



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Fundashon Mariadal Academy

Kwaliteitsonderzoek

Datum vaststelling: 13 juni 2024

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 18 maart 2024 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de opleiding Mbo-verpleegkundige, crebo 25480/25655, niveau 4, bbl van Fundashon Mariadal Academy (hierna FMA)

We voerden dit onderzoek uit vanwege de afspraak dat we in Caribisch Nederland het ene jaar een kwaliteitsonderzoek en het andere jaar een voortgangsgesprek voeren.

We beoordelen de kwaliteit van de opleiding Mbo-verpleegkundige als Voldoende. Wel constateren we een aantal wettelijke tekortkomingen. De standaarden behorende tot het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie, beoordelen we daarom als Onvoldoende. Daarvoor geven we het bestuur herstelopdrachten.

Hieronder vatten we eerst samen, onder het kopje 'Wat gaat goed?', welke onderdelen van de school wij als voldoende hebben beoordeeld. Daarna vatten we samen, onder het kopje 'Wat kan beter?' bij welke onderdelen er nog ruimte is voor verbetering. Onder het kopje 'Wat moet beter?' noemen we of er sprake is van wettelijke tekortkomingen.

Wat gaat goed?

Bij FMA werken medewerkers met grote betrokkenheid aan het verzorgen van onderwijs aan de studenten. Tijdens de lessen is er veel aandacht voor de beroepspraktijk, wat bijdraagt aan de motivatie van studenten. Het onderwijs en de beroepspraktijkvorming bereiden studenten voor op de examinering. De examencommissie borgt objectief en deskundig het diplomeringsproces en bewaakt dat alle betrokkenen worden voorgelicht.

Wat kan beter?

De opleiding kan studenten beter betrekken bij de systematische evaluatie van het onderwijs. Ook kunnen docenten meer in gezamenlijkheid werken aan het verbeteren en afstemmen van het onderwijs op de studentenpopulatie. Daarnaast kunnen docenten elkaars kennis en expertise meer delen en benutten. Meer aandacht voor een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling in het team draagt bij aan het kwaliteitsgerichte werken in het team. Tot slot kan de opleiding studenten beter voorbereiden op de

Bestuur: Fundashon Mariadal Academy

Bestuursnummer: 25655
Brin: 31JP

Opleiding: Mbo-verpleegkundige, crebo 25480/25655, niveau 4, bbl

Totaal studenten: 53

beroepspraktijkvorming, zodat zij over voldoende kennis en vaardigheden beschikken als zij starten met de beroepspraktijkvorming.

Wat moet beter?

Het bestuur moet een stelsel van kwaliteitszorg inrichten. Ook moet het bestuur op basis van hun visie concrete doelen opstellen. Hierdoor kan het bestuur systematisch sturen op kwaliteitsverbetering van het onderwijs. Goede evaluaties en meer samenhang in analyses moeten het team helpen om duidelijke doelen, bijpassende acties en heldere prioriteiten te stellen.

Ook moet het bestuur studenten van de opleiding beter rapporteren over de voortgang, waardoor studenten zicht hebben op de eigen ontwikkeling ten aanzien van de kerntaken en competenties.

Tot slot moet het bestuur ervoor zorgen dat de examencommissie op deugdelijke wijze vrijstellingen verleent.

Vervolg

De onderwijskwaliteit van de opleiding Mbo-verpleegkundige is als Voldoende beoordeeld. Het bestuur krijgt wel de opdracht de tekortkomingen te herstellen. In het eerstvolgende toezichtmoment in maart 2025 onderzoeken we of aan deze herstelopdrachten is voldaan.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Conclusie en vervolg Mbo- Verpleegkunde	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek Mbo-Verpleegkundige	9
4.	Reactie van het bestuur	19

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

In dit hoofdstuk komen eerst de aanleiding tot en het doel van het kwaliteitsonderzoek aan de orde. Daarna beschrijven we de inhoud van het onderzoek en de onderzoeksactiviteiten. We sluiten het hoofdstuk af met een leeswijzer.

1.1 Aanleiding

De inspectie heeft op 18 maart 2024 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij Fundashon Mariadal Academy (FMA). De aanleiding voor dit onderzoek is de afspraak dat we voor het toezicht in Caribisch Nederland het ene jaar een kwaliteitsonderzoek en het andere jaar een voortgangsgesprek voeren. In 2023 is er een voortgangsgesprek gevoerd, daarom voerden we nu een kwaliteitsonderzoek uit.

1.2 Doel

Een kwaliteitsonderzoek geeft antwoord op de vraag of de onderwijskwaliteit voldoet aan de wettelijke eisen. Behalve op standaardniveau geven wij ook een oordeel op instellingsniveau in Caribisch Nederland.

1.3 Inhoud

Volgens het Onderzoekskader Caribisch Nederland (Onderzoekskader 2021, middelbaar beroepsonderwijs) doen wij elke twee jaar een kwaliteitsonderzoek op de scholen/instellingen in Caribisch Nederland. Voor deze onderzoeken maken we een beredeneerde keuze uit de standaarden van het onderzoekskader. Om te komen tot een eindoordeel onderzoeken en beoordelen we de standaarden die meewegen in de beslisregel over het eindoordeel (zie Onderzoekskader 2021, versie 1 augustus 2023).

Dit betreft de volgende standaarden:

- Ontwikkeling en begeleiding (OP2)
- Pedagogisch-didactisch handelen (OP3)
- Beroepspraktijkvorming (OP5)
- Veiligheid (VS1)
- Borging diplomering (BA1)
- Afsluiting (BA2)

Voor de onderwijsresultaten gelden in Caribisch Nederland nog geen normen. Daarom beoordelen we de standaard OR1 niet. Wel beschrijven we in het rapport de ontwikkeling van de onderwijsresultaten.

We hebben in dit onderzoek de drie standaarden van het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie toegevoegd. We hebben dit gedaan om de bevindingen van het onderzoek naar de

bovengenoemde standaarden beter te kunnen duiden én om aanknopingspunten te bieden voor het (eventuele) verbetertraject. Dit betreft de volgende standaarden: Visie, ambities en doelen (SKA1) Uitvoering en kwaliteitscultuur (SKA2) Evaluatie, verantwoording en dialoog (SKA3).

Onderzoeksactiviteiten

Voorafgaand aan de onderzoeksdag hebben we een analyse uitgevoerd van informatie die al eerder bij de inspectie aanwezig was -waaronder eventuele signalen- en van door de instelling aangeleverde documenten. In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we ook altijd of er signalen bij de inspectie zijn binnengekomen.

Op de onderzoeksdag hebben we de volgende activiteiten uitgevoerd:

- een kennismakingsgesprek waarin we een toelichting gaven op het onderzoek;
- lesobservaties;
- gesprekken met: studenten, docenten, onderwijsassistenten, praktijkopleiders, stagecoördinator, opleidingscoördinatoren, directeur, bestuurder, afvaardiging van de examencommissie, assessoren;
- eindgesprek waarin we de bevindingen van het onderzoek terugkoppelden aan de directeur en bestuurder.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. Er zijn geen signalen over FMA bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de oordelen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

2 . Conclusie en vervolg Mbo-Verpleegkunde

Dit hoofdstuk bevat het eindoordeel van het kwaliteitsonderzoek van 18 maart 2024 aangevuld met een korte toelichting. Daarna beschrijven we het vervolg van het toezicht. Tot slot volgt een tabel met de geconstateerde tekortkomingen en herstelopdrachten.

Eindoordeel

We beoordelen de onderwijskwaliteit van Fundashon Mariadal Academy als Voldoende. Wel beoordelen wij bij de opleiding Mbo-verpleegkundige de standaarden SKA1, SKA2 en SKA3 binnen het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie als Onvoldoende. Hiervoor ontvangt het bestuur herstelopdrachten.

Bij SKA1 (Visie, ambities en doelen) is er geen werkend kwaliteitszorgstelsel ingericht. Daarnaast zijn er geen concrete doelen geformuleerd op basis waarvan het bestuur kan sturen op kwaliteitsverbetering (artikel 1.3.2, tweede lid WEB BES). Bij SKA2 (Uitvoering en kwaliteitscultuur) constateren wij dat het bestuur hierdoor in onvoldoende mate zorgt voor het planmatig werken aan het realiseren van de doelen voor goed onderwijs (artikel 1.3.2 eerst lid WEB BES en artikel 1.3.2, tweede lid WEB BES). Bij SKA3 (Evaluatie, verantwoording en dialoog) constateren wij dat het bestuur evaluaties en analyses van de onderwijskwaliteit in onvoldoende mate systematisch en in samenhang uitvoert (artikel 1.3.2, tweede lid WEB BES).

Wij beoordelen de standaard OP2 (Ontwikkeling en begeleiding) als Voldoende, maar omdat de studenten onvoldoende systematisch worden geïnformeerd over de voortgang krijgt het bestuur een herstelopdracht (artikel 7.1.4 WEB BES). Daarnaast beoordelen wij de standaard BA1 (Borging en diplomering) als Voldoende, maar omdat de instelling het verlenen van vrijstellingen onvoldoende heeft geborgd krijgt het bestuur een herstelopdracht (Regeling standaarden examenkwaliteit WEB).

Afspraken over vervolgtoezicht

De onderwijskwaliteit op Fundashon Mariadal als Voldoende beoordeeld. Wel hebben we enkele herstelopdrachten gegeven. In maart 2025 beoordelen we tijdens een eerstvolgend toezichtmoment of de tekortkomingen zijn hersteld.

Tekortkomingen en herstelopdrachten

Wat is de tekortkoming	Wat is de herstelopdracht?	Welk vervolgtoezicht houdt de inspectie?
<p>De opleiding Mbo-verpleegkundige, crebo 25480/25655, niveau 4: de standaard OP2 Ontwikkeling en begeleiding is Voldoende, maar voldoet niet aan artikel 7.1.4 WEB BES: Het bestuur rapporteert over de vorderingen van de studenten aan hun ouders, voogden of verzorgers, dan wel aan de studenten zelf indien zij meerderjarig zijn.</p>	<p>Het bestuur zorgt ervoor dat de opleiding uiterlijk één jaar na vaststelling van dit rapport voldoet aan de wettelijke eisen.</p>	<p>De inspectie gaat tijdens het eerstvolgende toezichtmoment in maart 2025 na of aan de herstelopdracht is voldaan.</p>
<p>De opleiding Mbo-verpleegkundige, crebo 25480/25655, niveau 4: de standaard BA1 Borging diplomering is Voloende, maar voldoet niet aan de regeling standaarden examenkwaliteit WEB. De examencommissie verleent op niet deugdelijke gronden vrijstellingen.</p>	<p>Het bestuur zorgt ervoor dat de opleiding uiterlijk één jaar na vaststelling van dit rapport voldoet aan de wettelijke eisen.</p>	<p>De inspectie gaat tijdens het eerstvolgend toezichtmoment in maart 2025 na of aan de herstelopdracht is voldaan.</p>
<p>De standaarden SKA1, SKA2 en SKA3 van de opleiding Mbo-verpleegkundige, crebo 25480/25655, niveau 4 zijn Onvoldoende en voldoen niet aan artikel 1.3.2, eerste en tweede lid van de WEB BES: Het bestuur draagt er zorg voor dat het onderwijs van voldoende kwaliteit is en Het bestuur richt een stelsel van kwaliteitszorg in.</p>	<p>Het bestuur zorgt ervoor dat de standaarden SKA1, SKA2 en SKA3 uiterlijk één jaar na vaststelling van dit rapport voldoen aan de wettelijke eisen.</p>	<p>De inspectie voert een herstelonderzoek uit tijdens het eerstvolgende toezichtmoment in maart 2025.</p>

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek Mbo-Verpleegkundige

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 18 november 2024 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd bij de opleiding Mbo-verpleegkundige, crebo 25480/25655, niveau 4, bbl. In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de oordelen en de resultaten van het onderzoek.

Context

Fundashon Mariadal Academy is een niet-bekostigde onderwijsinstelling dat onderdeel uitmaakt van de zorgorganisatie Fundashon Mariadal op Bonaire. De instelling biedt naast de opleiding Mbo-verpleegkundige, de opleiding Verzorgende IG aan. Daarnaast verzorgt de instelling bij- en nascholingen van zorgprofessionals in Caribisch Nederland. Deze bij- en nascholingen vallen niet onder ons toezicht, omdat het geen (certificeerbare eenheden van) mbo-opleidingen betreft.

3.1. Onderwijsproces:

ONDERWIJSPROCES (OP)	O	V	G
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		•	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		•	
OP5 Beroepspraktijkvorming		•	

OP2. Ontwikkeling en begeleiding

We beoordelen de standaard ontwikkeling en begeleiding als Voldoende. De opleiding zorgt voor een passende intake en plaatsing en biedt studenten waar nodig passende begeleiding en extra ondersteuning. Echter de opleiding informeert studenten onvoldoende tijdens de opleiding over de vorderingen, waardoor studenten onvoldoende zicht hebben op de eigen ontwikkeling en het vereiste niveau. Hiervoor krijgt de instelling een herstelopdracht. De instelling voldoet niet aan artikel 7.1.4 WEB BES: Het bestuur rapporteert over de vorderingen van de studenten aan hun ouders, voogden of verzorgers, dan wel aan de studenten zelf indien zij meerderjarig zijn.

Zorgvuldige intake en plaatsing

FMA zorgt voor een zorgvuldige intake en plaatsing van studenten, waarbij naast de vooropleidingseisen ook de motivatie voor de opleiding en het beroep in kaart gebracht wordt. Tijdens het individuele intakegesprek ontvangt de student informatie om de keuze voor de opleiding te kunnen maken. Volgens studenten komt

deze informatie overeen met de reële situatie op de opleiding. De opleiding zorgt ervoor dat tijdens de introductiedag de student alle benodigde praktische informatie over de opleiding ontvangt. Bij de start van de opleiding maakt de student een instaptoets om het niveau van het Nederlands te bepalen. De instelling gebruikt de uitkomsten van deze toets om de lessen Nederlands af te stemmen op het niveau van de student.

Mentor begeleidt

De mentor begeleidt de student tijdens de studieloopbaan. De mentor is voor de student het eerste aanspreekpunt als het gaat om begeleiding op school en op de werkplek. Het gaat hierbij om voortgangsbegeleiding en begeleiding op het gebied van sociaal welbevinden van de student. Na elke onderwijsperiode wordt de voortgang van de student in het docententeam besproken. De mentor deelt deze informatie mondeling met de individuele student. Indien nodig, worden hierbij afspraken over de mogelijke ondersteuning en begeleiding met de student besproken, bijvoorbeeld op het gebied van de Nederlandse taal.

Extra ondersteuning ingezet

Binnen de instelling kan de student zich wenden tot de maatschappelijk werker indien hier behoefte aan is. Uit gesprekken met studenten en de praktijkinstellingen komt naar voren dat studenten beter ondersteund en begeleid moeten worden in veerkrachtigheid. Niet alle studenten zijn bijvoorbeeld voldoende voorbereid op de situaties die zich in de praktijk voordoen, zoals complexe thuisituaties van cliënten in de thuiszorg. De instelling besteedt sinds dit jaar extra aandacht aan persoonlijke ontwikkeling van studenten.

Onvoldoende zicht op eigen ontwikkeling

Ondanks de voortgangsbegeleiding door de mentor, is de student onvoldoende op de hoogte van de eigen ontwikkelingen ten aanzien van de kerntaken en werkprocessen. Binnen het team is afgesproken dat in de studiewijzers is vastgelegd op welke wijze en wanneer de student wordt getoetst. Echter niet alle docenten houden zich aan deze afspraken. Hierdoor is het voor de studenten niet altijd duidelijk hoe zij worden getoetst, op welke onderdelen en wanneer. Daar komt bij dat de beoordelingen van toetsen niet systematisch in een voortgangsrapport worden gedeeld met de studenten. Alleen aan het einde van het schooljaar ontvangen studenten een overzicht van de vorderingen. Dit vormt een risico voor studenten, omdat zij tijdens de opleiding onvoldoende zicht hebben op de eigen ontwikkeling en het vereiste niveau. Hiermee voldoet de instelling niet aan art 7.1.4. WEB BES en daarom ontvangt de instelling een herstelopdracht.

OP3. Pedagogisch-didactisch handelen

Wij beoordelen deze standaard als Voldoende. Het pedagogisch-didactisch handelen van het onderwijsteam stelt studenten in staat

om te leren en zich te ontwikkelen.

Verbinden van leren op school en in de praktijk

Het team stelt de beroepspraktijk van de student centraal in het onderwijs. In de realisatie van deze visie zien we dat studenten les krijgen van vakdocenten, gastdocenten en docenten generieke vakken. Naast de docent en medestudenten, leren studenten ook van hun werkplekbegeleiders en collega's op de werkvloer. In de gestructureerde lessen zien wij de beroepspraktijk terug. Daarbij leggen docenten expliciet de verbinding met eerder opgedane kennis, zowel uit de praktijk als uit de theorie. Daarnaast gebruiken docenten aansprekende voorbeelden uit de praktijk of uit de maatschappelijke omgeving van de student. Deze manier van werken motiveert de studenten en wij zien dan ook betrokken studenten.

Docenten kunnen meer leren van elkaar

Docenten bezoeken elkaars lessen nog niet structureel. Hier liggen nog kansen voor het team om van en met elkaar te leren en gezamenlijk te onderzoeken in hoeverre zij het onderwijs aan de studenten op elkaar kunnen afstemmen. Dit in het belang van de studenten en de doogaande leerlijn, zoals in de eigen onderwijsvisie staat beschreven. De eerste stappen zijn gezet om het Vak Nederlands te integreren in praktijkverslagen en opdrachten van de beroepsgerichte vakken.

OP5. Beroepspraktijkvorming

Wij beoordelen de standaard Beroepspraktijkvorming als Voldoende. De voorbereiding, uitvoering en begeleiding van de praktijkvorming zijn doeltreffend.

Studenten weten waar ze aan moeten werken

Ten eerste zorgt FMA ervoor dat alle betrokken partijen (student, werkplekbegeleider en praktijkopleider) goed voorbereid aan de beroepspraktijkvorming (bpv) kunnen beginnen. Het is voor alle partijen helder wat er geleerd moet worden, wanneer en hoe. Van tevoren zijn afspraken gemaakt over de begeleiding van de student, de opdrachten die gedaan moeten worden en de planning. Daardoor is het voor studenten en de praktijkopleiders duidelijk wat er precies van hen wordt verwacht. De praktijkopleiderstraining wordt verzorgd door de Raad Onderwijs en Arbeidsmarkt Caribisch Nederland (ROA) in het kader van de erkenning. Deze training, draagt tevens aan bij aan de pedagogische begeleiding van de student.

Voortgang en ontwikkeling in beeld

Ten tweede is de opleiding tijdens de bpv goed op de hoogte van de ontwikkeling en voortgang van de student, doordat er veelvuldig contact is tussen praktijkopleider en stagecoördinator. De stagecoördinator van de instelling bezoekt de bpv-plaats driemaal per jaar en heeft indien gewenst, tussendoor ook contact met de praktijkopleider. Eenmaal per maand bespreekt de stagecoördinator

met de student de voortgang van de bpv tijdens de bpv-les. De opleiding beoordeelt of de student de bpv met een positieve beoordeling heeft afgerond.

Samen met zorginstellingen het onderwijs verbeteren

Het management en de praktijkcoördinator van FMA onderhoudt contacten met de verschillende praktijkleiders van de zorginstellingen met als doel de bpv en het onderwijs beter op elkaar af te stemmen. Daarnaast onderhoudt de instelling contact met de Raad Onderwijs en Arbeidsmarkt Caribisch Nederland (ROA).

Differentiatie in de voorbereiding verdient aandacht

De voorbereiding op de eerste bpv aan de start van het eerste schooljaar verdient aandacht. Studenten, maar ook praktijkleiders geven aan dat eerstejaars studenten beter kunnen worden voorbereid op de complexe situaties (zowel theoretisch als sociaal-emotioneel) waarmee zij direct bij de start van de bpv mee te maken krijgen. Zo ontbreekt het aan voldoende theoretische achtergrondkennis om in de praktijk te kunnen leren en passende opdrachten te kunnen uitvoeren. Niet alle studenten zijn al werkzaam in de zorgsector bij de start van de opleiding. Een groep studenten komt direct van het voortgezet onderwijs. Als de instelling beter differentieert in de voorbereiding, kan ook deze groep studenten beter voorbereid starten met de bpv.

3.2. Borging en afsluiting:

BORGING EN AFSLUITING (BA)	O	V	G
BA1 Borging diplomering		•	
BA2 Afsluiting		•	

BA1. Borging diplomering

Wij beoordelen de standaard Borging diplomering als Voldoende. De examencommissie borgt deugdelijke examinering. Wel moet de examencommissie beter op deugdelijke gronden vrijstellingen verlenen, waarbij rekening wordt gehouden met de beroepsvereisten uit het kwalificatiedossier. Hiermee voldoet de examencommissie niet aan de regeling standaarden examenkwaliteit WEB. Hiervoor krijgt de instelling een herstelopdracht

Diverse maatregelen ingezet ten behoeven van betrouwbare examinering

We zien dat de examencommissie een groot aantal stappen in het borgingsproces heeft ingebouwd om te waarborgen dat de examinering zorgvuldig en betrouwbaar is. We zien dat de examencommissie regelmatig activiteiten uitvoert om de kwaliteit van de examens en de diplomering in kaart te brengen. Ook heeft de

examencommissie voldoende zicht hoe het examenproces verloopt en onderneemt zij vervolgens actie om de kwaliteit ervan te verbeteren. Zo stelt de examencommissie bijvoorbeeld de ingekochte exameninstrumenten vast en voert zij bijwoningen uit zowel op de school, als in de reële praktijk. Daarnaast controleert de examencommissie of de beoordeling wordt uitgevoerd volgens de door de examencommissie opgestelde voorwaarden op het gebied van onafhankelijkheid en deskundigheid. De examencommissie controleert nauwkeurig de examendossiers voordat tot diplomering wordt overgegaan. Hierbij controleert de examencommissie ook aanvullende beroepsvereisten uit het kwalificatiedossier, zoals het minimaal aantal gemaakte bpv-uren.

Werken aan eigen kwaliteit

De examencommissie bewaakt op een cyclische manier de eigen werkwijze en eigen kwaliteit met betrekking tot de borging van de examinering en diplomering. In 2023 is een externe audit uitgevoerd en zijn vanuit de adviezen, verbeteringen doorgevoerd. Zo is de onafhankelijke positie van de examencommissie versterkt door wijzingen in de samenstelling van de examencommissie, maar ook doordat de examencommissie de verantwoordelijkheid met betrekking tot de examinering duidelijk neemt en uitdraagt. Zowel het bevoegd gezag, als assessoren, studenten en docenten zijn op de hoogte wat de examencommissie doet en waarvoor zij verantwoordelijk is. Verantwoording over de activiteiten en de evaluatie legt de examencommissie vast in het jaarverslag. Elke vergadering van de examencommissie staan Verbeteracties en de voortgang ervan op de agenda.

Verlenen van vrijstelling moet beter

Zoals de examencommissie ook zelf heeft vastgesteld, moet het beter aangeven op welke gronden de examencommissie vrijstellingen verleent. Hierbij moet de examencommissie de wet- en regelgeving omtrent de beroepsvereisten uit het kwalificatiedossier (wet BIG) betrekken in het besluit tot vrijstellingen of het verkorten van de opleiding. Hiervoor krijgt de instelling een herstelopdracht.

BA2. Afsluiting

Wij beoordelen de standaard als Voldoende. Het onderwijsteam van Fundashon Mariadal Academy onderbouwt dat de student voldaan heeft aan de voorwaarden voor het diploma.

Examinering afgestemd op kwalificatie-eisen

De afsluiting is zo ingericht dat de diplomering voldoet aan de gestelde kwaliteitseisen en aansluit bij de onderwijsvisie van het team en de verbinding met de beroepscontext. Door de opbouw van de examendossiers met daarin de verschillende examenresultaten, is vast te stellen dat de afsluiting aansluit bij de kwalificatie-eisen.

Valide en betrouwbare examinering

De examinering is valide en betrouwbaar. Het beroepsgerichte deel van de examens wordt afgenomen op de werkplek van de student. De instelling werkt met externe praktijkassessoren waarbij rekening wordt gehouden met het verschil tussen begeleiden en examinering, wat bijdraagt aan een onafhankelijk oordeel. De externe praktijkassessoren zijn geschoold en beoordelen in tweetallen de examens die in de praktijk worden uitgevoerd. Dit draagt bij aan een betrouwbaar oordeel. Ook wordt vooraf bekeken of het examen in de praktijk kan worden afgelegd, wat bijdraagt aan de validiteit. Wij zien verbetermogelijkheden in een verdere professionalisering van de taalassessoren om de betrouwbaarheid van het oordeel te vergroten. De taalassessoren zijn op dit moment niet geprofessionaliseerd.

Studenten geïnformeerd

Studenten zijn tijdig geïnformeerd over de eisen die worden gesteld aan de examinering en diplomering. De studenten ontvangen een onderwijs- en examenregeling en het examenreglement.

3.3. Veiligheid en schoolklimaat:

VEILIGHEID EN SCHOOLKLIMAAT (VS)

O

V

G

VS1 Veiligheid



Wij beoordelen de standaard Veiligheid als Voldoende. De opleiding zorgt voor een veilige omgeving voor studenten.

Duidelijke regels

Studenten krijgen bij de start van de opleiding bij Fundashon Mariadal Academy informatie over de gedragscode van de instelling, waardoor zij weten wat er van hen wordt verwacht en wat zij van de instelling mogen verwachten. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over aanwezigheid, privacy en taalgebruik. De instelling grijpt in als studenten zich niet houden aan deze regels.

Uit de gesprekken met studenten, docenten en management en uit de monitoring van de instelling zelf, blijkt dat studenten zich veilig voelen op de instelling. Zij ervaren de betrokkenheid van de docenten waardoor zij zich gezien en gehoord voelen. Ze durven zichzelf te zijn en zich uit te spreken over hun ervaringen op de instelling in de bpv.

In het programma is burgerschap opgenomen. Daarnaast is er aandacht in het Key Skills programma voor studievaardigheden, waar kritisch denken onderdeel van uitmaakt.

3.4. Onderwijsresultaten:

OR1: Studiesucces

Voor de onderwijsresultaten gelden in Caribisch Nederland nog geen normen. Daarom beoordelen we de standaard OR1 niet. Wel beschrijven we hier onze bevindingen.

Het aantal inschrijving voor de opleiding Mbo-verpleegkunde varieert jaarlijks tussen de 8 en 12 studenten. Het aantal gediplomeerden is stabiel: tussen de 70% en 80% behaalt het diploma.

FMA weet waar de studenten na het diplomering hun loopbaan vervolgen. De meeste studenten blijven werken als verpleegkundige op een van de eilanden van Caribisch Nederland. Een aantal studenten stopt met de opleiding, waarvan de instelling de reden niet kent voor het afbreken van de studie. De opleiding zou beter kunnen monitoren wat de reden is van studenten om vroegtijdig te stoppen met de opleiding. Door dit op te nemen als onderdeel van de kwaliteitszorgcyclus kan de instelling beter sturen op eventuele kwaliteitsverbetering in het onderwijs.

3.5. Sturen, kwaliteitszorg en ambitie:

KWALITEITSGBIED STUREN, KWALITEITSZORG EN AMBITIE OPLEIDINGEN (SKA)	O	V	G
SKA1 Visie, ambities en doelen	•		
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•		
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	•		

SKA1. Visie, ambities en doelen

Wij beoordelen de standaard als Onvoldoende. De instelling heeft weliswaar een visie op goed onderwijs, maar de uitwerking daarvan in concrete doelen ontbreekt. Datzelfde geldt voor het stelsel van kwaliteitszorg: er zijn wel activiteiten in het kader van kwaliteitszorg, maar van een structureel en systematisch stelsel is geen sprake. Hiermee voldoet de instelling niet aan artikel 1.3.2, tweede lid van de WEB BES; Het bestuur richt een stelsel van kwaliteitszorg in.

Concrete doelen ontbreken

De opleiding heeft haar visie en ambities voor goed onderwijs onvoldoende uitgewerkt naar concrete doelen of gewenste resultaten. We zien dat in de diverse beleidsstukken verschillende doelen worden benoemd, maar dat doelen weinig specifiek zijn geformuleerd. Door daarnaast de doelen uit de diverse beleidsstukken meer met elkaar in verband brengen, ontstaat er een compleet beeld waar de opleiding

zich in de kwaliteitsontwikkeling op richt.

Ook is er nog geen systematiek voor een planmatige werkwijze, waardoor het moeilijk is om vast te stellen wanneer de (tussen)doelen zijn bereikt. De opleiding kan hierdoor niet op de doelen sturen en geen resultaten meten. Eventuele verbetermaatregelen worden dan niet of te laat ingezet. Wel heeft de school een jaarplan opgesteld met punten waaraan de instelling werkt. Deze punten zijn geformuleerd als acties. Een voorbeeld hiervan is het “inhouse klinisch redeneren”. Wat het doel is van deze actie, op welke wijze het wordt geëvalueerd en wanneer de instelling tevreden is met het resultaat is niet duidelijk.

SKA2. Uitvoering en kwaliteitscultuur

Wij beoordelen de standaard Uitvoering en kwaliteitscultuur als Onvoldoende, omdat het team de doelen voor goed onderwijs onvoldoende realiseert en de kwaliteitscultuur onvoldoende bevordert. Hiermee voldoet de opleiding niet aan artikel 1.3.2, eerste lid WEB BES: het bestuur draagt er zorg voor dat het onderwijs van voldoende kwaliteit is. En artikel 1.3.2, tweede lid, WEB BES: het bevoegd gezag richt een stelsel van kwaliteitszorg voor de instelling in.

De instelling werkt onvoldoende planmatig aan behalen van doelen

We zien dat er in onvoldoende mate planmatig gewerkt wordt aan het realiseren van de doelen voor goed onderwijs. Hierdoor is de instelling onvoldoende op de hoogte welke maatregelen succesvol bijdragen bij de realisatie van de doelen en waar juist tussentijdse bijsturing nodig is. Alle personeelsleden werken met veel betrokkenheid aan het verzorgen van zo goed mogelijk onderwijs. De wijze waarop zij dat doen kenmerkt zich door een studentgerichte en pragmatische wijze. Waar de grote mate van flexibiliteit en creativiteit een sterk punt is in de dagelijkse schoolpraktijk, is dit op beleidsmatig niveau een risico voor het tijdig kunnen bijsturen en anticiperen op ontwikkelingen. Zo zien we dat er onvoldoende systematisch en gericht gestuurd wordt op bijvoorbeeld de ontwikkeling van het Nederlands lezen als onderdeel van het key skills programma. Tot welk resultaat dat naar verwachting zou moeten leiden is niet expliciet gemaakt. Daardoor kan de instelling niet nagaan of tussentijds bijstellen nodig is en wanneer de (eigen) doelen zijn behaald.

Kwaliteitscultuur versterken

We constateren dat de kwaliteitscultuur binnen het team kwetsbaar is. Het team bevindt zich in een organisatieverandering waarbij per opleiding een opleider is aangewezen die verantwoordelijk is voor het deel van het onderwijs dat onder het onderwijsprogramma valt. Dat betekent dat op dit moment er wat verwarring is over taken, verantwoordelijkheden en professionele invulling van een aantal sleutelposities binnen het team. De verdere uitwerking van de organisatieontwikkeling binnen het team moet nog plaatsvinden. We zien dat de instelling hierdoor in een transitie zit en de verdeling van

de taken en rollen met betrekking tot het verbeteren van de onderwijskwaliteit binnen het team nu niet voor iedereen helder is. Docenten van de generieke vakken worden minder betrokken in dit proces. Het is van belang dat beleggen van verantwoordelijkheden in het team duidelijker moet, zodat voor iedereen duidelijk is wie waarvoor verantwoordelijk is. Dit helpt het team bij het kwaliteitsbewust werken en het doorlopen van alle stappen van de kwaliteitscyclus, zodat er een werkend stelsel van kwaliteitszorg gaat ontstaan.

SKA3. Evaluatie, verantwoording en dialoog

Wij beoordelen de standaard Evaluatie, verantwoording en dialoog als Onvoldoende, omdat de opleiding niet systematisch de kwaliteit van het onderwijs en examinering evalueert en analyseert. Ook verantwoordt de opleiding zich onvoldoende over de behaalde resultaten. Het bestuur voldoet hiermee niet aan artikel 1.3.2, tweede lid, WEB BES: het bevoegd gezag richt een stelsel van kwaliteitszorg voor de instelling in.

Evaluatie van onderwijskwaliteit ontbreekt

Omdat de doelen en het beleid onvoldoende specifiek en in samenhang zijn geformuleerd is er geen sprake van een systematische evaluatie. Hierdoor heeft de opleiding een onvoldoende onderbouwd beeld van de sterke - en van de verbeterpunten van de opleiding. Zo vindt er bijvoorbeeld geen analyse plaats van gestructureerde lesbezoeken en ontbreekt een evaluatie van de kwaliteit van het leren in de praktijk.

Daarnaast zien wij dat de analyse van de beschikbare data, zoals bijvoorbeeld gegevens over het verzuim, de toetsresultaten en lesobservaties beter moet. We constateren dat de instelling diverse data tot haar beschikking heeft zoals examenresultaten, verzuim en schoolverlaters. Een scherpe integrale analyse van deze uitkomsten en aanvullende gerichte evaluatieve-gegevens, zoals bijvoorbeeld studentenevaluaties, kan helpen om verbeterbeleid op te stellen. Hierdoor kan de instelling bekijken op welke wijze het onderwijs aansluit bij de doelgroep, waardoor studenten succesvol het onderwijstraject afsluiten.

Opleiding kan studenten beter betrekken

De opleiding kan studenten ook beter betrekken bij een systematische evaluatie van het onderwijs. Er wordt regelmatig door de mentor informeel geëvalueerd, bijvoorbeeld door studenten te vragen wat ze van het onderwijs vinden. De vraag is echter of de vragen aan studenten voldoende specifiek zijn, waardoor de opleiding gericht het onderwijs kan verbeteren. Alleen studenten die bijna gediplomeerd zijn, worden als groep uitgenodigd voor een eindgesprek. Aan de hand van open vragen en een dialoog worden de studenten om input gevraagd, ook wat zij aan nieuwe, startende studenten als advies mee willen geven. De instelling is voornemens om studenten al eerder te

bevragen, waarbij gepoogd wordt de anonimiteit te borgen. Wel zien we dat het team zorginstellingen betreft bij de ontwikkeling van het onderwijs. Zo heeft het team gesprekken met een aantal praktijkopleiders over de kwaliteit van de opleiding. Tijdens deze gesprekken wordt de aansluiting tussen het onderwijs en de praktijk besproken.

4. Reactie van het bestuur

Bij deze komen wij graag in het kort terug op de bevindingen naar aanleiding van het bezoek aan Fundashon Mariadal Academy (hierna FMA) en het kwaliteitsonderzoek van 18 maart 2024 met betrekking tot onze Mbo-verpleegkundige niveau 4 bbl opleiding, crebo 25480/25655.

Wij kunnen de bevindingen van de Inspectie ten aanzien van wat beter moet goed plaatsnemen. Zo werken wij er al langer naar toe om een studentenvolgsysteem te implementeren. Wij hopen dat het op korte termijn zo ver is. Mocht er echter meer tijd hier voor nodig zijn, dan zullen de organisatorische veranderingen waar de Inspectie in het rapport naar verwijst o.a. moeten ondervangen dat onze studenten steeds goed op de hoogte zijn van de eigen vorderingen. Ook de geconstateerde tekortkoming ten aanzien van vrijstellingen is iets waar de examencommissie en het onderwijsteam sinds eind 2023 mee bezig zijn.

Waar het gaat om de standaarden die zien op sturen, kwaliteitszorg en ambitie is dit voor het eerst dat FMA in het kader van een onderzoek hiermee in aanraking komt. FMA heeft de afgelopen jaren duidelijk ingezet op het creëren van een kwaliteitscultuur en het resultaat mag er zijn. Het meest in het oog springend voorbeeld hiervan is de in 2023 uitgevoerde audit op examinering en diplomering en wat dat aan verbeteringen heeft opgeleverd. Zoals de Inspectie heeft vastgesteld, er is wel degelijk binnen FMA sprake van kwaliteitszorg en activiteiten die daarop zijn gericht. Maandelijks zit onderwijs en ondersteuning samen en buigt de team zich op een cyclische manier over doelen, thema's en ambities. Maar waar het zijn van een kleine'school' en een kleine team voordelen heeft, kent ook wel degelijk nadelen. Wij werken, net zoals in de zorg op Bonaire, sterk mensgericht. Evalueren en analyseren van het onderwijs vinden plaats maar op een informele wijze. Dat meer systematisch te werk gaan is geboden, dat zien wij in. Sinds kort is de team bezig om met gebruik van de MORA Onderwijskwaliteit uitwerkingen onze onderwijsactiviteiten, werkafspraken, structuren en processen in kaart te brengen. Wij zullen dit verder doorzetten en gericht te werk gaan aan de herstelopdracht van de Inspectie bij de standaarden SKA 1, SKA 2 en SKA 3.

Wij zullen in het volgende verslag van werkzaamheden rapporteren over onze vorderingen, dit alles in aanloop naar het eerstvolgende toezichtmoment van de inspectie van het onderwijs in maart 2025.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

