



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Tin Tin Kinderopvang

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 2 september 2024

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 9 juli 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutergroep TinTin te Maassluis.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie (verder *ve*) op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutergroep TinTin hebben we een steekproef onderzoek uitgevoerd op deze locatie.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken in de peutergroep met een programma dat inzet op de brede ontwikkeling van peuters. Ze stimuleren de ontwikkeling op taal, rekenen, gedrag en beweging.

Als er peuters zijn die meer ondersteuning nodig hebben dan heeft de peutergroep een zorgstructuur en zorgpartners die ingezet kunnen worden om peuters verder te helpen.

De leiding heeft recent ingezet op het aannemen van gekwalificeerd personeel en op de scholing van de pedagogisch medewerkers. De leiding en de pedagogisch medewerkers willen zich gezamenlijk inzetten om de voorschoolse educatie te verbeteren op de locatie. De leiding levert een verantwoording aan bij de gemeente over de *ve*.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers kunnen beter bijhouden hoe het met de ontwikkeling van peuters gaat. Dit is nodig om de stimulering op taal, rekenen, gedrag en bewegen te waarborgen. Als peuters belangrijke ontwikkeldoelen niet behalen is hier meer aandacht voor nodig.

Het educatief handelen van de pedagogisch medewerkers kan versterkt worden door de activiteiten beter aan te laten sluiten op wat peuters nodig hebben. Zodat peuters meer gestimuleerd worden om mee te doen en aangehaakt blijven bij de activiteiten.

Kinderopvangorganisatie: Peutergroep TinTin

LRK-nummer: 221541937

Totaal aantal doelgroeppeuters: 17

Peuters kunnen meer begeleiding krijgen bij het spel en meer gestimuleerd worden om te spreken, zodat ze de taal sneller beheersen.

De peutergroep kan actiever inzetten op de samenwerking met ouders om de betrokkenheid te vergroten. Ook kan de samenwerking met de basisschool meer inhoud krijgen zodat het kan bijdragen aan de doorgaande lijn.

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

Tot slot kan de leiding van het kinderdagverblijf haar plannen versterken door beter in beeld te brengen waar ze jaarlijks aan gaat werken, welke concrete doelen daarbij horen en hoe zij dit gaat bereiken. Hier kan dan gericht op geëvalueerd worden.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Over een jaar komen we terug voor een nieuw onderzoek waarbij alle standaarden opnieuw worden gewaardeerd.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	9
4.	Reactie van de houder	14

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peutergroep TinTin.

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van peutergroep TinTin.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs (versie augustus 2023, inclusief correcties oktober 2023). Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben een observatie uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de peutergroep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach (die tevens de locatiemanager is en de directeur. Verder is gesproken met een aantal ouders wiens kinderen een ve-indicatie hebben. Ook was er een verzorger bij dit gesprek aanwezig waarvan het kind geen ve-indicatie heeft.

Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de directeur.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter

V Voldoende

G Goed

.....

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peutergroep TinTin.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peutergroep TinTin als Kan beter. De meeste standaarden zijn als Kan Beter gewaardeerd.

Context

Kinderopvang TinTin maakt deel uit van MAON B.V. en is gehuisvest in hetzelfde pand als een basisschool in Maassluis. Kinderopvang TinTin biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. Er is een peutergroep waar voorschoolse educatie wordt aangeboden. De locatiemanager (en ve-coach) is tevens parttime kleuterjuf bij de basisschool in het pand. In hetzelfde gebouw is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder aanwezig. In de onderzochte peutergroep waren op de onderzoeksdag 9 doelgroeppeuters aanwezig. De peutergroep heeft de afgelopen periode te kampen gehad met veel personeelwisselingen.

De basisschool gaat fuseren met een andere school en verhuizen naar een andere locatie. Door deze situatie worden er geen nieuwe leerlingen meer inschreven op de basisschool. Het gevolg is dat veel peuters daardoor niet instromen naar betreffende basisschool, maar naar andere scholen. Hiervoor stroomden bijna alle peuters door naar deze basisschool. Kinderopvang TinTin (inclusief de peutergroep) gaat op termijn ook verhuizen naar een andere locatie.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD toezichthouder heeft in het jaar 2023 vier verschillende onderzoeken uitgevoerd waarbij tevens de basisvoorwaarden voorschoolse educatie zijn onderzocht en waarbij steeds één of meerdere tekortkomingen zijn geconstateerd.

De GGD toezichthouder heeft wederom in 2024 twee verschillende onderzoeken uitgevoerd. Waar wederom tekortkomingen zijn geconstateerd op de basisvoorwaarden voorschoolse educatie. Tijdens de uitvoering van ons onderzoek blijkt er een zeer actueel rapport beschikbaar te zijn dat nog niet is gepubliceerd. Het onderzoek is uitgevoerd op 21 mei 2024 (rapport vastgesteld op 8 juli 2024). In dit rapport is geconstateerd dat de eerste vastgestelde tekortkoming ten aanzien van de basisvoorwaarden voorschoolse educatie zijn opgelost.

Uit de diverse zienswijzen van de houder blijkt hoe er is gehandeld op de eerder geconstateerde tekortkomingen.

Afspraken over vervolgtoezicht

We onderzoeken de peutergroep voor de zomervakantie van 2025 opnieuw. De houder heeft daarmee voldoende gelegenheid om de standaarden die nu als Kan Beter zijn gewaardeerd verder te verbeteren. In het onderzoek volgend jaar worden opnieuw alle standaarden gewaardeerd. De houder heeft in het terugkoppelingsgesprek aan het einde van de dag aangegeven achter deze aanpak te staan.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Kinderopvang TinTin.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•		
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking	•		

Aanbod is voldoende

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peutergroep gebruiken twee verschillende vve-methodes. Daar waar de ene methode mogelijk ontoereikend is, wordt deze aangevuld met een andere. Hierbij proberen zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek te stimuleren. De pedagogisch medewerkers hebben alle peuters met een indicatie in beeld en weten ook waar deze op is afgegeven. De peutergroep werkt met een jaarplanning waarin de thema's vooraf zijn ingepland. De thema's worden regelmatig geopend of afgesloten met een activiteit die aansluit op de beleveniswereld van de peuters. Bij het thema beroepen zijn de peuters bijvoorbeeld op bezoek geweest bij de brandweerkazerne. Waar mogelijk wordt dat ook samen met de basisschool gedaan. Er zijn veel peuters met een v-indicatie op taal. Binnen de thema's is er aandacht voor het woordenschatonderwijs. De groepsruimte is ingericht met diverse hoeken met voldoende materialen voor de peuters. Ook de aankleding van de ruimte is aantrekkelijk en gericht op de ontluikende geletterheid en gecijferdheid. De peutergroep kan zich verder ontwikkelen door het aanbod gericht af te stemmen op de kenmerken van de peuters. Zo zijn er bijvoorbeeld peuters die meer aan kunnen en meer uitdaging aangeboden kunnen krijgen. Dit kan planmatiger worden aangeboden door dit vooraf in de planning van de activiteiten weg te zetten.

De ontwikkeling van peuters kan beter gevolgd worden

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. De peutergroep verzorgt een intake met ouders bij de start. Bij deze intake is er ook aandacht voor de thuistaal van ouders/peuters. Op basis van de gesprekken en de beschikbare documenten constateren we dat de ontwikkeling van de peuters met een ve-indicatie beter gevolgd kan worden. De peutergroep heeft te kampen gehad met personeelsuitval en veel personeelwisselingen. Een direct gevolg hiervan is dat de registraties de afgelopen periode niet structureel zijn ingevuld en/of niet met ouders zijn besproken. Een deel van de ouders heeft na het intakemoment geen tussentijdse voortgangsgesprekken gehad. Op dit moment wordt er een inhaalslag gemaakt en hebben diverse ouders recent een overdrachtsgesprek gehad met daarbij inzicht over waar hun kind staat qua ontwikkeling. Ondanks dat dit nu opgepakt wordt zien we dat er geen groepsdoelen of individuele doelen worden geformuleerd. Wanneer peuters belangrijke doelen niet behalen, wordt niet in kaart gebracht wat de oorzaak daarvan is en welke gerichte interventies daarop worden uitgevoerd. Ook zijn er geen duidelijke evaluaties beschikbaar die informatie geven over de ontwikkeling van individuele peuters of van de hele groep. Kortom er is geen cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie aanbieden, een evaluatie, het bijstellen van doelen en opnieuw passend aanbod verzorgen.

Pedagogisch- educatief handelen kan verder versterkt worden

De standaard pedagogisch- educatief handelen waarderen we als Kan beter.

Tijdens het onderzoek is een observatie uitgevoerd op de peutergroep. Het pedagogisch handelen van de pedagogisch medewerkers is op orde. Het educatieve handelen kan beter. Daarom geven we de waardering kan beter. De pedagogisch medewerkers gaan respectvol om met de peuters. Er heerst een prettige sfeer op de groep. Peuters worden positief aangesproken. Het educatief handelen kan versterkt worden, omdat de activiteiten die worden aangeboden doelgerichter kunnen zijn door ze beter te koppelen aan geschikte opdrachten. Het vrije spel en het begeleid spel zijn niet geheel doelgericht en sluiten niet aan op het niveau van de peuters. Het gevolg daarvan is dat ze niet betrokken zijn bij de uitvoering van de activiteit en niet meedoen. De beoogde aanbodsdoelen worden daardoor niet gehaald. De geplande tijd voor een dergelijke activiteit kan efficiënter benut worden. Verder is er meer aandacht nodig voor de spelbegeleiding met de peuters. En tot slot is de stimulering op mondelinge taalvaardigheid een aandachtspunt. De peutergroep bestaat grotendeels uit peuters met een (risico) achterstand op taal. De peuters kunnen meer gestimuleerd worden om interactie te hebben met elkaar of met de pedagogisch medewerker.

(Extra) ondersteuning op orde

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als Voldoende. Op dit moment zijn er geen peuters met een extra zorgbehoefte. De leiding heeft diverse zorgstructuren aangelegd waar ze gebruik van kunnen maken. De leiding geeft hier zelf uitvoering aan omdat er geen zorg coördinator is vanuit de peutergroep. Het consultatiebureau en een coach on the job van Enver zijn onderdeel van deze zorgstructuur. Verder heeft de leiding ook korte lijnen met de school in hetzelfde gebouw. Indien nodig worden diverse zorgpartners ingeschakeld om peuters te ondersteunen bij de extra zorgbehoeften.

De samenwerking kan verder versterkt worden

De standaard samenwerking waarden we als Kan beter. De peutergroep heeft geen analyse van de ouderpopulatie opgesteld. Ook is er geen gericht ouderbeleid aanwezig. Bijna alle peuters hebben een indicatie op taal. Ouders ontvangen regelmatig een themabrief, maar niet alle ouders begrijpen de inhoud van deze brief. Ouders krijgen de ruimte om aan te sluiten bij de inloop en/of bij de thema afsluitingen. De peutergroep kan zich beter inzetten om gerichte ouderactiviteiten te organiseren om ervoor te zorgen dat ouders hun peuters ook kunnen stimuleren in de ontwikkeling. Verder is de peutergroep gevestigd in een pand waar tevens de basisschool zit. Er worden activiteiten op elkaar afgestemd, dat is een mooie ontwikkeling. De leiding zou in samenwerking met de school uitbreidingsopties kunnen verkennen om de doorgaande lijn bijvoorbeeld in het aanbod en de ouderbetrokkenheid te versterken.

Peutergroep TinTin heeft wel een samenwerking met het consultatiebureau en zorgpartner Enver.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		


Er zijn geen eigen gestelde doelen

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter.

De peutergroep stelt geen verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het einde van de voorschoolse periode. Er worden geen doelen opgesteld voor de ontwikkelresultaten. De peutergroep heeft niet in beeld of de doelgroeppeuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Het uiteindelijke doel is dat de peutergroep resultaten weet te behalen voor taal, rekenen, sociale competenties, en motorische vaardigheden op het niveau dat tenminste in overeenstemming is met de eerder gestelde doelen en peuters toerusten voor de basisschool.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

De kwaliteitszorg kan verder versterkt worden

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Kan beter.

De leiding van de peutergroep heeft pedagogische basisdoelen geformuleerd. Er zijn geen educatieve of kwaliteitsdoelen geformuleerd gekoppeld aan de ve-kwaliteit. Uit het gesprek met de leiding en de documenten blijkt dat er geen instrumenten worden ingezet om de kwaliteit van de ve in beeld te brengen of te verbeteren. Er worden bijvoorbeeld wel observaties uitgevoerd in de peutergroep. De observaties leiden echter niet tot objectieve evaluaties, die vervolgens weer leiden tot aanpassingen in het aanbod of educatief handelen. Ook worden er bijvoorbeeld geen tevredenheidsmetingen afgenomen om in beeld te brengen welke verbeteringen eventueel doorgevoerd kunnen worden. Er heeft wel sturing plaatsgevonden op herstel zoals beschreven bij de standaard OP2 Zicht op ontwikkeling. De sturing vanuit de leiding was voornamelijk reactief en het zou beter zijn om dit proactief aan te sturen.

Het is van belang dat de leiding van de peutergroep de kwaliteit van de ve in beeld brengt. Stel een gericht plan op met concrete en meetbare doelen en voer dit plan gezamenlijk en systematisch uit. Hierdoor is het ook mogelijk om een cyclisch proces te organiseren waar gericht op geëvalueerd kan worden.

Gezamenlijke bereidheid om de voorschoolse educatie verder te verbeteren

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

De leiding heeft in eerste instantie ingezet op gekwalificeerd personeel op de peutergroep. Ook is er ingezet op scholing van het personeel, maar ook van de leiding zelf. De locatiemanager is namelijk zelf ook gekwalificeerd ve-coach.

Daarnaast is er ook gestuurd op uitvoering van herstel door alsnog de observaties te registreren en eindgesprekken te voeren met ouders van wie hun peuter doorstroomt naar de basisschool.

De leiding en de pedagogisch medewerkers willen gezamenlijk de voorschoolse educatie verbeteren. De borging van het huidig personeel is voor de leiding een belangrijk aandachtspunt.

Verantwoording is voldoende

De standaard verantwoording en dialoog waarden als Voldoende.

De leiding van de peutergroep stuurt een verantwoording aan de gemeente. Deze verantwoording gaat over de resultaten die volgen uit het observatie instrument.

Verder is er recent ingezet op de gesprekken met ouders om ze te informeren over de ontwikkeling van hun kind. Ouders bevestigen dat deze gesprekken alsnog met hen zijn uitgevoerd. Ouders geven in het gesprek aan dat ze de vele personeelwisselingen als onprettig hebben ervaren. De communicatie naar ouders toe en de verantwoording aan ouders blijft een belangrijk aandachtspunt voor de leiding.

Verder ligt er in het verlengde van de kwaliteitszorg zoals hierboven beschreven een kans om de evaluatie te versterken. Doordat er geen duidelijke doelen zijn is het ook lastig om hierover verantwoording af te leggen.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij hebben uw bezoek aan onze kinderopvang als bijzonder prettig ervaren.

Goed om met elkaar in gesprek te zijn gegaan, iedere peuter zien wij en proberen alles eruit te halen, als de ontwikkeling toch niet soepel verloopt, bespreken wij dit ook met elkaar binnen het team, met ouders en kunnen altijd terugvallen met onze zorgen over de ontwikkeling van een peuter bij onze directe zorgpartners.

Vanaf januari 2024 hebben wij erg ingezet op gekwalificeerd personeel, rust, regelmaat, vertrouwde gezichten en het opbouwen van een fijne vertrouwens band met de kinderen en hun ouders.

Ontwikkelingsproces

OP2:

De uitkomsten van deze observatie en de handelingen die wij ondernemen om een peuter verder te helpen oftewel wat is er verder binnen de groep of individueel met het kind gedaan, dit is zeker wel gebeurd, maar is nog niet voldoende geborgd door ons. Hier zullen wij zeker direct mee aan de slag gaan en verder optimaliseren. Vanzelfsprekend bespreken wij de observaties met de ouders na verloop van tijd.

OP3:

Vanzelfsprekend evalueren wij onze activiteiten die wij de kinderen aanbieden, wat ging er goed? waren alle kinderen betrokken en hebben wij al onze vooraf gestelde doelen behaald die wij voor het aanbieden van een bepaalde activiteit hebben ingezet. Het blijft die dag een moment opname maar onze pedagogisch coach VE neemt het zeker mee zodat de pm ers in het vervolg nog beter de nieuwsgierigheid en de betrokkenheid kunnen vasthouden/ borgen van de peuters.

OP6:

Zoals u ook al aangaf doen wij er alles aan om de ouders actief te betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter. Dit doen wij middels een uitgebreide intake met de ouders, inloopochtenden, uitleg geven bij de nieuwsbrief (met welk thema zijn wij bezig) en laten zien hoe ouders thuis ook de (taal) ontwikkeling kunnen stimuleren van hun peuter. Tevens doen wij gezamenlijk starten en afsluiten van het thema. Ook werken wij met het peuter lab (hierbij inspireren wij ouders om thuis te spelen, ontdekken en experimenteren met hun kind. Ouders werken daarbij bewust aan de taalontwikkeling van hun kind) dit speelt een voorname rol binnen onze peuteropvang. Wij gaan aan de slag om de interactie tussen kind/ ouder en peuteropvang verder te intensiveren, uitdagen en nieuwe ideeën toe te passen.

Resultaten voorschoolse educatie

OR1:

De peuters zijn gelukkig goed in beeld bij ons middels het observatiesysteem, maar nog niet volledig schriftelijk geborgd. In samenwerking met de gemeente Maassluis zal de volledigheid in de gestelde doelen op deze manier inzichtelijk gemaakt worden. Hiermee realiseren wij dan een betere duidelijkheid en overzichtelijkheid voor een ieder.

Kwaliteitszorg en ambitie

KA1:

Wij nemen de aanbevelingen van u ter harte en gaan hiermee aan de slag zodat wij een meer proactieve sturing kunnen gaan realiseren.

Aanvullend zullen wij een plan van aanpak gaan opstellen die concrete en meetbare doelen bevat.

Ook vinden wij het erg prettig dat de mogelijkheid er is voor u om, op ons verzoek, over een jaar opnieuw langs te komen en de verbeterpunten samen te bekijken of deze gegroeid zijn. Hier kijken we dan ook naar uit.

Met vriendelijke groet,
TinTin kinderopvang Maassluis.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

