



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Kiekeboe Kinderopvang Droomkasteel

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 29 februari 2024

Samenvatting

De inspectie heeft op 7 december 2023 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie (vanaf hier ook: ve) op Het Droomkasteel in Zeewolde.

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op twee peutergroepen van kinderdagverblijf Het Droomkasteel, hebben we een onderzoek uitgevoerd op deze voorschool.

Wat gaat goed?

Op Het Droomkasteel werken de pedagogisch medewerkers (vanaf nu schrijven we: de leidsters) met een aanbod voor de voorschoolse educatie. De leidsters bereiden hierin thema's voor waarmee ze het spel en de ontwikkeling van de peuters kunnen stimuleren.

Het pedagogisch-educatief handelen van de leidsters is in orde. We zien en horen dat de leidsters in de gesprekken die zij voeren met de kinderen, aandacht hebben voor de ontwikkeling van het kind. Ze ondersteunen kinderen die dit moeilijk vinden. Wanneer er extra ondersteuning voor een peuter nodig is, bespreken de leidsters dit met de locatiemanager en de ouders. Samen denken ze na hoe zij de hulp voor het kind het best kunnen regelen. De leidsters volgen scholingen om hun werk in ve zo goed mogelijk uit te voeren. In ieder geval doen zij dat om de ontwikkelingen van de peuters optimaal in beeld te hebben.

De organisatie werkt samen met veel verschillende partijen om de voorschoolse educatie zo goed mogelijk uit te voeren. In de eerste plaats zijn dat de ouders van de peuters. Ook met de gemeente werkt Het Droomkasteel samen, evenals met een aantal sociaal-maatschappelijke organisaties. Het Droomkasteel doet daarnaast zijn best om te zorgen voor een warme overdracht van de gegevens van de peuters, naar de basisschool in Zeewolde waar de peuter leerling wordt. Het Droomkasteel gebruikt de jaarlijkse Peutermonitor om de gemeente Zeewolde te informeren over de gegevens.

**Kinderopvangorganisatie: Kiekeboe
Kinderopvang BV**

Het Droomkasteel

LRK-nummer: 157149146

Totaal aantal doelgroepeuters: 3 (op de dag van het onderzoek)

Tot slot hebben we vastgesteld dat de medewerkers van Het Droomkasteel samenwerken in een professionele cultuur. Ze volgen bijvoorbeeld de opleiding om voorschoolse educatie te kunnen uitvoeren en ze zetten zich in om dit gezamenlijk zo goed mogelijk te doen. Het is daarbij een sterk gegeven dat Het Droomkasteel ook actief samenwerkt met andere locaties voor voorschoolse educatie in Zeewolde.

Wat kan beter?

De leidsters van Het Droomkasteel hebben een instrument om de peuters te volgen in hun ontwikkelingen. Toch gebruiken de leidsters het nog niet allemaal op dezelfde manier. Dat komt omdat nog niet iedereen hier voldoende ervaringen mee heeft. Bij meer duidelijkheid over hoe het gaat met de peuter op het gebied van de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid, de sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling, is het ook mogelijk daar in het aanbod doelgerichter in te handelen. Ook dit laatste is iets wat beter kan.

Verder zien we dat er in Kiekeboe BV (en dus ook op Het Droomkasteel) geen gerichtheid is op de resultaten die de medewerkers behalen met al hun inspanningen voor de peuters. Daarmee bedoelen we dat de ontwikkelingsresultaten van de peuters in de voorschoolse educatie op locatieniveau niet helder zijn.

Tot slot zien we dat de zorg voor de eigen kwaliteit van de voorschoolse educatie niet systematisch is in Kiekeboe BV. De organisatie kan daardoor zelf niet weten of de voorschoolse educatie goed genoeg is, beter kan of beter moet. Bovendien zien we dat Het Droomkasteel wel met veel verschillende partijen contacten heeft over de voorschoolse educatie. Maar een duidelijke verantwoording van de uitvoering van de taken hierin ontbreekt.

Vervolg

We kijken niet af van het reguliere toezicht en sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

	Samenvatting	0
1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
	3.1. Ontwikkelingsproces	8
	3.2. Resultaten voorschoolse educatie	11
	3.3. Kwaliteitszorg en ambitie	12
4.	Reactie van de houder	14

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van Het Droomkasteel in Zeewolde.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Daarvoor hebben we de locatie bezocht op 7 december 2023. Een aantal weken later is opnieuw contact geweest om het beeld en de waarderingen die we geven in dit onderzoek, bij te stellen.

Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, met een aantal pedagogisch medewerkers en de locatiemanager. Aan het einde van de dag, bij de terugkoppeling van ons onderzoek, hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie Kiekeboe BV.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter

V Voldoende

G Goed

.....

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Het Droomkasteel.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Het Droomkasteel als voldoende. De meeste standaarden zijn als voldoende gewaardeerd. Tegelijk zijn er nog wel onderdelen in de voorschoolse educatie die beter kunnen.

Context

Het Droomkasteel kent als locatie voor de kinderopvang een lange historie. Sinds 2021 behoort het tot kinderopvang Kiekeboe BV. Een groot aantal medewerkers maakt al lange tijd deel uit van het team. Het Droomkasteel vangt overdag baby's, dreumesen en peuters op. Buiten schooltijd is er opvang voor oudere kinderen. Het Droomkasteel is nog niet zo lang een ve-locatie (eind 2021). In de onrustige tijd van de covid-epidemie is veel scholing digitaal gevolgd. Dit, met een niet al te grote instroom van peuters met een indicatie voor ve, maakt dat de ervaring met ve onder de leidsters divers is.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 22 maart en op 25 oktober 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit het laatste onderzoek bleek dat de tekortkomingen in de basisvoorwaarden voor de voorschoolse educatie zijn hersteld, die in het eerdere onderzoek waren geconstateerd. In de tekst van het rapport d.d. 2 november 2022 lezen we:

De tekortkomingen in de beschrijving van de visie, de inrichting, het aanbod VE en de aansluiting op de basisschool zijn opgelost. Alle beroepskrachten VE zijn in het bezit van een 3F taalcertificaat. De locatieverantwoordelijke stuurt op 07-09-2022 de aangepaste teksten van het VE beleid en de overige documenten die nodig zijn voor het nader onderzoek.

Inmiddels is op 26 oktober 2023 een nieuw inspectiebezoek geweest op Het Droomkasteel. In het rapport (dat is gepubliceerd op 12 december 2023, na ons onderzoek) staat dat er geen tekortkomingen zijn aangetroffen in de uitvoering van de voorschoolse educatie: *Het aanbod voorschoolse educatie (VE) voldoet aan de eisen. In het pedagogisch beleidsplan staan de vereiste onderwerpen, na herstel aanbod, over VE duidelijk beschreven. In de praktijk wordt gewerkt volgens het beschreven beleid. De beroepskrachten VE hebben de juiste kwalificaties. De houder heeft voor de locatie een opleidingsplan en besteedt aandacht aan de uitvoering hiervan.*

Afspraken over vervolgtoezicht

We wijken niet af van het reguliere toezicht. Wanneer er signalen zijn die risico's laten zien voor de kwaliteit van de voorschoolse educatie, kunnen we opnieuw een onderzoek uitvoeren.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op Het Droomkasteel.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		●	
OP2 Zicht op ontwikkeling		●	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		●	
OP4 (Extra) ondersteuning		●	
OP6 Samenwerking		●	

OP1 - Aanbod

De standaard aanbod waarden we als voldoende. Het Droomkasteel werkt met een integraal ve-aanbod.

De leidsters van de peutergroepen van Het Droomkasteel gebruiken een ve-methode die voldoet aan wat nodig is voor de doelgroep. Hiermee kunnen zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek stimuleren. We constateren dat de pedagogisch medewerkers aan het leren zijn om doelgericht te werken aan de uitvoering van het aanbod. Met dit aanbod bereiden de leidsters de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Wel zien we dat het vaak nog lastig is om in het vve-programma de ontwikkelingsdoelen dagelijks 'scherp' te hebben in het spel en de overige activiteiten met de peuters. Dit vraagt nog doorontwikkeling in het team.

De leidsters richten de ruimte aantrekkelijk in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Er zijn hoeken gemaakt en er zijn spel- en leermaterialen waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen en samen kunnen spelen. Tegelijk geven we de leidsters mee dat het ook hier belangrijk is om de ontluikende geletterdheid en gecijferdheid, de sociaal-emotionele en motorische ontwikkeling steeds als een aandachtspunt mee te nemen in de aandacht voor de ontwikkeling en het spel van de peuter. De focus hierin moet dan ook steeds scherp worden gehouden.

OP2 - Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als voldoende. Wel merken we op dat de deskundigheid van de leidsters in dit gebied, verschillend is.

Dit hangt samen met wat we in de context al benoemden: Het Droomkasteel is een relatief jonge ve-locatie en niet alle leidsters hebben op dezelfde manier de scholing gevolgd. Hieronder leggen we uit waarom de standaard als voldoende is gewaardeerd.

De leidsters bespreken hun bevindingen over de peuters geregeld met elkaar en op vaste momenten in het jaar met ouders. Daarnaast is het voor ouders altijd mogelijk om bij het ophalen of wegbrengen even contact te hebben met een leidster over de ontwikkelingen van de peuter. De leidsters hebben oog voor de ontwikkelingen van de peuters.

Om zicht op de ontwikkeling van de peuters op Het Droomkasteel te verkrijgen, gebruiken de leidsters een gestandaardiseerd observatie-instrument. De uiteindelijke keuze voor dit instrument is in de gemeente Zeewolde bepaald. De leidsters leren hiermee werken (of hebben ermee leren werken) tijdens scholingen. We zien dat de ervaringen met dit instrument voor de ene leidster sterker zijn dan voor de andere leidster. Samen met de geringe hoeveelheid peuters met een ve-indicatie, leidt dat tot een beeld waarvan we vinden dat het uit verschillen bestaat. We leggen dat hieronder verder uit.

De observatiegegevens geven de informatie die nodig is om doelen te stellen en passende educatie te bieden aan de peuters. Dit biedt vervolgens ook de mogelijkheden om te evalueren en bijstellingen te doen in de doelen en het educatieve aanbod. Dit gebeurt nu dus niet altijd even inzichtelijk, stelden we vast in de documentatie op de groep.

Dat we de standaard toch als voldoende waarden, komt vooral omdat we hebben kunnen vaststellen dat voor die peuters die met een ve-indicatie naar de basisschool gaan, de ontwikkelingen duidelijk zijn vastgelegd. Deze vastlegging maakt tevens deel uit van de warme overdracht naar de basisschool. Hiermee kan de leraar in groep 1 uitgaan van een duidelijke beginsituatie van de vroegschoolse leerling.

OP3 - Pedagogisch-educatief handelen

We waarden deze standaard als voldoende. We hebben vastgesteld dat het handelen van de leidsters in de groepen bijdraagt aan de ontwikkeling van de peuters.

Tijdens onze observaties op de twee groepen, zagen we en hoorden we hoe de leidsters ervoor zorgen dat de peuters zich veilig voelen. Ze stellen zich beschikbaar op en hebben oog voor de peuters die om welke reden dan ook hulp of aandacht nodig hebben. Daarbij zien we dat de leidsters de peuters routines leren en hen uitleggen wat de bedoeling is van bijvoorbeeld het spel of de activiteit. Zij zorgen voor interactie tussen de peuters onderling en tussen de leidster en de peuters.

Bij het voorlezen van een prentenboek, zagen we dat de leidster dit interactief uitvoerde: de peuters hoorden het verhaal en zagen tegelijkertijd de plaatjes. Voor de peuters is dit een waardevolle ervaring, omdat taal leren met behulp van beelden hier optimaal samengaan in het voorlezen.

Er is een planning waarin de afspraken staan over de verschillende activiteiten op die dag. We geven de leidsters mee dat zij al in de planning van de activiteiten van het thema zich af kunnen vragen wat voor de ve-peuters goed is om te gaan doen. Bij deze activiteiten, kunnen zij de ontwikkelingsdoelen die voor deze peuters gelden, daar expliciet bij zetten. Tijdens de spelactiviteiten kunnen zij dan volgen in hoeverre de peuter zich ontwikkelt in deze doelen.

OP4 - (Extra) ondersteuning

We waarderen de standaard als voldoende. Voor die peuters die (extra) ondersteuning nodig hebben, realiseert Het Droomkasteel dit.

Wanneer een peuter in zijn of haar ontwikkeling externe ondersteuning nodig heeft, dan bespreken de leidsters hun zorgen met de locatiemanager. Met de ouders denken ze constructief mee en ze bespreken met hen de mogelijkheden voor extra ondersteuning. Ze verwijzen de ouders door naar externen (zoals logopedie of sociaal-maatschappelijke hulp) als dat nodig is en ze blijven volgen hoe de ontwikkelingen van de peuter gaan.

Tegelijkertijd laten de leidsters zich informeren over wat de externe ondersteuning wil bereiken met een peuter. Ook wat het betekent voor hun eigen handelen in de groep, heeft daarbij hun aandacht, zo zagen we in onze observaties. Met de ouders van deze peuters hebben ze hierover frequent contact en bespreken ze de effecten van de ondersteuning.

OP6 - Samenwerking

Ook deze standaard waarderen we als voldoende. Om de voorschoolse educatie vorm te geven, werkt Het Droomkasteel met verschillende partijen samen.

De locatiemanager van Het Droomkasteel maakt deel uit van verschillende netwerken in de gemeente Zeewolde die de vve-belangen in de gemeente op de agenda hebben staan. Zo is de locatiemanager lid van de regiegroep vve in de gemeente. Hier zijn de gemeentebrede afspraken over onder andere vve en de doorgaande lijn van de voorscholen naar de vroegscholen het onderwerp van overleg. Op deze wijze zijn afspraken gemaakt over de doorgaande lijn in het vve-aanbod op de voor- en de vroegschool en een warme overdracht van de peuter die van de voor- naar de vroegschool doorstroomt. Daarnaast is de locatiemanager betrokken bij het overleg van de intern begeleiders van de elf basisscholen in Zeewolde.

De leidsters van Het Droomkasteel werken samen met de ouders van de peuters. In de ouderapp voorzien de leidsters deze ouders van informatie over de gebeurtenissen in de groepen. In de themabrieven krijgen de ouders informatie over het thema dat geldt voor het werken en spelen in de groepen.

In deze themabrieven voorzien de leidsters de ouders van diverse tips, zoals voorleesboeken, spelletjes met bijvoorbeeld woordkaartjes of andere ideeën om met peuters te kunnen doen, passend bij het thema.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1 - Ontwikkelingsresultaten


Van deze standaard is onze waardering dat dit op Het Droomkasteel beter kan.

De organisatie heeft geen zicht op de effecten of resultaten van haar eigen inspanning.

Op individueel niveau hebben de leidsters er oog voor hoe de ontwikkeling van de peuters verloopt. Maar een scherper zicht op de resultaten van de inspanningen die Het Droomkasteel voor ve verricht, ontbreekt. Bovendien hangt hiermee samen dat de doelgerichtheid van het aanbod nog een verder leerpunt is voor de leidsters van Het Droomkasteel.

Waar het over gaat, is dat Het Droomkasteel beter zichtbaar kan maken welke ontwikkelingsdoelen de peuters vanaf de instroom in de voorschoolse educatie tot de uitstroom naar de basisschool hebben bereikt op de vier ontwikkelingsgebieden. Wanneer het team deze ontwikkelingsresultaten regelmatig (bijvoorbeeld jaarlijks) kritisch bekijkt en gezamenlijk bespreekt, kan de leiding, samen met de leidsters, de voorschoolse educatie van Het Droomkasteel inzichtelijk evalueren. Dat biedt vervolgens mogelijkheden om samen te bepalen of het resultaat naar wens of verwachting is en welke kwaliteitsverbeteringen nog nodig zijn.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1 - Kwaliteitszorg

We waarderen deze standaard als 'kan beter'.

Dat komt omdat onduidelijk is hoe Kiekeboe als organisatie werkt aan de eigen kwaliteit van de voorschoolse educatie.

De locatiemanager van Het Droomkasteel heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan opgeschreven wat het team met de voorschoolse educatie wil bereiken. Het activiteiten aanbod, de verschillende afspraken die gelden voor de voorschoolse educatie zijn beschreven. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Concrete doelen die de voorschool wil bereiken in de kwaliteit van de voorschoolse educatie, en hoe de locatie daaraan wil werken, staan er echter niet in en zijn ook niet in beeld. Er is geen systematische werkwijze voor de eigen kwaliteitszorg. Zo is er bijvoorbeeld geen overzicht (bijvoorbeeld in een jaarplanning) waarin planmatig terug te vinden is, aan welke onderdelen van de vroegschoolse educatie het team werkt. Daardoor is onduidelijk op welke wijze de organisatie zorgt voor de kwaliteit van haar voorschoolse educatie. Om die reden is dit een aspect van de voorschoolse educatie dat beter kan.

Tegelijk zien we ook dat de facilitering die nodig is om de verschillende taken uit te voeren in de kwaliteitszorg van de voorschoolse educatie, niet voldoende is. Voorheen was bijvoorbeeld een externe ve-coach betrokken bij Het Droomkasteel. Dat is nu niet meer het geval; de locatiemanager van het Droomkasteel biedt coaching, wanneer dat nodig is. Dat is een complexe opgave, in de veelheid van taken die de manager heeft.

KA2 - Kwaliteitscultuur

De standaard Kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

Het team van Het Droomkasteel werkt met overtuiging aan de taken die er zijn in de voorschoolse educatie.

Het team van leidsters en locatiemanager toont een grote inzet om het aanbod van de voorschoolse educatie zo goed mogelijk uit te voeren. Zo zijn er diverse afspraken waarin het team gezamenlijk overleg voert over de organisatie en hoe de ontwikkelingen zijn.

Daarbij voeren de leidsters ook gesprekken met de locatiemanager over de voortgang van het eigen werk in de groepen en de ontwikkelingen van de peuters met de eventuele zorgen die er zijn over kinderen. Tot slot is er regelmatig ruimte voor scholing of voor een gezamenlijke studiedag voor de leidsters.

KA3 - Verantwoording en dialoog

We waarderen deze standaard als voldoende. Het Droomkasteel voert met een aantal partijen in de gemeente een constructieve dialoog over de rol die de organisatie wil nemen binnen de voorschoolse educatie.

De verschillende partijen met wie Het Droomkasteel voortdurend in gesprek is, zijn de volgende. In de eerste plaats zijn het de ouders met wie de locatiemanager en de leidsters een dialoog voeren over wat in de voorschoolse educatie gebeurt. De volgende partij is de gemeente. Daar verantwoordt de organisatie zich elk jaar met behulp van de Peutermonitor. Bovendien voert Het Droomkasteel in verschillende gemeentelijke netwerken de dialoog over wat in de gemeente nodig is op het gebied van de voorschoolse educatie. Tot slot is er de dialoog met Kiekeboe, de BV onder wie Het Droomkasteel ressorteert als locatie. Tegelijkertijd merken we echter wel op dat een feitelijke verantwoording van de resultaten en de (uitgevoerde) processen van de voorschoolse educatie ontbreekt, bijvoorbeeld in een jaarverslaggeving van Kiekeboe BV.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

We willen iedereen bedanken voor het rapport en de fijne samenwerking op de dag van de inspectie. Wat voor iedereen heel spannend en nieuw was, is prettig ervaren op de dag zelf. Ook bedankt voor de mooie woorden over de pedagogisch medewerkers in het eind gesprek.

In het rapport staat beschreven dat de uitvoering van VVE nog niet bij alle leidsters op hetzelfde niveau is. Twee van de peuterleidsters hebben per juli 2023 hun startblokken diploma behaald, de rest okt 2021. Gezien de VVE kinderen al verdeeld waren over de andere leidsters hebben we dit zo gelaten. Op deze manier konden ze vol aan de slag met het aanbieden van de VVE thema's en activiteiten. Nu zijn we bezig met het inwerken van deze 2 leidsters, in het werken met de KIIK registratie en alle observatie formulieren, zodat ze helemaal gelijklopen als er voor de 1 volgende maand en de andere leidster per mei gestart wordt met de mentor taken voor een VVE kind en het volgen van de ontwikkeling en hier actief op in spelen.

We volgen de ontwikkeling van de VVE kinderen in de KIIK registratie, in Kijk kun je ook een groepsoverzicht van de ontwikkeling opvragen. Tijdens de inspectie werd aangegeven de informatie over de groeps- en individuele ontwikkeling naast de doelstellingen en de evaluatie van VVE opgenomen moet in een jaarverslag en niet als losse elementen om zo beter inzicht te krijgen in een de ontwikkeling en voortgang in een overzichtelijk document. We zijn het hier helemaal mee eens. Ik ben hier dan ook gelijk mee aan de slag gegaan, het jaarverslag zal binnenkort afgerond en besproken worden met het VVE team.

Bedankt voor de goede tips. Het zijn zeker punten die we kunnen aanpakken en dus hier ook gelijk mee aan de slag gegaan en we hebben al mooie resultaten behaald.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

