



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Peuteropvang Geelkruid

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 14 oktober 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 22 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Geelkruid

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De locatie voert regelmatig een vve-scan uit om zicht te krijgen op de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De acties kunnen concreter uitgewerkt worden.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De pedagogisch medewerkers houden met observaties bij hoe het gaat met een peuter. Echter zien we dat dit kan verbeteren door hieraan korte termijn doelen te stellen. Zodat er tussentijds rekening wordt gehouden met wat de peuters nodig hebben en of ze voldoende ontwikkeling maken.

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

Kinderopvangorganisatie: Gro-up

Locatie Geelkruid te Rotterdam
LRK-nummer: 894908224

Totaal aantal doelgroepeuters: 12

De locatie legt daarnaast regelmatig verantwoording af aan de houder maar de verantwoording over de ontwikkeling van de peuters aan ouders van de doelgroepkinderen kan beter.

Tot slot merken we op dat beleid uitvoerig beschreven is, maar dat de dagelijkse werkelijkheid niet is zoals het beschreven is.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Opzet van het kwaliteitsonderzoek | 5 |
| 2. | Hoofdconclusie en vervolg | 6 |
| 3. | Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie | 7 |
| 4. | Reactie van de houder | 11 |

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang Geelkruid.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

| Standaarden voor de voorschool | Onderzocht |
|---|------------|
| Ontwikkelingsproces | |
| OP1 Aanbod | • |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | • |
| OP6 Samenwerking | • |
| Resultaten voorschoolse educatie | |
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • |
| Kwaliteitszorg en ambitie | |
| KA1 Kwaliteitszorg | • |
| KA2 Kwaliteitscultuur | • |
| KA3 Verantwoording en dialoog | • |

Activiteiten en leeswijzer

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, vve-coach en locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de regiomanager van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang Geelkruid.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Geelkruid Voldoende. De meeste standaarden zijn Voldoende.

Context

Peuteropvang Geelkruid te Rotterdam maakt nu na de overname/fusie deel uit van Gro-up. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in de provincie Zuid Holland. Peuteropvang Geelkruid biedt voorschoolse educatie aan in twee groepen. In de onderzochte groepen waren op de onderzoeksdag 12 doelgroepeuters aanwezig.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 28 januari 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden een tekortkoming vertoonde. Op een van de groepen werkte toen een medewerker, die niet ve geschoold is. Er wordt in het rapport gesproken van verzachtende omstandigheden.

Tijdens dit onderzoek op 22 september 2022 samen met een GGD-inspecteur blijkt dat alle pedagogisch medewerkers ve geschoold zijn.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderings- en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang Geelkruid.

3.1. Ontwikkelingsproces

| Ontwikkelingsproces | K | V | G |
|------------------------------------|---|---|---|
| OP1 Aanbod | | • | |
| OP2 Zicht op ontwikkeling | • | | |
| OP3 Pedagogisch-educatief handelen | | • | |
| OP6 Samenwerking | • | | |

Aanbod

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van de peuteropvang gebruiken een vve-methode. Hierbij stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek. Wel ligt er nog een kans om het aanbod verder te versterken. De themaplannen zijn doelgericht en planmatig uitgewerkt, maar het beredeneerd aanbod kan meer gericht worden op de individuele behoefte van de peuters. Gro-up, als moederorganisatie is bezig om het beredeneerd aanbod meer te stroomlijnen en de behoeftes van peuters meer in beeld te brengen, maar de medewerkers zijn hierin nog niet geschoold.

Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument en dagobservaties. Tijdens de observaties in de groepen hebben we te weinig gezien dat deze informatie wordt gebruikt om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van de individuele peuter. Ook merken we op dat de doelen van de thema's niet concreet geëvalueerd worden. In de dagplanning zijn wel evaluaties zichtbaar, maar deze maken niet inzichtelijk of en welk doel door welk kind wel beheerst wordt. Dit kan zeker voor de individuele peuters met een ve-indicatie veel gericht en meer cyclisch ingericht worden, waardoor ze beter voorbereid naar groep 1 gaan. Peuters, die stagneren in hun ontwikkeling kunnen ook in de groepen planmatig en doelgericht ondersteund worden.

Pedagogisch-educatief handelen

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als Voldoende. Wel hebben we grote verschillen geconstateerd tussen de twee groepen. Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogische medewerkers geobserveerd. Het grote verschil zit in het feit dat de werkwijze door de nieuwe pedagogisch medewerkers, die wel ve geschoold zijn, nog niet geheel eigen is. Dit wordt zowel door de ve-coach als de locatiemanager (h)erkent.

In beide groepen zorgen de pedagogisch medewerkers voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. De peuters worden prettig en positief aangesproken door de medewerkers. Tijdens de observatie zagen we ook dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat ze de tijd effectief benutten.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Zo kan de autonomie en de creativiteit van de peuters beter begeleid worden. Daarnaast zien we nog kansen om de interactie van de doelgroeppeuters onderling verder te stimuleren en de themawoorden regelmatig aan te bieden tijdens de interactie met de peuters.

Samenwerking

De standaard Samenwerking waarderen we als Kan beter. De samenwerking met het CJG en andere zorgpartners is op orde. De locatie is vrij actief in verschillende netwerken.

De waardering Kan beter komt omdat er nog kansen liggen om de samenwerking met scholen en ouders te versterken. De kinderopvanglocatie zit naast een basisschool waar naar verhouding een groot aantal peuters naar doorstroomt. Er is een werkplan vve peuteropvang en school, maar de afspraken liggen nog op het niveau van de directies van de school en peuteropvang. De concrete uitwerking vraagt dus nog aandacht. Er liggen kansen om het aanbod, de thema's, pedagogisch-educatief handelen en de samenwerking met ouders te versterken om een doorgaande lijn te realiseren. De kinderopvanglocatie zorgt wel voor een 'warme' overdracht.

De peuteropvang heeft een stichtingsbreed ouderbeleid. Er wordt regelmatig een analyse van de ouderpopulatie gemaakt. Uit de gesprekken blijkt dat de locatie te maken heeft met een specifieke ouderpopulatie. Het is van belang om de analyse van de populatie beter te gaan gebruiken en het algemene ouderbeleid meer te richten op de eigen populatie. Dit helpt om in beeld te brengen wat deze ouders nodig hebben om actief betrokken te zijn om hun kinderen ook thuis te stimuleren in de ontwikkeling. Ouders ontvangen themabrieven en digitale berichten, maar in de gesprekken met de

ouders blijken deze niet altijd gelezen te worden. Het is daardoor onvoldoende inzichtelijk in hoeverre ouders de inhoud hiervan echt tot zich nemen. Afgelopen week is de locatie weer begonnen om ouders middels een themaochtend in de groep te halen.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

| Resultaten voorschoolse educatie | K | V | G |
|----------------------------------|---|---|---|
| OR1 Ontwikkelingsresultaten | • | | |

Ontwikkelingsresultaten.

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor de locatie.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

| Kwaliteitszorg en ambitie | K | V | G |
|-------------------------------|---|---|---|
| KA1 Kwaliteitszorg | | • | |
| KA2 Kwaliteitscultuur | | • | |
| KA3 Verantwoording en dialoog | | • | |

Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Voldoende. De houder van de peuteropvang heeft in het beleidsplan een visie op voorschoolse educatie geformuleerd. Op de locatie wordt met behulp van diverse instrumenten de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Zo is er bijvoorbeeld een scan uitgevoerd op diverse elementen die onder andere betrekking hebben op het aanbod en het pedagogisch-educatief handelen. De locatie beschikt over een jaarplan met doelen die vanuit de houder worden aangegeven. Deze doelen kunnen concreter worden geformuleerd. Ook de resultaten uit de scan en de bevindingen van de ve-coach kan de locatiemanager opnemen in het jaarplan, zodat het plan locatiespecifieker wordt.

Kwaliteitscultuur

De kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende. De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de

effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling. We merken wel op dat de locatie beschikt over veel beleid op papier, maar dat het beleid niet altijd zichtbaar is in de dagelijkse praktijk.

Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De leiding van de peuteropvang verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie conform de afspraken. Daarnaast moet de leiding zich ook elke zes weken verantwoorden richting de regiomanager. Dit gaat met name over de vorderingen die zijn gemaakt ten opzichte van het jaarplan. Ouders ontvangen themabrieven en één keer per jaar een uitnodiging voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Dit vraagt om een uitbreiding, zeker gezien het feit dat er drie keer in anderhalf jaar geobserveerd wordt. Zeker voor doelgroeppeuters is het zaak de vorderingen in de ontwikkeling van de peuters, samen met de ouders door te nemen om zo samen op te kunnen trekken.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Allereerst zijn we erg trots op het aanbod wat neergezet wordt op de locatie. In tijden met enorme personeelstekorten in de kinderopvang en in het onderwijs, is er een verhoogde werkdruk- en werkdrukbeleving ontstaan bij het personeel. Hierin hebben wij de focus kunnen behouden op het bieden van veilige en verantwoorde kinderopvang.

Wat betreft het punt 'zicht op de ontwikkeling' en de 'ontwikkelingsresultaten', waarin verwezen wordt naar de doelen uit het VE programma en of deze wel/ niet voldoende meegenomen worden binnen de registratie en observatiemomenten: Tijdens de inspectie is gebleken dat de doelen uit het VE programma niet voldoende in de thema evaluaties en of zoals de observatiemomenten worden beschreven. Door de hoge werkdrukbeleving onder het personeel gaan wij als organisatie een extra hulpmiddel ontwikkelen waardoor het voor de pedagogisch medewerkers makkelijk wordt de doelen, ook op de korte termijn, te evalueren. Hierdoor wordt sneller duidelijk of doelen (vaardigheden) wel of niet beheerst worden. Deze evaluaties worden structureel gebruikt om plannen bij te stellen.

Wat betreft de 'samenwerking met ouders':

Jaarlijks vindt er een locatie gebonden ouderanalyse plaats, aan de hand hiervan wordt verdere invulling gegeven aan het ouderbeleidsplan. Binnen gro-up is er een kwaliteitsoverleg peuteropvang waarin de wens is uitgesproken de ouderanalyse vraaggerichter te maken. Hierdoor kunnen er binnen het ouderbeleidsplan concretere afspraken gemaakt worden over bijvoorbeeld de manier van samenwerken, overdrachtsmomenten, kind besprekingen, ouderactiviteiten etc.

Wij investeren veel in de contacten met de ouders, verzorgers van de kinderen. Buiten de vaste overdracht momenten, ouderparticipatie bijeenkomsten en informatieverstrekking bijeenkomsten; verstrekken wij ook digitaal informatie. Zo kunnen ouders ook op andere momenten kiezen informatie tot zich te nemen en meer de tijd kunnen nemen bepaalde zaken door te nemen. Zeker gezien onze doelgroep, veel anderstaligen, is dit een fijn hulpmiddel gebleken.

-

Wat betreft de 'samenwerking met school':

In de samenwerking met school wordt jaarlijks gekeken op welke manier en met welke scholen wij intensiever kunnen samenwerken. Er zit een verschil in de samenwerking wanneer een peuteropvang locatie binnen of buiten de school gehuisvest is. Dit heeft praktische redenen maar tevens ook organisatorische redenen. Zo is het mogelijk dat er meerdere peuteropvang locaties van verschillende aanbieders samenwerken met een school. Daarin is het niet altijd mogelijk het

aanbod en pedagogisch- educatief handelen optimaal te organiseren. Wel is het uitgangspunt van gro-up dat een doorgaande lijn met welke school dan ook voor het kind altijd zo optimaal mogelijk georganiseerd is. Jaarlijks inventariseren wij per locatie waar de meeste kinderen naar doorstromen. Met onze samenwerkende school is een samenwerkingsplan opgesteld, het 'VE werkplan', waarin beschreven wordt hoe de samenwerking geïntensiveerd wordt. Er zijn contactpersonen aangesteld vanuit school én vanuit het team van PO Geelkruid (een Pedagogisch Medewerker) die zich richten op zaken zoals het organiseren van peuter-kleuter bijeenkomsten en het samen voorbereiden/ uitvoeren van evenementen en jaarvieringen.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

