



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Marosa Kindercentrum

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 16 september 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 24 juni 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Marosa Kindercentrum.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Marosa Kindercentrum hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

De locatie heeft een aanbod dat toegespitst is op de voorschoolse educatie. Kinderen met en zonder ontwikkelingsachterstanden hebben hier de mogelijkheid zich te ontwikkelen. De locatie biedt bovendien een aanbod voor de verschillende ontwikkelingsgebieden taal en rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling. De pedagogisch medewerker die wij hebben geobserveerd was betrokken bij de kinderen en biedt ze een warme en veilige omgeving waarin de kinderen zich op hun gemak voelen. Dit is een belangrijke voorwaarde voor kinderen om tot ontwikkeling te komen.

Wat kan beter?

De locatie kan zich op verschillende onderdelen verbeteren. Zo kan de inrichting van de ruimte versterkt worden om het spel van kinderen te verdiepen en meer taal uit te lokken. Ook kan de samenwerking met een vroegschool helpen om een doorgaande lijn te ontwikkelen in het pedagogisch-educatief handelen en het aanbod. Hiermee kan ook de overdracht van doelgroepkinderen versterkt worden. De locatie kan zich eveneens verbeteren door medewerkers gerichte scholing aan te bieden en ze de mogelijkheid te geven van en met collega's op andere locaties te leren. Tenslotte kan de locatie ook de samenwerking met het consultatiebureau en de gemeente versterken.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Kinderopvangorganisatie: Marosa Kindercentrum

LRK-nummer: 121370811

Totaal aantal doelgroepeuters: 0

Inhoudsopgave

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek | 4 |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg | 5 |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 6 |
| 4. | Reactie van de houder | 11 |

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van Marosa Kindercentrum.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool | Onderzocht |
|---|------------|
| Ontwikkelingsproces | |
| OP1 Aanbod | • |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | • |
| OP4 (Extra) ondersteuning | • |
| OP6 Samenwerking | • |
| Resultaten voorschoolse educatie | |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • |
| Kwaliteitszorg en ambitie | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • |

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, de pedagogisch coach/locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie. Aan het eind van het onderzoek hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Marosa Kindercentrum.

Context

Marosa Kindercentrum biedt dagelijks opvang voor kinderen van 0 tot 4 jaar oud en verzorgt voorschoolse educatie als onderdeel van het kinderdagverblijf. De kinderen stromen door naar de verschillende basisscholen binnen de gemeente. Marosa Kindercentrum werkt niet samen met een specifieke basisschool. De voorschool heeft twee groepen: een babygroep met kinderen van 0 tot 2,5 jaar oud en een peutergroep voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar oud. De voorschool biedt plek aan 13 kinderen, waarvan vijf plekken gereserveerd zijn voor doelgroepkinderen. Marosa Kindercentrum beschikt over een eigen buitenruimte.

Marosa Kindercentrum biedt alleen hele dagopvang aan en kiest ervoor doelgroepkinderen niet op te vangen in een aparte groep. Hierdoor profiteren alle kinderen van het aanbod voor voorschoolse educatie. De locatie geeft aan dat via het consultatiebureau nauwelijks doelgroepkinderen worden doorgestuurd. Tijdens het onderzoek zijn er ook geen kinderen met een indicatie voor voorschoolse opvang ingeschreven. Om deze reden is het niet mogelijk alle standaarden te beoordelen. Wel beschrijven we alle standaarden.

Conclusie

We geven geen eindoordeel over de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Marosa Kindercentrum. We hebben tijdens het onderzoek informatie opgehaald hoe Marosa kinderen ondersteunt met en zonder voorschoolse indicatie. De locatie heeft deze informatie met ons gedeeld. Om die reden beperken we ons tot een toelichting op de meeste onderzochte standaarden en, waar mogelijk, een oordeel of bevinding.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 15 mei 2023 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden wel tekortkomingen vertoonden op voorwaarden binnen de items: Pedagogisch beleid, Pedagogische praktijk, Voorschoolse educatie, Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires en het Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Op 12 maart 2024 heeft de GGD nader onderzoek gedaan. Uit dit onderzoek bleek dat de eerder geconstateerde tekortkomingen op de voorwaarden zijn opgeheven. Aan de getoetste voorwaarden is voldaan.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we, waar mogelijk, per kwaliteitsgebied de waarderings en de resultaten van het onderzoek op Marosa Kindercentrum. Door het ontbreken van doelgroepkinderen tijdens het onderzoek, is het niet mogelijk alle standaarden te waarderen. Waar mogelijk hebben we dit wel gedaan. Waar dit niet mogelijk was, beperken we ons tot een beschrijving van wat we opgehaald hebben uit observaties in de groep en gesprekken.

3.1. Ontwikkelingsproces

| Ontwikkelingsproces | K | V | G |
|---------------------|---|---|---|
| OP1 Aanbod | | • | |
| OP6 Samenwerking | • | | |

OP1. Aanbod

De standaard Aanbod waarderen we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers maken gebruik van een erkende vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Er wordt thematisch gewerkt en er is in het aanbod aandacht voor de motorische ontwikkeling van de kinderen. De pedagogisch medewerkers werken doelgericht aan de uitvoering van het aanbod en passen de doelen uit de leerlijnen en ontwikkellijnen toe in hun dagelijks handelen.

We zien hierin nog wel mogelijkheden voor verbetering. De ruimte kan doelgerichter en rijker ingericht worden om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Ook het gebruik van meer levensecht speel- en leermateriaal kan sterker. Het spelmateriaal op de locatie is weinig uitdagend en verrijkend. Daarnaast ontbreekt een taalrijke omgeving, al dan niet afgestemd op het thema en een labelling van voorwerpen en hoeken. Door hier meer aandacht aan te geven kan de inrichting meer gericht worden op het uitlokken van taal en het verdiepen van spel. Hoewel de ruimte, volgens de locatiehouder, gedurende het thema steeds verder wordt ingericht, is het ook bij de start van een thema wenselijk om de ruimte zodanig in te richten dat het thema gaat leven voor kinderen.

OP2. Zicht op ontwikkeling

We onthouden ons van een waardering voor de standaard Zicht op ontwikkeling. Hieronder volgt een beschrijving.

Wanneer kinderen bij Marosa Kindercentrum ingeschreven worden, volgt er een intake en krijgen ouders een rondleiding. De pedagogisch medewerker volgt de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een observatie-instrument. Hierbij houden zij de doelen bij en volgen of de kinderen de doelen behalen en stemmen het aanbod hierop af. Als zij zich zorgen maken over de ontwikkeling gaan zij na waar de ontwikkeling stagneert en bespreken deze kinderen met de pedagogisch coach om verdere begeleiding of onderzoek af te stemmen.

De voorschool kan zich verder verbeteren door samen vast te stellen welke gegevens vastgelegd moeten worden en welke niet. Dit om ervoor te zorgen dat de administratieve last beperkt wordt, maar tegelijkertijd wel datgene wordt vastgelegd wat nodig is om de ontwikkeling van de kinderen goed te volgen en analyseren. Omdat er geen doelgroepkinderen zijn, konden we niet vaststellen of de pedagogisch medewerkers op basis van de observaties de juiste interventies vastleggen, uitvoeren en evalueren wat het effect van de interventie is geweest.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

We onthouden ons van een waardering voor de standaard Pedagogisch-educatief handelen. Hieronder volgt een beschrijving.

De pedagogisch medewerker zorgt voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. In principe zorgen de pedagogisch medewerkers voor een afwisseling tussen opdrachten met uitleg, vrij en begeleid spel. Tijdens de observatie viel op dat kinderen in de ochtend lang stilzitten aangezien de dag start met een kringactiviteit waarna de kinderen aansluitend voor het digibord plaatsnemen. Dit zorgt ervoor dat de peuters minder actief en betrokken zijn. Hierin kan de locatie zich verbeteren.

De pedagogisch medewerkers werken aan doelen die volgen uit de leerlijnen en aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling, volgend uit de ontwikkellijnen. Deze doelen kunnen daarom per kind verschillen maar door de afwezigheid van doelgroepkinderen was hiervan tijdens de observatie geen sprake. Ook was het niet mogelijk kinddossiers in te zien van doelgroepkinderen die al uitgestroomd zijn naar het basisonderwijs.

OP4. (Extra) ondersteuning

We onthouden ons van een waardering voor de standaard (Extra) ondersteuning. Hieronder volgt een beschrijving.

Wanneer er kinderen zijn die zorg nodig hebben die de kinderopvang zelf niet kan bieden, volgt een doorverwijzing naar externe zorg. Uit de gesprekken blijkt dat de pedagogisch medewerkers een beroep kunnen doen op een pedagogisch coach die regelmatig in de groep komt observeren en op aanvraag ook individuele kinderen observeert. Op basis daarvan volgt een advies voor verdere begeleiding door de pedagogisch medewerkers of externen. Ook zet Marosa Kindercentrum in op de preventieve aanpak door de samenwerking met een fysiotherapeut. Voor de begeleiding en (extra) ondersteuning is altijd eerst overleg met en toestemming van de ouders. Ook hiervoor geldt dat het niet mogelijk was kinddossiers in te zien van doelgroepkinderen die al uitgestroomd zijn naar het basisonderwijs en we daarom de standaard niet kunnen beoordelen.

OP6. Samenwerking

We waarderen de standaard Samenwerking als Kan beter.

Binnen Marosa Kindercentrum zijn er afspraken over de overdracht van kinderen naar de basisschool. Daarbij gebruikt de locatie het overdrachtsformulier dat door de gemeente wordt voorgeschreven. Voor de kinderen met een vve-indicatie biedt de voorschool de mogelijkheid voor een warme overdracht van informatie. Doordat Marosa Kindercentrum niet samenwerkt met een specifieke basisschool is er niet in alle gevallen sprake van een doorgaande lijn in het aanbod voor voor- naar vroegschool. Marosa Kindercentrum werkt daardoor ook niet aan een doorgaande lijn in de zorgstructuur en pedagogisch-educatief handelen. Daarnaast kan Marosa ouders beter informeren over welke basisscholen vroegschoolse educatie bieden indien dit van belang is voor de verdere ontwikkeling van hun kind.

Ouders worden geïnformeerd over de ontwikkeling van hun kind, over de thema's en welke activiteiten zij eventueel thuis uit kunnen voeren met hun kind. De inloop in de ochtend wordt op dit moment nauwelijks benut, mede omdat de meeste ouders werken. Ouders brengen hun kind weg, maar komen niet binnen voor doelgerichte activiteiten om de ontwikkeling van het kind te stimuleren.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|----------------------------------|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | ● | | |

OR1. Ontwikkelingsresultaten

We waarderen de standaard Ontwikkelingsresultaten als Kan beter.

Marosa Kindercentrum stelt geen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Ook kan de voorschool niet aangeven in hoeverre kinderen hun achterstand inlopen en of dit naar verwachting is. Dit houden ze voor individuele kinderen bij, maar niet op locatieniveau. Tijdens het onderzoek en de gesprekken kon de locatie niet aangeven wat het effect is geweest van de voorschoolse educatie en of (doelgroep)kinderen zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

| Kwaliteitszorg en ambitie | K | V | G |
|---------------------------|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg | ● | | |

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als Kan beter.

De directie van de kinderopvang heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld. Hierin is het vve-beleidsplan als bijlage toegevoegd. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan slechts heel globaal opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Ook heeft de houder niet beschreven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt jaarlijks toezicht op de voorwaarden voor voorschoolse educatie.

Het kinderdagverblijf heeft geen ambitieuze doelen geformuleerd. Door het ontbreken van een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg evalueert Marosa Kindercentrum niet de doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan. Ook is er onvoldoende zicht of de (doelgroep)peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding wel regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid.

KA2. Kwaliteitscultuur

We onthouden ons van een waardering voor de standaard Kwaliteitscultuur. Hieronder volgt een beschrijving.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken.

Door de beperkte omvang van de locatie en het merendeels ontbreken van doelgroepkinderen, zijn de scholingen beperkt en worden merendeels online gevolgd.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

We zien hier nog wel mogelijkheden voor verbetering. Mede door de kleinschaligheid van de locatie, is het niet mogelijk om van collega's te leren door samen voor te bereiden of bij elkaar te kijken. Ook de afwezigheid van samenwerking met een vaste voorschool ontnemt de pedagogisch medewerkers kennis van doorgaande lijnen naar de basisschool.

KA3. Verantwoording en dialoog

We onthouden ons van een waardering voor de standaard Verantwoording en dialoog. Hieronder volgt een beschrijving.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gevolgd. Ten tijde van het onderzoek waren er echter geen doelgroepkinderen ingeschreven. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. De voorschool kan meer ondernemen om daadwerkelijk doelgroepkinderen op de locatie te krijgen. Ook kan de locatie de samenwerking aangaan met andere voorschoolse aanbieders en basisscholen bij de ontwikkeling van haar beleid.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Allereerst wil ik u bedanken voor het prettige bezoek. De inspectie verliep heel gemoedelijk en wij hebben veel leuke en zeker bruikbare, tips van u ontvangen waar wij direct iets mee gedaan hebben.

Op sommige onderwerpen in het rapport willen wij nog graag e.e.a. opmerken:

De inrichting van de ruimte kon op het moment van inspectie inderdaad beter. Dit was precies het moment dat er een thema was afgerond, alles opgeruimd dus niets meer te zien hiervan en het volgende thema nog opgestart moest worden. Het onderwerp van het nieuwe thema was bekend maar de inrichting van de groep nog niet helemaal op orde. Hier is dezelfde dag in de middag, na de inspectie, een begin mee gemaakt en dit is de volgende dag afgerond.

Wij worden door het hele rapport heen erop gewezen dat het ontbreken van een samenwerking met een school een gemis is omdat dit een verbetering zou kunnen betekenen op verschillende fronten. Hier zijn wij het mee eens maar voor een samenwerking zijn 2 partijen nodig en ondanks al onze inspanningen krijgen wij scholen niet zover om een samenwerking met ons aan te gaan.

De tip dat wij ons kunnen verbeteren door onze medewerkers gerichte scholing aan te bieden en de mogelijkheid te geven van en met collega's op andere locaties te leren begrijpen wij niet helemaal. Wij hebben maar 1 locatie en gerichte scholing ontvangen onze medewerkers jaarlijks. Ieder jaar plannen wij extra scholing in om onze kennis en vaardigheden op peil te houden, te verdiepen en/of te verbreden.

De samenwerking met consultatiebureau en gemeente versterken is een goede tip. Hier waren wij alleen al mee bezig en dit is ook besproken tijdens de inspectie. Er stonden toen al diverse afspraken hiervoor in de agenda.

In het rapport wordt het onderzoek van de Toezichthouder GGD van 15 mei 2023 aangehaald. Wij willen graag opmerken dat wij bezwaar tegen de hierin genoemde overtredingen hebben gemaakt en geen enkele actie hebben ondernomen om deze op te lossen. Tijdens het nader onderzoek heeft een andere inspecteur dus precies hetzelfde gezien en geoordeeld dat de overtredingen waren opgelost.

Dat wij heel globaal in ons beleidsplan opschrijven wat wij met de voorschoolse educatie willen bereiken en hoe wij de kwaliteit hiervan bewaken dat klopt. Dit is ook niet opgenomen in dit document.

Hier zijn aparte documenten voor: ons Opleidingsplan en Evaluatie van afgelopen jaar. Hier zijn deze onderwerpen uitgebreid in opgenomen.

De opmerking dat wij ons niet verantwoordt aan de Gemeente is een misverstand. Wij zijn dit verplicht en wij voldoen hier uiteraard aan.

Wij kunnen helaas niet meer ondernemen om meer doelgroepkinderen op de locatie te krijgen dan wat wij al doen. Wij hebben meerdere malen met het Consultatiebureau, die voor de verwijzing zorgt, contact hierover gehad maar zij zullen ook geen ijzer met handen kunnen breken. Wij voelden ons tijdens deze contactmomenten zeker serieus genomen, hier kan het dus niet aan liggen.

Samenwerking met andere aanbieders is inmiddels in gang gezet.

Joke Out-van Veggel
Eigenaar Marosa Kindercentrum

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

