visie, ambities en doelen	•
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

[1] Voor de onderwijsresultaten gelden in Caribisch Nederland nog geen normen. Daarom beoordelen we de standaard OR1 niet. Wel beschrijven we in het rapport de ontwikkeling van de onderwijsresultaten.

De inspectie hanteert voor het toezicht op de sociale kantrajecten het waarderingskader van het mbo. Mochten er tekortkomingen worden vastgesteld, dan zal het vervolgtoezicht zijn afgestemd op de Wet sociale kantrajecten.

## Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben op locatie lessen bezocht, gesprekken gevoerd met studenten, docenten, (zorg)coördinator en bestuurder. Daarnaast hebben wij documenten geanalyseerd en online een gesprek gevoerd met de directeur.

**Signalen**

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. We hebben geen signalen ontvangen die opvolging vereisen.

**Leeswijzer**

In hoofdstuk 2 staat de conclusie en het vervolg van het onderzoek. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## 2. Conclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de oordelen en de conclusie weer van het onderzoek bij New Challenges Foundation.



**De kwaliteit van het onderwijs op New Challenges Foundation is voldoende.**

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Omdat de school op alle onderzochte punten voldoet aan de wettelijke vereisten, zien wij geen aanleiding om vervolgafspraken te maken.

# 3 Resultaten kwaliteitsonderzoek

## New Challenges Foundation

### Algemeen

#### 2.1 Onderwijsproces:

Onderwijsproces			
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		V	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		V	
OP5 Beroepspraktijkvorming		V	

#### Ontwikkeling en begeleiding: zorgvuldig en nabij

We beoordelen de standaard OP2 Ontwikkeling en begeleiding als Voldoende. De begeleiding kenmerkt zich door maatwerk. Studenten worden nauwkeurig gevolgd, en zij krijgen waar nodig extra ondersteuning en begeleiding. We komen tot deze conclusie op basis van de volgende bevindingen.

Ten eerste zorgt de opleiding voor een zorgvuldige intake en plaatsing. De instelling bepaalt met instaptoetsen het niveau van de student, waardoor de student passend in een van de drie leerroutes wordt geplaatst. Daarnaast worden persoonlijke omstandigheden van de student in kaart gebracht. Overleg met het expertise centrum onderwijszorg en het voortgezet onderwijs op het eiland, kan hier onderdeel van uitmaken. Dit leidt er toe dat de studenten vanaf het begin van de opleiding goed in beeld zijn en gericht ondersteund kunnen worden om de persoonlijke opleidingsdoelen te kunnen behalen.

Ten tweede is de voortgangsbegeleiding zorgvuldig opgezet. De voortgang is inzichtelijk, doordat de student een portfolio met bewijzen opbouwt. Over de voortgang van de student tijdens de opleiding, vinden voortgangsgesprekken plaats tussen de (zorg)coördinator, de student en eventueel de sociaal werker. De benadering van de docenten en begeleiders stimuleert en motiveert de studenten, ondanks hun vaak negatieve schoolervaringen in het verleden.

Ten derde worden studenten die dit nodig hebben extra ondersteund door de opleiding. Dit kan verschillende vormen hebben: extra begeleiding en oefening bij onderdelen van vakken die als lastig worden ervaren, maar ook bijvoorbeeld ondersteuning van de school maatschappelijk werker op persoonlijk vlak. De instelling maakt gebruik van het expertise centrum onderwijszorg als het gaat om specifieke ondersteuning, bijvoorbeeld op het gebied van gedrag.

Na uitstroom houdt NCF enkele jaren bij of het succes van de plaatsing bestendig is. Uit die gegevens blijkt dat de meeste studenten vervolgonderwijs volgen of een werkplek hebben.



### **Pedagogisch-didactisch handelen: stimulerend klimaat**

We beoordelen de standaard OP3 Pedagogisch didactisch handelen als Voldoende. Het pedagogisch-didactisch handelen van het onderwijsteam stelt studenten in staat om te leren en zich te ontwikkelen. We komen tot dit oordeel op basis van de volgende bevindingen.

De leraren creëren in hun lessen een pedagogisch en didactisch passend en stimulerend leerklimaat, waardoor de leerlingen zich veilig voelen en meestal actief betrokken zijn. Het stimuleren en complimenteren door de docenten tijdens de lessen, draagt hieraan bij. De interactie tussen docenten en studenten is open en uitnodigend, dit draagt bij aan een positief leerklimaat.

Docenten monitoren, over het algemeen, tijdens de les of de studenten het beoogde lesdoel al dan niet halen en passen hun onderwijs waar nodig aan. Docenten maken aan het begin van de les het lesdoel duidelijk. Zij leggen de lesstof duidelijk uit en geven de studenten voldoende tijd om te oefenen met de lesstof. Aandachtspunt is de persoonlijke feedback van de docent aan de student. Het is niet altijd duidelijk voor de docent of alle studenten de opdracht of de uitleg hebben begrepen.

Ook stemmen docenten de instructie, de verwerking en het tempo van hun onderwijs af op de onderwijsbehoeften van individuele en groep studenten. Hierin zijn wij wel verschillen tussen de lessen. Zo zien we bijvoorbeeld niet alle docenten afstemmen op het individuele niveau van de studenten bij verschillende vakken.

### **Beroepspraktijkvorming: aandacht voor persoonlijke ontwikkeling**

De standaard Beroepspraktijkvorming beoordelen wij als Voldoende, want de voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de stages zijn doeltreffend. Alle studenten van het skj lopen stage, maar de hoeveelheid is afhankelijk van het uitstroomprofiel en de persoonlijk ontwikkeldoelen van studenten. Hoewel het aantal leerbedrijven op het eiland beperkt is weet NCF voor alle studenten een optimaal geschikte werkplek te vinden. De instelling ervaart dat bedrijven op het eiland graag meewerken om een student een stageplaats te bieden. De voorbereiding is adequaat. Studenten werken aan hun sociale vaardigheden, zodat de student weet wat er van hem wordt verwacht tijdens de stage. Deze voorbereidende vaardigheden worden vastgelegd in het persoonlijke portfolio.

NCF instrueert de bedrijven over de doelen van de stage en over de student. Vanuit de instelling krijgt de student opdrachten die hij op de werkplek uitvoert. De bedrijfsopleider en de docent beoordelen beide deze opdrachten. NCF volgt vorderingen op de werkplek intensief.

De samenwerking met de Raad Onderwijs Arbeidsmarkt Caribisch Nederland (ROA) verdient naar eigen zeggen van NCF aandacht. De meeste bedrijven waar studenten stage lopen zijn erkend, maar de instelling heeft behoefte aan een meer intensieve samenwerking op het gebied van het coachen van praktijkopleiders en stage voorbereidingsactiviteiten. Doordat de ROA de afgelopen tijd niet structureel actief was op het eiland hebben de tweejaarlijkse gesprekken met de ROA niet plaatsgevonden. Inmiddels heeft ROA op Sint Eustatius weer een vertegenwoordiger, waardoor het contact weer wordt opgepakt.

## **2.2 Veiligheid en schoolklimaat:**

laait			
-------	--	--	--

### **Veiligheid: studenten voelen zich veilig**

De opleiding zorgt voor een veilige omgeving voor de studenten. We beoordelen standaard Veiligheid daarom als Voldoende. De instelling meet de sociale veiligheid van de studenten door middel van een digitale vragenlijst. Als er

incidenten zijn grijpt de instelling snel in. De incidentenregistratie toont aan dat er weinig reden is tot zorg over de veiligheid. De instelling heeft duidelijke regels opgesteld en de studenten ervaren voldoende structuur. Door in de lessen te werken aan “social skills” weten studenten wat er van hen wordt verwacht op het gebied van sociaal gedrag, omgangsvormen en communicatie.

## 2.3 Onderwijsresultaten:

### Resultaten: succesvolle trajecten

Wij geven geen oordeel over de opbrengsten, omdat de inspectie voor Caribisch Nederland nog geen normen heeft vastgesteld voor het aspect resultaten. Wel geven wij een beschrijving van de opbrengsten van NCF per cohort van inschrijving.

### Cohort 2021:

In 2021 zijn elf studenten gestart bij NCF (twee studenten met als doel een opleiding te volgen op het mbo, twee studenten beschermde werkplek, zes studenten het behalen van GED en één student een ander doel te behalen). Van deze studenten hebben twee studenten het traject niet succesvol afgerond. De studenten die het traject succesvol hebben afgerond volgen vervolgonderwijs of werken.

### Cohort 2022:

In 2022 zijn 9 nieuwe studenten gestart waarvan 5 Pro studenten. De groep Pro studenten stonden nog ingeschreven bij de Gwendoline van Puttenschool, maar volgden onderwijs bij NCF, omdat dit beter aansloot bij de doelgroep. Van deze 5 Pro-studenten zijn inmiddels vier studenten gediplomeerd bij de Gwendoline van Puttenschool. De overgebleven 5 studenten bevinden zich ten tijde van het onderzoek in november 2023 nog in het skj-traject.

### Cohort 2023:

In 2023 zijn vier nieuwe studenten gestart in een skj-traject.

Ten tijde van het onderzoek staan 13 studenten ingeschreven. Acht hiervan volgen het GED programma, en vijf het praktijkgerichte onderwijs.

## 2.4 Sturen, kwaliteitszorg en ambitie:

n, kwaliteitszorg en ambitie			
		V	
Visie, ambities en doelen		V	
Uitvoering en kwaliteitscultuur		V	
Evaluatie, verantwoording en dialoog		V	

### Visie, ambities en doelen: sturing zorgt voor gedragen visie en ambities

Wij beoordelen Visie, ambities en doelen als Voldoende. NCF heeft een gedragen visie op goed onderwijs, heeft duidelijk voor ogen wat de ambities en doelen zijn waar aan de instelling werkt. Ook stuurt het gericht op het behalen daarvan.

Door gerichte sturing door het management zijn begeleiders en docenten doordrongen van de visie van NCF en van de doelen voor verdere ontwikkeling van het onderwijs. Doordat de interne verantwoordelijkheidsverdeling duidelijk is, weten zowel management, docenten als studenten bij wie zij voor wat moeten zijn. De schaalgrootte van de instelling maakt wel dat de continuïteit van werkzaamheden kwetsbaar is als iemand uitvalt.

De doelen die de instelling stelt, sluiten aan bij de kenmerken van de studentpopulatie van de school. De instelling houdt hierbij rekening met de achtergrond van de student, de schoolervaringen, en de sociaal-emotionele en cognitieve capaciteiten van de studenten. Door de student te plaatsen in een van de verschillende stromingen, biedt

het onderwijs dat past bij de student. Om de eindniveaus van de studenten te bepalen heeft de instelling twee jaar geleden het portfolio geïmplementeerd. Hiermee kan de instelling de voortgang van de student nauwkeurig in beeld te brengen en het voor studenten inzichtelijk maken aan welke competenties en vaardigheden zij moeten werken om succesvol het vervolgetraject buiten de instelling te kunnen vervolgen (vervolgonderwijs of arbeidsmarkt).

Verbetermogelijkheden zien wij in het systematisch werken aan het stelsel van kwaliteitszorg. Door doelen en ambities vast te leggen, kunnen zij planmatig geëvalueerd worden en eventueel worden bijgesteld.

#### **Uitvoering en kwaliteitscultuur: leer- en verbetercultuur**

Ook voldoet NFC aan de eisen van standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur: de instelling realiseert de doelen voor goed onderwijs, bevordert de kwaliteitscultuur, zorgt voor de randvoorwaarden en stuurt waar nodig tussentijds bij. Wij hebben hiervoor een aantal argumenten.

Het management zorgt voor een leer-en verbetercultuur. Het docententeam vergadert maandelijks om samen de voortgang van de studenten en het pedagogisch didactisch handelen te bespreken. Docenten delen ervaringen, waardoor zij van elkaar kunnen leren en op deze wijze het onderwijs op de studenten aan kunnen laten sluiten. Door de korte lijnen tussen de docenten onderling en tussen docenten en management, kunnen mogelijke verbetermaatregelen snel worden opgepakt.

De instelling werkt nauw samen met verschillende partners op het eiland om goed onderwijs te realiseren. Voor de passende ondersteuning van studenten werkt het samen met het expertisecentrum onderwijszorg op het eiland. Ook ondersteunt het expertisecentrum docenten als hier behoefte aan is. Om een betere aansluiting te realiseren tussen de vooropleiding (GED) en het mbo op Europees Nederland zoekt de instelling verbinding met aanbieders van exameninstanties op het gebied van Nederlands. Samenwerking wordt ook gezocht met de Gwendoline van Puttschool, omdat ongeveer 40% van de studenten rechtsreeks van de school doorstromen naar de instelling. Door een overdracht kan de instelling de begeleiding en ondersteuning van de student direct passend inzetten.

#### **Evaluatie, verantwoording en dialoog: gesprekken zowel in-als buiten de instelling**

We beoordelen standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Voldoende. NCF evalueert en analyseert voldoende of het haar eigen doelen realiseert en kan zich daarover verantwoorden. Ze stelt als het nodig is, het beleid bij en betreft interne en externe belanghebbenden in een goed functionerende dialoog.

We constateren dat het management voldoende zicht heeft op de kwaliteit van het onderwijs door lesobservaties. Aan de start van het schooljaar informeert het management de docenten over de visie op het pedagogisch didactisch handelen en hoe zij dit dienen toe te passen in de lessen. Daarnaast heeft het management zicht op de effectieve begeleiding van de studenten, doordat zij hier gericht gesprekken over voert met betrokkenen. Door de kleinschalige setting zijn er meerdere informele momenten waarop het management in de dagelijkse uitvoering van bijvoorbeeld de lespraktijk kan bijsturen.

De interne dialoog is permanent door samenwerking en veelvuldig evaluatie-overleg in het kleinschalige team. Ook voert het management gesprekken met studenten en gebruikt zij de input voor de verbetering van het onderwijs en de begeleiding. De instelling voert de externe dialoog onder andere met de afdeling sociaal domein van het Openbaar Lichaam en met het arbeidsbureau. Deze dialoog is gericht op het versterken en borgen van de aansluiting van het onderwijs op de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Verbetermogelijkheden zien wij in de verantwoording over de koers en ambities van het onderwijs en de resultaten hiervan in het jaarverslag. Door in het jaarverslag evaluatie van doelen en ambities op te nemen, informeert het belanghebbenden op een meer duidelijke wijze.

## **2.5 Overige wettelijke vereisten**

Bij de overige wettelijke vereisten die in het onderzoek zijn meegenomen, hebben we geen tekortkomingen aangetroffen.

## 4 Reactie van het bestuur

Hieronder geeft het bestuur aan op welke wijze het de bevindingen uit het onderzoek betreft bij de verdere ontwikkeling van de bestuurlijke kwaliteitszorg en de onderwijskwaliteit.

In response to the report received from the inspectorate in relation to the quality education of the New Challenges Foundation (NCF), we the Supervisory board would like to express how proud we are of the students' academic achievements. The contentment goes to the management, the care and support team, the teachers and the continuous cooperation from the direct and indirect stakeholders.

This encompasses all aspects of school life whereby the mission statement and objective of NCF is being constantly tested. Very effective and properly managed care structures, referral and monitoring systems, consultation, target setting and the passing on of key information are all aptly in place.

The organization will continue to work with its external partners to ensure that all students who visit the NCF will leave with more than just a certification of completion. All students are welcomed and will be encouraged to achieve their individual level of competence to the best of their abilities. Management and staff will continue to demonstrate a very strong commitment to the education and welfare of all students.

NCF Supervisory board will continue to monitor, advise and support Management with all aspects of the foundation. The report indicated certain areas of improvement. The board and management commit to placing these indicators as top priority in order to maintain the highest level of quality standard in education.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-Loket (voor vragen) 088 6696060

