



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

Het Randstadje

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 4 juli 2024

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 14 mei 2024 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Het Randstadje (West).

De inspectie houdt signaalgestuurd toezicht op de kwaliteit van voorschoolse educatie op locaties met gesubsidieerde voorschoolse educatie in alle gemeenten die geld krijgen voor het voorkomen van onderwijsachterstanden. Naar aanleiding van signalen over mogelijke tekortkomingen in de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderopvang Het Randstadje hebben we een steekproef onderzoek uitgevoerd op deze locatie.

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. Hierbij heeft Het Randstadje tevens aandacht voor de leesbevordering van peuters.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat om de ontwikkeling op alle gebieden te stimuleren.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor rust en regelmaat. Daarnaast dagen zij de peuters uit om actief mee te doen en gaan zij ook op een positieve manier met de peuters om.

Het zorgplan maakt het mogelijk dat dat peuters die extra begeleiding nodig hebben, dit ook krijgen.

Het Randstadje heeft een samenwerking met ouders en andere (externe) partijen.

Er zijn ve-doelen waar gezamenlijk aan wordt gewerkt. Er is ingezet op scholing van de pedagogische medewerkers. De leiding en pedagogische medewerkers zetten zich gezamenlijk in om de voorschoolse educatie op de locatie te versterken. De locatie legt verantwoording af aan ouders en aan de gemeente.

Kinderopvangorganisatie: Het Randstadje (West)

LRK-nummer: 129890224

Totaal aantal doelgroeppeuters: 11

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	14

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt op basis van signalen de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Het Randstadje.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs (versie augustus 2023, inclusief correcties oktober 2023). Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen de Groene Rupsen en de Oranje Tijgertjes, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers en de locatiemanager die tevens de pedagogisch coach is. Er is gesproken met ouders wiens kinderen geen vve-indicatie hebben. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....

Waarderings zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

K Kan beter

V Voldoende

G Goed

.....

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Het Randstadje.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Het Randstadje als Voldoende. De meeste standaarden zijn als Voldoende gewaardeerd.

Context

Kindercentrum Het Randstadje maakt deel uit van het Randstadje West B.V. De organisatie heeft in totaal twee locaties. Kindercentrum het Randstadje is gevestigd in Rotterdam West en biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang aanwezig van dezelfde houder. Het kindercentrum heeft drie groepen. Voorschoolse educatie wordt in twee groepen aangeboden, bij de Groene Rupsen (kinderen van 2 tot 3 jaar) en bij de Oranje Tijgertjes (3 tot 4 jaar). In de periode januari 2024 is er tijdelijk gewerkt met 1 VE-groep omdat de locatie niet kon voldoen aan de eisen van de inzet van de beroepskrachten. Ten tijde van het onderzoek geeft de houder aan dat aan deze voorwaarden is voldaan en dat er weer op beide groepen voorschoolse educatie wordt aangeboden.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD- toezichthouder heeft op 29 november 2023 (definitief rapport 23 januari 2024) de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Er zijn tijdens dit onderzoek meerdere tekortkomingen geconstateerd ten aanzien van de voorwaarden die gelden voor de voorschoolse educatie.

Uit de zienswijze van de houder blijkt hoe er is gehandeld op de geconstateerde tekortkomingen.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderopvang Het Randstadje (West).

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning		•	
OP6 Samenwerking		•	

Aanbod voldoet aan de voorwaarden

De standaard Aanbod waarderen we als Voldoende.

De pedagogische medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hierbij stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek. Deze methode sluit aan op de methode die gebruikt wordt door één van de basisscholen waaraan de kinderopvang de toeleiding verzorgt. De kinderopvang werkt met een jaarplanning waarin vooraf de thema's zijn ingepland. De thema's besteden aandacht aan diverse doelen conform de methode. Per thema is er een coördinator die de uitwerking hiervan doet en tevens een draaiboek opstelt. Van alle aanwezige peuters is in beeld welke peuters een indicatie hebben en waarop ze dat hebben gekregen. Binnen de thema's zijn woordenlijsten beschikbaar. Deze woorden worden actief en structureel aangeboden op de groepen. Daarnaast zijn ze ook zichtbaar in de aankleding van de ruimte. De kinderopvang heeft ook een aanpak voor het lezen van boeken. Het doel is om kinderen op jonge leeftijd in aanmerking te laten komen met het leesonderwijs. Kinderen met een ve-indicatie krijgen extra voorgelezen. De boeken worden gekoppeld aan de thema's. Het thema is goed zichtbaar op de twee bezochte groepen. Er zijn diverse hoeken die aantrekkelijk zijn ingericht en waarbij het huidige thema tevens goed zichtbaar is.

Peuters zijn in beeld

De standaard Zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

Bij binnenkomst van peuters wordt een intake afgenomen om onder andere informatie van ouders mee te nemen en zicht te krijgen over de kennis en vaardigheden van peuters.

De pedagogische medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Er worden dagelijkse observaties gedaan. De thema's duren gemiddeld ongeveer 6 weken. Na elke thema-afsluiting volgt een evaluatie. Hierbij worden alle groepen, maar ook alle peuters individueel besproken. De peuters zijn ingedeeld in verschillende niveaugroepen (basis, intensief en verdiept). Er zijn groepsdoelen geformuleerd. Uit de evaluatie van het vorige thema is gebleken dat de (fijne) motoriek een aandachtspunt is. Daarom zijn in het actuele thema gerichte activiteiten opgenomen om dit aanvullend te monitoren en gericht aan te bieden. Uit de gesprekken blijkt dat er ook aandacht is voor het monitoren van het woordenschatonderwijs zodat in beeld is bij welke peuters de woorden wel beklijven en bij wie niet, zodat dit extra ingepland wordt. Twee keer per jaar wordt het observatie-instrument ingevuld en worden ouders geïnformeerd over de ontwikkeling van het kind.

Pedagogisch educatief handelen is op orde, maar kansen om het te versterken

De standaard Pedagogisch- educatief handelen waarden we als Voldoende.

Tijdens het onderzoek hebben we observaties uitgevoerd op twee groepen. Er heerst een prettige sfeer op de groepen. De beroepskrachten maken gebruik van het planbord waardoor er een duidelijke structuur en dagritme is. De peuters weten daardoor goed wat ze gaan doen. De pedagogische medewerkers gaan prettig en positief om met de peuters. Bij binnenkomst is een peuter enorm verdrietig vanwege een haastig afscheid. De beroepskracht troost de peuter met aandacht totdat hij bijdraait en meedoet met de geplande activiteit. De kinderen zijn actief betrokken. Echter zien we ook een aantal punten die verder versterkt kunnen worden. Het eerste punt is het begrenzen van de peuters. Enkele peuters hebben een confrontatie met elkaar en zoeken daarbij grenzen op en gaan hier zelfs overheen. De beroepskrachten grijpen niet direct in, maar spreken de peuters hier achteraf op aan. Zij doen dit wel op een positieve en prettige manier, maar het was wenselijk geweest om dit tijdig te doen. Verder zien we nog kansen om vanuit de educatieve praktijk de peuters meer te stimuleren tot interactie onderling en met de beroepskrachten.

(Extra) ondersteuning op orde

De standaard (extra) ondersteuning waarden we als Voldoende.

Tijdens de reguliere overleggen, maar ook tijdens de thema-evaluaties is er voldoende gelegenheid om de ontwikkeling van de peuters door te spreken. Wanneer er zorgen zijn over peuters die opvallen worden deze besproken met de ve-coach (tevens locatiemanager).

Er is ruimte om de voorschools maatschappelijk werker te betrekken en om een zorgoverleg te voeren. Op dit moment is er een peuter met een individueel handelingsplan waar een zorgtraject voor is ingezet. Daarnaast is er ook gesproken met een ouder wiens kind in het verleden betrokken is geweest in een zorgtraject. We constateren dat de locatie in staat is om extra ondersteuning te verzorgen wanneer dat nodig is en externe instanties (tijdig) betreft.

Het Randstadje zoekt actief de samenwerking op met andere partijen

De standaard Samenwerking waarden we als Voldoende.

Het Randstadje (West) heeft een actieve samenwerking met de partners uit het veld. Om te beginnen start de samenwerking bij de ouders. De locatie heeft recent een analyse van de ouderpopulatie opgesteld om tot gericht ouderbeleid te komen. Bij de start van het thema ontvangen ouders een themabrief met alle relevante informatie. Hier worden ook activiteiten in opgenomen die ouders thuis met hun kind kunnen ondernemen. Daarnaast ontvangen ouders regelmatig voorleesboeken gekoppeld aan een thema. Er is aandacht voor ouders die de Nederlandse taal niet beheersen. Er is een structuur aangebracht om ook deze ouders te bereiken. Wanneer dit niet lukt zet de opvang de tolktelefoon in. Ouders worden uitgenodigd bij thema-afsluitingen, ouderavonden, inloopochtenden en tot slot de tien minutengesprekken. De locatie heeft een aantal doelstellingen geformuleerd ten aanzien van de ouderbetrokkenheid. Deze worden deels gerealiseerd en deels is dit in ontwikkeling.

De kinderopvang heeft een actieve samenwerking met één specifieke school. Er is afstemming in het aanbod doordat partijen gebruik maken van een zelfde methode. Daarnaast zijn er recent afspraken gemaakt om de samenwerking verder vorm te geven. Hierdoor vindt er bij deze school een warme overdracht plaats. Toch liggen er nog kansen om deze samenwerking verder te optimaliseren om ook voor andere aspecten een doorgaande lijn te realiseren bijvoorbeeld voor de pedagogische educatieve (didactische) kwaliteit. Er zijn ook warme contacten met andere scholen, maar van een doorgaande lijn is (nog) geen sprake. Tot slot heeft de kinderopvang een samenwerking met zorgpartners, voorschools maatschappelijk werk, de bibliotheek en de logopediste.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

Er zijn geen eigen gestelde doelen

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

De kinderopvang stelt nog geen verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Er worden nog geen doelen opgesteld voor de resultaten. De kinderopvang heeft wel deze ambitie. Daarom hebben ze recent een eerste nulmeting (tegelijk een trendanalyse van maximaal twee jaar) uitgevoerd om in beeld te brengen welke resultaten zij behalen met de peuters en hoe zij doorstromen naar het basisonderwijs. Deze nulmeting noemt de locatie tevens een trendanalyse omdat het is vergeleken met eerdere resultaten. Deze trendanalyse laat positieve beelden zien ten opzichte van voorgaand jaar. Dit stelt de kinderopvang in staat om ambitieuze doelstellingen te formuleren en ervoor te zorgen dat de peuters resultaten behalen voor taal, rekenen, sociale competenties, en motorische vaardigheden op het niveau dat tenminste in overeenstemming is met de gestelde doelen en peuters toerusten voor de basisschool.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

De basis voor de kwaliteitszorg is er, maar het kan sterker

De standaard Kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De kinderopvang heeft diverse pedagogische doelstellingen. Tijdens het gesprek blijkt dat er ook doelstellingen zijn voor ve. De eerste doelstelling is gericht op het versterken van de samenwerking met basisscholen om een doorgaande lijn te creëren, een tweede doelstelling is de ouderbetrokkenheid te stimuleren en tot slot is een doelstelling het evalueren van het ontwikkelingsgericht werken aan de hand van een trendanalyse en nulmeting. Uit de gesprekken blijkt ook dat er regelmatig observaties in de groepen worden uitgevoerd aan de hand van een observatie instrument waarin ve-elementen onderdeel zijn.

Echter zijn hier geen concrete doelen aan gekoppeld terwijl dit wel passend is. Uit het gesprek blijkt dat de kinderopvangorganisatie ook jaarlijks een tevredenheidsonderzoek laat uitvoeren. Dit jaar is er een expliciete aanvullende enquête geweest om te polsen hoe ouders de kijkmiddag hebben ervaren. Zo is er bijvoorbeeld een doelstelling voor het versterken/verbeteren van de ouderbetrokkenheid. Dit is aanleiding geweest voor het uitvoeren van de ouderanalyse. Verder zijn er doelstellingen gericht op scholing van het personeel. De organisatie heeft dus diverse instrumenten die het mogelijk maken om zicht te houden op de kwaliteit van het VE op de eigen locatie. Echter kunnen de doelstellingen versterkt worden door deze meer meetbaar (smart) te formuleren en planmatig weg te zetten. Verder kan de kwaliteitszorg ook versterkt worden als de diverse doelstellingen samengebracht worden tot bijvoorbeeld een jaarplan. Zodat er een duidelijk overzicht is van de ambities en doelstellingen. Dit maakt het ook makkelijk om er gericht op te evalueren en om een cyclus systeem te realiseren.

Gezamenlijke bereidheid om de voorschoolse educatie verder te verbeteren

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

Er zijn diverse overlegstructuren om ervoor te zorgen dat er voldoende ruimte is om ve-thema's te bespreken en uit te werken. Daarnaast is er de afgelopen periode ook geïnvesteerd in de ve-scholingen voor alle betrokken pedagogische medewerkers. Enige tijd geleden is video interactiebegeleiding ingezet. Inmiddels is er een ve verdieping geweest door een specifieke aanbieder. Deze scholing gericht op ve kent een jaarlijks karakter waardoor het een blijvend scholingsthema is. De kinderopvang heeft daarnaast een online leeromgeving in gebruik genomen. Alle medewerkers hebben hier toegang toe. De beroepskrachten die wij hebben gesproken bevestigen dat dit positief bijdraagt aan de uitvoering van de ve-doelen. Bovendien is er een duidelijke verdeling van de taken en verantwoordelijkheden. Zo zijn er bijvoorbeeld ook aanvullende taken als 'lees coördinator' of 'thema coördinator'.

De verantwoording is op orde

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als Voldoende.

Ouders ontvangen naast andere uitnodigingen twee keer per jaar een uitnodiging voor een gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Ouders weten daardoor hoe hun kind ervoor staat. Verder heeft de locatie een oudercommissie waarin tevens een ouder aan deelneemt wiens kind een indicatie heeft. Dit is een bewuste afweging om ervoor te zorgen dat deze ouders ook vertegenwoordigd zijn binnen de oudercommissie.

Verder moet de locatie zich via managementrapportages verantwoorden binnen de eigen organisatie.

Ook moet de locatie zich verantwoorden aan de gemeente Rotterdam over het stukje ve binnen de locatie en het aantal doelgroepkinderen. Verder neemt de locatie actief deel aan diverse dialogen om de kwaliteit van ve steeds verder te verbeteren (bijvoorbeeld met de basisschool of de sectorkamer jonge kind van de gemeente). Er ligt nog een kans voor de locatie om de verantwoording te versterken door deze te koppelen aan de jaarlijkse ve-doelen die meer concreet en meetbaar worden geformuleerd.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij kunnen ons goed vinden in het rapport. Het team van Het Randstadje West heeft de dag van het onderzoek als zeer plezierig ervaren. De ontvangen adviezen zijn direct geagendeerd op management niveau onder begeleiding van de VE coach. Het belangrijkste punt: 'standaard ontwikkelingsresultaten' hebben vanaf de dag van het onderzoek focus gekregen. Zo is er door de VE coach een training vanuit KIIK! monitor gevolgd welke bijdraagt aan het betekenis geven aan opbrengsten en trends herkennen. Deze opgedane inzichten geven meer inhoud aan de kwaliteit dialogen die gevoerd worden met collega's over het aanbod op ons kinderdagverblijf.

Ik hoop u hiermee te hebben voorzien van een duidelijke reactie/zienswijze.

Locatiemanager KDV & BSO Randstadje

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

