



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

IBID Education, afst ondw blnd, vo_buitenland

Kwaliteitsonderzoek

Inspectie van het Onderwijs

Datum vaststelling: 17 oktober 2023

Samenvatting

De inspectie heeft op 11, 13 en 15 september 2023 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de IBID Education, een organisatie die afstandsonderwijs verzorgt voor leerlingen in het buitenland, gevestigd te Amsterdam, Nederland.

Wij bezoeken Nederlandse scholen in het buitenland in ieder geval eens in de zes jaar. We constateren dat de kwaliteit van het onderwijs op IBID Education voldoende is. Alle onderzochte standaarden zijn minimaal van voldoende niveau, bovendien laat de school op vijf van de tien standaarden goede kwaliteit zien.

Wat gaat goed?

Het aanbod is breed, gevarieerd, uitdagend en afgestemd op het niveau van de leerlingen. De school volgt en analyseert scherp de ontwikkeling van de leerlingen en past waar nodig het aanbod aan. De lessen kenmerken zich door een duidelijke uitleg van de docenten en een actieve houding van de leerlingen. Daarnaast zorgen de docenten voor een prettig pedagogisch klimaat, waardoor de leerlingen zich kunnen focussen op het leren. De docenten werken professioneel met elkaar samen. De ouders en leerlingen met wie wij gesproken hebben geven aan tevreden te zijn over de Nederlandse lessen. Ten slotte is de school financieel gezond.

Wat kan beter?

De school kan zich verder verbeteren door nog meer gegevens op te halen over de kwaliteit van het onderwijs en ook de leerresultaten op schoolniveau te analyseren. Daarnaast kan de school eigen normen stellen voor de examenresultaten. Tot slot is het van belang dat de school de interne tegenspraak organiseert.

Vervolg

IBID education krijgt uiterlijk over zes jaar opnieuw een kwaliteitsonderzoek.

School: IBID education

Totaal aantal leerlingen: 80

BRIN: 28TU

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het onderzoek	4
2.	Uitgangssituatie en conclusie	5
3.	Resultaten onderzoek	7
4.	Reactie van het bestuur	12

1. Opzet van het onderzoek

De inspectie van het onderwijs onderzoekt Nederlandse scholen in het buitenland in ieder geval eens in de zes jaar.

Werkwijze

Wij toetsen de onderwijspraktijk van de school aan de standaarden uit het onderzoekskader 2019 voor het toezicht op Nederlandse scholen in het buitenland.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Didactisch handelen	•
OP6 Samenwerking	•
OP8 Toetsing en afsluiting	•
Schoolklimaat	
SK2 Pedagogisch klimaat	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Resultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben online lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met leerlingen, ouders, docenten en de directeur. Ook hebben we gesproken met degene die de financiële administratie beheert en met een beoogd lid van de nog te vormen adviesraad.

Leeswijzer





In hoofdstuk 2 staan de bevindingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Bevindingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- G** Goed
- V** Voldoende
- O** Onvoldoende
- K** Kan beter

Kwaliteitsgebieden:

-  Onderwijsproces
-  Schoolklimaat
-  Onderwijsresultaten
-  Kwaliteitszorg en ambitie

2 . Uitgangssituatie en conclusie

In dit hoofdstuk geven we de uitgangssituatie, de conclusie en het vervolg weer van het onderzoek bij IBID Education.

Uitgangssituatie

IBID Education biedt sinds 2000 onderwijs op afstand aan volgens het IB (International Baccalaureate) programma. IBID begeleidt leerlingen bij het 'Dutch A Language and Literature SSST'-programma in het tweejarige diplomaprogramma van het International Baccalaureate. Het doel is om de leerlingen voor te bereiden op het examen dat ze in het tweede IBDP-jaar moeten afgeven. Een IB-diploma biedt in principe de garantie voor toelating tot het Nederlandse hoger onderwijs. IBID biedt naast het examenprogramma voor het vak Nederlands ook het pre-IBDP programma, hier kunnen leerlingen maximaal vijf jaar voorafgaand aan het IB-programma instromen.

Het onderwijs wordt door IBID volledig online gegeven, waarbij ook sprake is van een wekelijks 1-op-1 online lesmoment. De school telt momenteel ongeveer 80 leerlingen en dit is ook het maximum aantal leerlingen dat IBID kan bedienen en dit vindt de school tevens het ideale leerlingenaantal. De leerlingen krijgen hun online-lessen van een team van tien bevoegde docenten. De leerlingen van IBID volgen overdag IB-onderwijs op een internationale school. Vanwege het hoge niveau van het IB-programma zijn vrijwel alle leerlingen zogenaamde R1-leerlingen (zelfde niveau als leeftijdsgenoten in Nederland). Ongeveer 5% van de leerlingen die bij IBID een pre-IBDP of IB-programma volgen zijn van Vlaamse komaf.

IBID is een bv en heeft derhalve geen bestuur, de directeur van de school is tevens de grootaandeelhouder van de bv.



De kwaliteit van het onderwijs op IBID Education is voldoende.

Conclusie

Het onderwijs bij IBID is van voldoende niveau. Alle standaarden zijn ten minste van voldoende niveau en de standaarden aanbod, zicht op ontwikkeling, didactisch handelen, pedagogisch klimaat en kwaliteitscultuur hebben we als Goed gewaardeerd.

IBID is erin geslaagd om na het vorige inspectiebezoek de kwaliteit van het onderwijs op peil te houden en zelfs op onderdelen te versterken. Het valt op dat het aanbod breed en gevarieerd is, de docenten hun onderwijs in een prettige sfeer aanbieden en afstemmen op wat de leerlingen nodig hebben. Daarnaast zien we dat de professionele samenwerking, onder andere door het vaststellen en

vastleggen van schoolbrede afspraken en werkwijzen, verder is verbeterd.

3. Resultaten onderzoek

3.1. Onderwijsproces

Onderwijsproces	O	V	G
OP1 Aanbod			<i>h</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling en begeleiding			<i>h</i>
OP3 Didactisch handelen			<i>h</i>
OP6 Samenwerking		•	
OP8 Toetsing en afsluiting		•	



Aanbod is doordacht, rijk en breed

Deze standaard waarden we als Goed. IBID beschikt over een aanbod dat ruimschoots voldoet aan de eindtermen. Het aanbod van de school is, zowel in het pre-IBDP als in het IB, gebaseerd op en gekoppeld aan het aanbod dat de leerlingen op de internationale school krijgen. In het pre-IBDP gaat het daarbij om het MYP (Middle Years Program) en in het IBDP om het IB Dutch A Literature SSST-programma. De school zorgt ervoor dat het aanbod dat zij biedt toewerkt naar het IB-examen Nederlands waarbij er sprake is van een goede doorgaande lijn van het MYP naar het IB. Daarnaast schenkt de school ook aandacht aan de Nederlandse cultuur, onder andere door een bronnenboek te gebruiken waaruit docenten en leerlingen kunnen putten. Ook is de Nederlandse cultuur verweven in het IB-onderwijs, door middel van de gebruikte literatuur legt de school ook verbanden met deze cultuur.

Wij hebben het aanbod als goed gewaardeerd omdat het zeer breed, doordacht, uitgebalanceerd, uitdagend en gevarieerd is. Er wordt bij de leerlingen sterk een beroep gedaan op analysevaardigheden, beschouwing en reflectie. Naast de schriftelijke taalvaardigheden is er veel aandacht voor mondelinge taalvaardigheden. Ook past de school, binnen de gegeven kaders, waar nodig het aanbod aan op persoonlijke interesses van leerlingen.

De ontwikkeling van de leerlingen is goed in beeld

De standaard Zicht op ontwikkeling is Goed. De docenten houden met behulp van toetsen, observaties tijdens de contactmomenten en leerlingenwerk zicht op de cognitieve ontwikkeling van de leerlingen. De wijze van toetsen en de inhoud van de toetsen zijn gekoppeld aan de wijze van toetsen en de eisen die de dagschool (internationale school) stelt. De school registreert de resultaten op deze toetsen op overzichtelijke en overdraagbare wijze. Ook maakt zij scherpe analyses van deze gegevens waarbij de ontwikkeling van de leerling nadrukkelijk wordt meegenomen. Vanwege het individuele karakter van het onderwijs is het mogelijk om vervolgens op basis van de analyse passende keuzes in het aanbod en de aanpak te maken.

Lesgeven is van goede kwaliteit

De standaard Didactisch handelen is Goed. We hebben een aantal online-lessen bijgewoond en zagen goed voorbereide en gestructureerde lessen met heldere instructies die passen bij het niveau van de leerlingen. De leerlingen doen tijdens de online-lessen goed mee en tonen zich geïnteresseerd. Doordat de docenten goed weten waar de leerlingen staan in hun ontwikkeling kunnen ze hun didactische aanpak daarop afstemmen, we hebben daar een aantal mooie voorbeelden van gezien en gehoord. Ook is er sprake van hoge verwachtingen bij de docenten, onder andere door te zoeken naar waar mogelijkheden en interesses liggen bij leerlingen. Hoewel de leerlingen weten aan welk ze doel ze op de langere termijn werken, kan de school zich verbeteren door tijdens de lessen het specifieke lesdoel vaker en meer expliciet te koppelen aan het langetermijndoel.


Samenwerking met internationale scholen belangrijk

IBID werkt samen met relevante partners om het onderwijs aan de leerlingen vorm te geven. De resultaten van IBID worden altijd meegenomen in de rapporten van de dagschool en de IBID-docenten en de coördinator van de school hebben regelmatig overleg/contact om zoveel mogelijk aan te sluiten bij het dagonderwijs. Daarnaast onderhoudt de directeur het contact met de dagscholen over de meer organisatorische zaken. Bij leerlingen die het pre-IBDP programma buiten de dagschool om volgen werkt de school intensiever samen met de ouders, bijvoorbeeld als het gaat om het stellen van doelen.

Zorgvuldige toetsing en afsluiting

De toetsing en afsluiting verlopen zorgvuldig. De school werkt nauwgezet toe naar het IB-examen en dit is overzichtelijk georganiseerd. Leerlingen weten wat er van ze verwacht wordt en ook de ouders zijn hiervan op de hoogte. De afspraken die binnen het IB over de examinering zijn gemaakt zijn duidelijk vastgelegd en de directeur van IBID bewaakt dit traject zorgvuldig. De normering en beoordeling zijn duidelijk.

3.2. Schoolklimaat

 Schoolklimaat	O	K	V	G
SKz Pedagogisch klimaat				✓



Respectvol en motiverend leerklimaat

Deze standaard waarderen wij als Goed. Docenten en leerlingen benaderen elkaar respectvol en gelijkwaardig en de pedagogische aanpak is ondersteunend voor het leren. Verder hebben de docenten

hoge verwachtingen van de leerlingen en spreken deze ook uit. De ouders en leerlingen met wie wij gesproken hebben bevestigen dit beeld. De leerlingen hebben vertrouwen in de docenten en waarderen de open en respectvolle communicatie. Ouders vinden de pedagogische band tussen de docent en hun kinderen - juist omdat het om afstandsonderwijs gaat - belangrijk. Het valt hen op dat het de docenten lukt om, ondanks dat er alleen online contact is, toch een band op te bouwen met de leerlingen. Wij hebben dit ook terug gezien in de lessen waar wij hebben meegekeken en terug gehoord van de leerlingen. Positief is ook dat IBID een goede match probeert te maken tussen leerling en docent en hierin ook wisselt mocht dat nodig zijn. Ook vraagt de school van alle docenten bij indienstreding een VOG (Verklaring omtrent Gedrag).

3.3. Onderwijsresultaten

Onderwijsresultaten	O	K	V	G
OR1 Resultaten			●	



Leerresultaten ruim voldoende

De onderwijsresultaten van de afgelopen drie jaar liggen op het niveau dat op grond van de leerlingkenmerken mag worden verwacht. Tevens liggen de resultaten elk jaar boven het wereldwijde gemiddelde op het Dutch IB. Dit betekent dat de leerlingen met IB-Nederlands gemakkelijk door kunnen stromen naar het Nederlandse hoger onderwijs. De school geeft aan uit de contacten die zij soms nog heeft met oud-leerlingen te weten dat zij het goed doen in het hoger onderwijs in Nederland en dat zij, met name op vaardigheden als het schrijven van academische teksten, een hoger niveau hebben dan hun medestudenten. Het zou goed zijn als de school hier nog meer systematisch informatie over zou opvragen, zodat zij een nog breder en meer betrouwbaar beeld van het vervolgsucces van haar leerlingen heeft. De school kan zich verder nog verbeteren door ook eigen normen te gaan stellen ten aanzien van de examens Dutch-IB.

3.4. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	O	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur			ℓ
KA3 Verantwoording en dialoog		●	



De school heeft zicht op haar kwaliteit

We waarderen de standaard kwaliteitszorg als Voldoende. De school

heeft zicht op de kwaliteit van het onderwijs doordat zij onder meer de ouders regelmatig mondeling om feedback vraagt. Ook hebben de directeur en de docenten veelvuldig contact met elkaar over onderwijsinhoudelijke zaken. Verder beoordelen verschillende docenten het werk van de leerlingen. Daarnaast analyseert de directeur samen met de docenten op leerlingniveau de leerresultaten. Er ligt nog een kans om dit ook op schoolniveau te gaan doen. De school gebruikt al deze gegevens om verbeterpunten te formuleren, uit te voeren en te evalueren. De school heeft een handboek en een digitale omgeving waarin alle afspraken en werkwijzen zijn vastgelegd, hiermee borgt de school haar kwaliteit en maakt deze overdraagbaar.

De school kan zich nog verbeteren door nog meer gegevens op te halen over de kwaliteit van haar onderwijs. Bijvoorbeeld door middel van het regelmatig observeren van lessen door de directeur en een formele bevraging van ouders en leerlingen.

De school legt de verbeterpunten vast in een verbeterplan. Hierin zou de school nog meer concreet kunnen aangeven wat zij precies wil bereiken, wie welke taken en verantwoordelijkheden heeft per verbeterpunt en wat het tijdspad is waarin de gewenste verbetering gerealiseerd moet zijn.

Tot slot is de school financieel gezond en heeft voldoende reserves om investeringen te doen ten behoeve van de onderwijskwaliteit (zoals bijvoorbeeld de professionalisering van docenten) en om eventuele financiële tegenvallers te kunnen opvangen. Een accountant controleert jaarlijks de financiën. De school verantwoordt zich ten aanzien van de ouders over de financiën door in grote lijnen aan te geven wat de ouder kan verwachten voor het betaalde schoolgeld.

Kwaliteitscultuur is goed

Deze standaard waarderen we als Goed. De school wil graag met elkaar de kwaliteit van het onderwijs vasthouden en, waar nodig, verbeteren. Hiertoe werken de docenten onderling nauw samen, onder andere tijdens intervisiebijeenkomsten waarin zij casuïstiek bespreken en ook elkaar kritisch durven te bevragen. We zien dat dit onder meer leidt tot lessen van hoog niveau waarin de gezamenlijk gemaakte afspraken en werkwijzen te herkennen zijn. Ook zijn de meeste leraren eerstegraads bevoegd, wat maakt dat er veel gedegen vakkennis aanwezig is in het team van docenten.

De verdeling van taken en verantwoordelijkheden tussen directeur en docenten is helder en functioneert goed. De docenten krijgen de mogelijkheid zich te professionaliseren, onder andere door deel te nemen aan scholingen. Dit is nu vaak op eigen initiatief, de school is voornemens dit weer meer op te pakken en te stroomlijnen. De docenten zouden nog meer van en met elkaar kunnen leren door ook regelmatig elkaars lessen bij te wonen. Verder voert de directeur

regelmatig gesprekken met de docenten over hun functioneren.

Ouders zijn geïnformeerd

De standaard verantwoording en dialoog is Voldoende. De school verantwoordt zich naar de ouders over de ontwikkeling van hun kind(eren). Onder andere door schriftelijke rapportages en een wekelijkse mail na de les, maar ook meer formeel tijdens een (rapport)gesprek. Daarnaast is er ook regelmatig informeel contact tussen ouders en docenten over de voortgang van hun kind(eren). In het gesprek dat wij met een aantal ouders voerden bevestigden zij dit beeld. Daarnaast heeft de school contact met de dagschool van de leerlingen om zo tot een goede afstemming te komen. De school kan zich verbeteren door interne tegenspraak te organiseren, bijvoorbeeld door middel van een Raad van Advies. Deze raad kan dan als sparringpartner dienen voor de directeur maar haar ook kritisch bevragen. De school is bezig dit in te richten en wij vertrouwen erop dat dit binnenkort gerealiseerd is.

4. Reactie van het bestuur

Reactie bestuur op Conceptrapport KO IBID Education

Het bestuur is in grote lijnen zeer tevreden met de uitvoering van het Kwaliteitsonderzoek en de daaruit voortvloeiende bevindingen van de Onderwijsinspectie.

IBID Education is een organisatie voor afstandsonderwijs op het gebied van IB (International Baccalaureate)-Nederlands. Het is en blijft daarom lastig dit rapport te 'vertalen' naar onze buitenlandse relaties. Zo is er uitleg nodig over de eindbeoordeling 'voldoende', namelijk dat scholen in het buitenland (en daar vallen ook organisaties voor afstandsonderwijs onder) als maximale score slechts 'voldoende' kunnen krijgen. Verder is het feit dat IBID Education "op vijf van de tien standaarden goede kwaliteit zien" op het eerste gezicht voor onze stakeholders geen bijzondere verdienste, terwijl het in feite op vijf onderdelen een uitzonderlijke waardering betekent (en we bij dit KO wat betreft de waardering 'goed' nóg beter scoorden dan op het KO van 2019).

Enkele aanvullingen op punt 3.1 Onderwijsproces

- Het kopje *Samenwerking met internationale scholen belangrijk* zouden we zelf liever willen omschrijven als *Samenwerking met internationale scholen is essentieel*. Voor deze standaard hadden we graag de waardering 'goed' gekregen. IBID Education is pro-actief in het contact met de scholen en de ouders; we nodigen die partijen uit voor contact en overleg, nemen daar door de schooljaren heen steeds weer het initiatief toe en bewaken de kwaliteit van dat contact.
- Wat betreft de beoordeling voor *Zorgvuldige toetsing en afsluiting*: De omschrijving in het rapport duidt op toetsing en afsluiting met betrekking tot de IB-examens. Dat doen we uitermate zorgvuldig, tot grote tevredenheid van met name de scholen waar we mee samenwerken. Ook voor deze standaard hadden we graag de beoordeling 'goed' gekregen.

Een aanvulling op punt 3.2 Schoolklimaat

- IBID vraagt van elke nieuwe docent een VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) en deze verklaring moet vervolgens elke twee jaar weer opnieuw worden afgegeven. We hebben met diverse scholen in het buitenland heldere afspraken over 'Child Protection Policy' en onderzoeken momenteel of we een onafhankelijke 'Child Protection Training' kunnen aanbieden aan onze docenten, waarmee we onze stakeholders nog meer tegemoet kunnen komen op dit steeds belangrijker onderdeel van kwaliteitszorg.

Tenslotte nog een aanvulling op 3.3 Onderwijsresultaten

- "De school kan zich verder nog verbeteren door ook eigen normen te gaan stellen ten aanzien van de examens Dutch-IB" > Dit behoeft wat context. We zouden voldoende inzicht kunnen

bieden in de leerresultaten als scholen de volledige examenresultaten aan ons zouden doorgeven. Dat gebeurt om verschillende redenen (voornamelijk privacy) steeds minder, en het is moeilijk beleid te maken op basis van onvolledige informatie betreffende eindresultaten. Onze normen zijn per definitie altijd gericht op die van het IB Diploma Programma.

IBID Education is de Onderwijsinspectie zeer erkentelijk voor het delen van inzichten en geven van advies met betrekking tot verbetering en consolidering van de kwaliteit van ons onderwijs. We nemen de aanbevelingen en waardering mee in ons beleid en gaan vol trots verder met onze mooie school.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

