



Fundashon Mariadal Academy

Tweejaarlijks kwaliteitsonderzoek
Caribisch Nederland

Datum vaststelling: 21 januari 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 10 november 2021 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd op Fundashon Mariadal Academy bij de opleiding Verzorgende IG, crebo 25491, niveau 3, bbl.

Naast het vierjaarlijks onderzoek, waarbij wij de kwaliteitszorg en het financieel beheer beoordelen op het niveau van het bestuur, doen wij in Caribisch Nederland ook een tweejaarlijks onderzoek om na te gaan of de scholen van het bestuur nog voldoen aan de basiskwaliteit.

Dit onderzoek heeft enerzijds het doel te verifiëren of het kwaliteitszorgsysteem van de school naar behoren werkt. Anderzijds willen we door ons toezicht de school en het bestuur stimuleren om met elkaar te werken aan verdere kwaliteitsverbetering.

Hieronder vatten we eerst samen, onder het kopje 'Wat gaat goed?', welke onderdelen van de school wij als voldoende hebben beoordeeld. Daarna vatten we samen, onder het kopje 'Wat kan beter?' bij welke onderdelen er nog ruimte is voor verbetering. Onder het kopje 'Wat moet beter?' noemen we of er sprake is van wettelijke tekortkomingen.

Wat gaat goed?

We zien dat het management van Fundashon Mariadal Academy goed in staat is om gericht verbeteringen door te voeren. Zij heeft aanknopingspunten vanuit het vorige onderzoek opgepakt en de examinering en het didactisch handelen verbeterd.

Wat kan beter?

De kwaliteitszorg kan beter. Zo kan Fundashon Mariadal Academy beter vanuit een gedeelde onderwijsvisie ambities en doelen formuleren en hierop sturen. Wij zien dat het management stuurt op ontwikkeling en verbetering, maar dit kan meer systematisch en structureel.

Vervolg

Er is geen vervolgtoezicht voor de opleiding Verzorgende IG, omdat alle standaarden met een Voldoende zijn beoordeeld. Zoals afgesproken in het rapport vastgesteld op 11 februari 2021, zullen we de school weer bezoeken voor een herstelonderzoek bij de opleiding

Bestuur: Fundashon Mariadal Academy

Bestuursnummer: 22155

Totaal aantal studenten: 68

Onderzochte opleiding: Verzorgende IG, crebo 25491, niveau 3, bbl

BRIN: 31JP

Verpleegkundige, niveau 4. Dit onderzoek zal plaatsvinden in het najaar van 2022. Naast dit herstelonderzoek onderzoeken we ook de ontwikkelingen van de instelling in het algemeen en de kwaliteit van het onderwijs in het bijzonder.

Inhoudsopgave

1. Opzet van het onderzoek	5
2. Conclusie en vervolg	7
3. Resultaten kwaliteitsonderzoek Verzorgende IG	8
4. Reactie van het bestuur	14

1. Opzet van het onderzoek

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 10 november 2021 een kwaliteitsonderzoek uitgevoerd op Fundashon Mariadal Academy (hierna FMA). FMA is sinds 2019 erkend als niet-bekostigde instelling. Vorig jaar hebben wij het start kwaliteitsonderzoek online deels uitgevoerd, omdat de corona-omstandigheden een fysiek onderzoek niet mogelijk maakte. Omdat wij dit jaar voor het eerst onderzoek uitvoeren op de locatie en ook standaarden uit het Onderwijsproces en Veiligheid en schoolklimaat voor het eerst onderzoeken, vinden wij een beschrijving van onze bevindingen op het kwaliteitsgebied Sturen, kwaliteitszorg en ambitie gepast.

Werkwijze

Volgens het Onderzoekskader Caribisch Nederland (Onderzoekskader 2021 middelbaar beroepsonderwijs) doen wij elke twee jaar een kwaliteitsonderzoek op de scholen in Caribisch Nederland. Voor deze onderzoeken maken we een beredeneerde keuze uit de standaarden van het onderzoekskader.

Het onderzoek is uitgevoerd opleidingsniveau bij de opleiding Verzorgende IG. Onderstaand figuur geeft weer hoe het onderzoek FMA is ingericht. Aangegeven is welke standaarden zijn onderzocht bij de opleiding Verzorgende IG, crebo 25491, niveau 3, bbl.

Standaard	Onderzocht
Onderwijsproces	
OP1 Aanbod	
OP2 Ontwikkeling en begeleiding	•
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen	•
OP5 Beroepspraktijkvorming	•
Veiligheid en schoolklimaat	
VS1 Veiligheid	•
VS2 Schoolklimaat	
Borging en afsluiting	
BA1 Borging diplomering	•
BA2 Afsluiting	•
Onderwijsresultaten	
OR1 Studiesucces ^[1]	•
Sturen, kwaliteitszorg en ambitie	
SKA1 Visie, ambities en doelen	•
SKA2 Uitvoering en kwaliteitscultuur	•
SKA3 Evaluatie, verantwoording en dialoog	•

[1] Voor de onderwijsresultaten gelden in Caribisch Nederland nog geen normen. Daarom beoordelen we de standaard OR1 niet. Wel beschrijven we in het rapport de ontwikkeling van de onderwijsresultaten.

Onderzoeksactiviteiten

Het onderzoek bestond uit de volgende activiteiten: we hebben lessen bezocht, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met studenten, docenten, examinatoren, praktijkopleiders, onderwijs- en praktijkcoördinatoren, examencommissieleden en management.

Signalen

In de voorbereiding van ieder onderzoek kijken we altijd naar eventuele signalen die bij de inspectie zijn binnengekomen. Soms heeft dat gevolgen voor de uitvoering van het onderzoek. Er zijn geen signalen over FMA bij ons binnengekomen die opvolging vereisen.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staat de conclusie en het vervolg van het onderzoek. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van het bestuur op het onderzoek en het rapport opgenomen.

2. Conclusie en vervolg

In dit hoofdstuk geven we de conclusie weer van het onderzoek bij FMA.



De kwaliteit van het onderwijs op FMA is voldoende.

Conclusie

De kwaliteit van het onderwijs op FMA is voldoende. De standaarden Ontwikkeling en begeleiding, Pedagogisch didactisch handelen, beroepspraktijkvorming en Veiligheid zijn Voldoende, evenals het kwaliteitsgebied Borging en afsluiting bij de door ons onderzochte opleiding Verzorgende IG.

FMA heeft gericht verbeteringen doorgevoerd naar aanleiding van ons online onderzoek vorig jaar. Wel zien wij dat met name op het gebied van sturen, kwaliteitszorg en ambitie de opleiding zich verder kan ontwikkelen.

Afspraken over vervolgtoezicht

Omdat de opleiding Verpleegkundige IG op alle onderzochte punten voldoet aan de wettelijke vereisten, zien wij geen aanleiding om vervolgspraken te maken. Wel zullen wij in het najaar van 2022, zoals afgesproken in het rapport vastgesteld op 11 februari 2021, de school weer bezoeken voor een herstelonderzoek bij de opleiding Verpleegkundige, niveau 4. Naast dit herstelonderzoek onderzoeken we ook de ontwikkelingen van de school in het algemeen en de kwaliteit van het onderwijs in het bijzonder.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek Verzorgende IG

In dit hoofdstuk geven wij de oordelen en de resultaten van het kwaliteitsonderzoek dat wij hebben uitgevoerd bij de opleiding Verzorgende IG, crebo 25491, bbl. Dit onderzoek richt zich op de standaarden Ontwikkeling en begeleiding, Pedagogisch en didactisch handelen, Beroepspraktijkvorming, Veiligheid en de standaarden van de kwaliteitsgebieden Borging en afsluiting en Sturen, kwaliteitszorg en ambitie.

3.1 Onderwijsproces:

Onderwijsproces			
OP2 Ontwikkeling en begeleiding		V	
OP3 Pedagogisch-didactisch handelen		V	
OP5 Beroepspraktijkvorming		V	

Ontwikkeling en begeleiding: studenten zijn in beeld

Wij beoordelen de standaard Ontwikkeling en begeleiding als Voldoende, omdat het onderwijsteam de ontwikkeling en begeleiding van de studenten voldoende volgt en passende ondersteuning biedt.

Het team is op de hoogte van de achterstanden van de doelgroep in de generieke onderdelen en past hier het onderwijsprogramma op aan. Hierbij heeft het team een aantal stappen gezet. Allereerst plaatst het team de student na de intake in een homogene niveau 3-groep, waardoor de studenten onderwijs ontvangen passend bij het vereiste niveau. Daarnaast maken alle studenten toetsen Nederlands en rekenen om het beginniveau van de student te definiëren, waardoor gericht ondersteuning kan worden geboden. Ook zet FMA in op verbetering van de basisvaardigheden van de studenten, door in praktijkweken terugkomdagen te plannen. Studenten blijven op deze manier wekelijks werken aan taal en rekenen.

Daarnaast is de ontwikkeling van de student tijdens de opleiding voldoende in beeld en verloopt de begeleiding gestructureerd. Het team spreekt via geplande overleggen met elkaar over de groei, ontwikkeling en aandachtspunten van studenten. Daardoor is het hele team op de hoogte van de ontwikkeling van studenten. Tijdens mentorlessen en individuele mentorgesprekken begeleidt en stimuleert de mentor het leerproces van de studenten. Studenten geven aan zich gehoord en gezien te voelen en worden geholpen en gestimuleerd door de docenten.

Recentelijk is het team met een digitaal leerlingvolgsysteem gestart. De effecten van dit systeem zijn nog niet zichtbaar door de prille invoering.

Uitgebreidere en reële informatie tijdens de intake over opleiding en beroep zou het beroepsbeeld van de potentiële student versterken. Naar eigen zeggen stoppen teveel studenten met de opleiding, omdat de verwachtingen van de student niet overeenkomen met de inhoud van de opleiding. Beter voorlichting voorafgaand aan de aanmelding en verdere regels tijdens de intake dragen bij aan een zorgvuldige keuze door de student en het team.

Pedagogisch-didactisch handelen: in ontwikkeling

Wij beoordelen de standaard Pedagogisch-didactisch handelen als Voldoende, omdat studenten voldoende leren tijdens de lessen. Dit oordeel baseren we op de volgende constatering.

De effectiviteit van het leren tijdens de lessen is vergroot, omdat de studenten meer structuur wordt geboden in niveau en programma. Sinds dit jaar werkt het team met jaarklassen op opleidingsniveau. Hierdoor sluit het onderwijs beter aan bij het niveau van de studenten. Positief is verder dat aan het einde van een lessenreeks de student een proeftoets maakt, waarna de uiteindelijke toets volgt. Dit vergroot het zicht van student en docent op eventuele hiaten in kennis en vaardigheden en maakt gerichte feedback mogelijk. Structuur zien we ook terug in de afspraken die het team maakt over de manier waarop de lessen worden gegeven: lessen hebben een kop, romp en staart.

Het team realiseert de verbinding tussen leren via onderwijs en praktijk door inzet van docenten uit de praktijk en gastdocenten. Deze gastsprekers maken veel gebruik van praktijkvoorbeelden. Als deze voorbeelden aansluiten bij het niveau van de studenten, leidt dit tot motivatie van studenten, omdat zij weten waarom zij dit leren.

Een aandachtspunt voor het effect van de lessen is het volgende. Door de beperkte variatie aan activerende werkvormen worden de studenten in de gelegenheid gesteld een consumerende houding aan te nemen. Door studenten te laten nadenken en zelf tot antwoorden te laten komen, kunnen zij verbindingen leggen in hun leerproces en beter reflecteren op hun vorderingen. Daarnaast zien wij ook mogelijkheden in de versterking van het differentiëren door de docent, waardoor de les beter aansluit bij de ontwikkeling van de individuele student. Het management maakt afspraken met het team over didactisch handelen, maar deze worden binnen het team tijdens de lessen niet altijd door iedereen toegepast. Het management is hiervan op de hoogte door de bijwoningen die worden uitgevoerd. Zij heeft een didactisch traject voor docenten opgestart waardoor docenten op maat getraind en gecoacht worden.

Een ambitie van het team is de integratie van taal en rekenen in beroepsgerichte vakken. Deze ontwikkeling is recent ingezet, waardoor de effecten nog niet zichtbaar zijn in de lessen. Van belang bij deze

invoering is de evaluatie van de effectiviteit: dragen de ingezette acties tot het gewenste resultaat?

Beroepspraktijkvorming: verbinding onderwijs en praktijk

Wij beoordelen de standaard Beroepspraktijkvorming (bpv) als voldoende, omdat de uitvoering en de begeleiding doeltreffend zijn.

Studenten werken tijdens de stage aan opdrachten uit de praktijkmap, waardoor studenten gericht werken aan de eisen uit het kwalificatiedossier. De door de ROA (Raad Onderwijs Arbeidsmarkt Caribisch Nederland) opgeleide praktijkopleiders beoordelen de praktijkopdrachten en geven feedback. Tijdens de lessen bpv op school bespreken docenten de opdrachten met de studenten en ondersteunen als dit nodig is. Hierdoor heeft het team zicht op de ontwikkeling van de studenten.

Het team heeft afspraken gemaakt met het leerbedrijf over de begeleiding, waardoor deze eenduidig is en iedereen die betrokken is bij de bpv zijn verantwoordelijkheid neemt. Op de stageplaats begeleiden werkbegeleiders de studenten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden. De praktijkopleiders sturen de werkbegeleiders aan, beoordelen de bpv en onderhouden het contact met de school. Tijdens praktijkopleidersbijeenkomsten delen de praktijkopleiders de ontwikkelingen van studenten en ontwikkelingen in de branche met de praktijkcoördinator FMA.

3.2 Veiligheid en schoolklimaat:

Veiligheid en schoolklimaat			
VS1 Veiligheid		V	

Veiligheid: prettig werkklimaat

Wij beoordelen de standaard Veiligheid als Voldoende, omdat het team zorgt voor een veilige omgeving voor studenten.

Het team heeft duidelijke regels opgesteld en vastgelegd in de studiewijzer. Door de regels te handhaven zorgt het team voor de sociale en fysieke veiligheid op school en de werkplek. Studenten geven aan zich veilig te voelen. Wel geven zij aan dat er behoefte is aan een vertrouwenspersoon die wat meer buiten de school staat.

In het onderwijsprogramma is aandacht voor burgerschapsvorming en vitaal burgerschap.

3.3 Borging en afsluiting:

Borging en afsluiting			
BA1 Borging diplomering		V	
BA2 Afsluiting		V	

Borging diplomering: examencommissie heeft grip

Wij beoordelen de standaard Borging, diplomering als Voldoende, hiervoor zien wij een aantal redenen.

Allereerst functioneert de examencommissie onafhankelijk en deskundig. De examencommissie is geschoold en zij wordt dit schooljaar ook nog begeleid in haar ontwikkeling door een coach. Daarnaast heeft het management de examencommissie doordacht samengesteld waardoor de onafhankelijkheid wordt gewaarborgd. Zo nemen vanuit verschillende stagebedrijven leden zitting in de examencommissie. Binnen de examencommissie zijn de taken verdeeld en is ieder lid op de hoogte van zijn verantwoordelijkheid. Betreffende de examinering heeft het management recentelijk een commissie van beroep ingesteld.

Ten tweede borgt de examencommissie in alle fasen van de examinering en diplomering de deskundigheid van de betrokken personen. De examencommissie zet ingekochte exameninstrumenten in en bewaakt de ongewijzigde inzet hiervan. De examencommissie borgt de gelijkwaardigheid van de examenopdrachten door bijwoningen uit te voeren bij de planningsgesprekken, waarbij de studenten hun examenplanning inhoudelijk presenteren aan de praktijkexaminator. Om de kwaliteit van de beoordeling te borgen, voert de examencommissie steekproeven uit aan de hand van een checklist. De examinatoren weten hoe zij moeten beoordelen, doordat zij bij de ROA een training hebben gevolgd en er voorafgaand aan de examinering kalibreersessies plaatsvinden tussen de schoolexaminator en de praktijkexaminator. Dit laatste geldt tevens voor de examinering van het Nederlands. De externe deskundige beoordelaar examineert na kalibreersessies samen met de docent Nederlands.

Tot slot bewaakt de examencommissie cyclisch haar eigen werkwijze. De examencommissie voert gesprekken met de examinatoren om verbeterpunten op te halen. Daarnaast evalueert de examencommissie haar eigen processen. Dit levert verbeterdoelen en acties en acties op, die de examencommissie naast haar overige werkzaamheden, planmatig uitvoert.

Verbetermogelijkheden zien wij in de analyse van de beoordelingen. Door bijvoorbeeld de bevindingen van de bijwoningen te analyseren kan de examencommissie rode lijnen in de beoordelingen of examenprocessen waarnemen en gericht verbetermaatregelen opstellen. Dit geldt ook voor de analyse van de resultaten Nederlands en rekenen. Hiermee kan ook de doeltreffendheid van het onderwijsproces verbeterd worden.

Afsluiting: examinering is betrouwbaar

De afname en beoordeling is betrouwbaar waardoor wij de standaard Afsluiting als Voldoende beoordelen. Het team maakt gebruik van een duidelijk onderscheid tussen onderwijs en examinering. Het is voor de studenten duidelijk wanneer zij toegang hebben tot de fase van

examinering. De opleiding kent voor de beroepsgerichte onderdelen een duidelijk 'go/no go' moment.

Het team betreft de beroepspraktijk bij de examinering door de praktijkexamens zoveel mogelijk op de werkplek uit te voeren. Examens die niet in de praktijk kunnen worden beoordeeld, worden in simulatie op de instelling beoordeeld. Zowel de generieke examens als de praktijkexamens worden beoordeeld door twee deskundige examinatoren. Dit draagt bij aan de betrouwbaarheid van het oordeel.

De studenten zijn volledig en tijdig geïnformeerd over de kwalificatie-eisen die de opleiding stelt. Dit is inclusief de eisen ten aanzien van loopbaan en burgerschap.

3.4 Onderwijsresultaten:

Onderwijsresultaten				
OR1 Studiesucces				n.t.b.

In Caribisch Nederland beoordelen wij de standaard Studiesucces niet, maar geven wij wel een beschrijving van onze bevindingen. FMA is zich bewust van de hoge uitval van studenten tijdens de opleiding. Van de dertien studenten die in 2019 zijn gestart zijn nog 3 studenten over en zijn 2 studenten ingestroomd in deze groep. In 2020 zijn tevens 13 studenten gestart, waarvan er nu nog twee over zijn. Naast deze twee studenten zijn twee studenten extra ingestroomd in de groep. De huidige eerstejaars telt een groep van 11 studenten.

Het management stelt verschillende oorzaken vast van het groot aantal uitvallers. Zij wijt de uitval met name aan het verkeerde beroepsbeeld en aan een onvoldoende startniveau van het Nederlands. Het management neemt deze bevindingen mee als onderdeel van haar kwaliteitszorgsysteem. Zie voor reeds ingezette acties de standaarden OP2 Ontwikkeling en begeleiding en OP3 Pedagogisch handelen. Evaluatie hiervan dient nog plaats te vinden.

3.5 Sturen, kwaliteitszorg en ambitie

FMA werkt sinds kort niet meer onder de vleugels van een Europees Nederlands regionaal opleidingscentrum en is gestart met de ontwikkeling van een eigen onderwijsvisie en een eigen stelsel van kwaliteitszorg. Wij beschrijven dit kwaliteitsgebied en beoordelen de standaarden niet, zoals aangegeven in hoofdstuk 1.

Om goed te kunnen sturen is het nodig dat het management duidelijker maakt wat haar visie is en welke doelen en ambities daaruit voortvloeien. Dit helpt het de teamleden, maar ook het management aan structuur: door expliciet doelen te stellen en teamleden hierin mee te nemen, weet iedereen waar het aan werkt. We zien dat de maatstaven die FMA hanteert voor goed onderwijs aan haar studenten, scherper en meer meetbaar geformuleerd kunnen worden. Een voorbeeld hiervan is het didactisch handelen. Het management laat

lesobservaties uitvoeren en zet professionalisering in. Toch is onvoldoende duidelijk voor het team waaraan hun lessen moeten voldoen, hoe zij kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van het onderwijs van FMA en wat de stip op de horizon is.

Het management werkt aan een aantal verbetermaatregelen, maar evalueert nog onvoldoende cyclisch en systematisch om effecten van de maatregelen te meten. Door doelen van de verbetermaatregelen systematisch te evalueren en te analyseren weet het management beter wat werkt en wat minder. Zo heeft het management geconstateerd dat te veel studenten ongediplomeerd de school verlaten. Zij wijt dit hoge aantal aan het verkeerde beroepsbeeld en het lage niveau van het Nederlands bij de start van de opleiding. Het management is zich bewust van haar maatschappelijke opgave en biedt studenten kansen door ze toe te laten tot de opleiding. Om ervoor te zorgen dat de ingezette maatregelen, zoals bijvoorbeeld de terugkomdag en de extra ondersteuning Nederlands, bijdragen aan het studiesucces is een goed werkende kwaliteitscyclus noodzakelijk. Op dit moment maken onderdelen als evaluatie en analyse hiervan te weinig onderdeel uit. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor de evaluatie van het intakeproces in relatie tot het beroepsbeeld.

Het management heeft het afgelopen jaar ingezet op verdeling van verantwoordelijkheden in het team, waardoor de voorwaarden voor onderwijsverbeteringen zijn ingericht en iedereen in het team weet wat zijn taak of rol is. Zo zijn bijvoorbeeld coördinatoren ingesteld die vanuit hun verantwoordelijkheid zicht houden en het team sturen op uitvoering van het onderwijs. Daarnaast is het secretariaat ingericht waardoor het studentenvolgsysteem en het examenbureau bijdraagt aan de transparantie in voortgang en afspraken.

Het management zorgt ervoor dat de deskundigheidsbevordering van het personeel gestalte krijgt. Afgelopen jaar heeft het management gestuurd op het trainen van didactische werkvormen van het team en de deskundigheid van de examencommissie. Het management stuurt daarnaast op de deskundigheidsbevordering van praktijkopleiders. Hiervoor zoekt zij nadrukkelijk het contact met praktijkbedrijven en de ROA (Raad Onderwijs Arbeidsmarkt Caribisch Nederland). Het contact met deze instellingen gebruikt het management ook ten behoeve van de kwaliteit van het onderwijs, waardoor de verbinding tussen onderwijs en praktijk wordt versterkt.

3.6 Overige wettelijke vereisten

Bij de overige wettelijke vereisten die in het onderzoek zijn meegenomen, hebben we geen tekortkomingen aangetroffen.

4. Reactie van het bestuur

Bij deze komen wij graag in het kort terug op de bevindingen naar aanleiding van het bezoek en onderzoek van 10 november 2021 zoals deze zijn vastgelegd in het conceptrapport *Fundashon Mariadal Academy; Tweejaarlijks kwaliteitsonderzoek Caribisch Nederland*.

Het rapport geeft naar onze lezing een accuraat beeld waar het gaat om de meters die wij in de afgelopen periode hebben weten te maken. Het is bovendien treffend voor wat betreft de weg die wij nog aan doorontwikkeling hebben af te lopen, met name waar het gaat om de kwaliteitszorg.

De weg die voor ons ligt lopen wij niet zo maar af. Het onderwijsteam maakt daarbij gebruik van de teamplaat onderwijskwaliteit 2.0 als navigatiesysteem. Deze benadering – de inrichting van het onderwijs in procesgebieden en activiteitenketens - brengt inherent het nodige aan structuur met zich mee. Bovendien denken wij daarmee ook uit te komen op een meer systematische sturingsmethodiek. Wij vertrouwen er op dat bij het volgende onderzoeksmoment het hanteren van deze werkwijze zichtbaar vruchten zal hebben afgeworpen.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-Loket (voor vragen) 088 6696060

