



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Prokino Het Kastanjebos KDV

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 13 oktober 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 13 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Het Kastanjebos van Prokino.

Kinderopvangorganisatie: KDV Het Kastanjebos Rotterdam (Prokino)

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

LRK-nummer: 655903380

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

Wat gaat goed?

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De sfeer op de groep is prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

Ondanks diverse wisselingen werken de pedagogische medewerkers en de leiding goed samen om de kwaliteit van de voorschoolse educatie verder te verbeteren.

Daarnaast legt de locatie verantwoording af aan de gemeente en aan de ouders over de ontwikkeling van de peuters.

Wat kan beter?

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het gaat met een peuter. Echter zien we dat dit kan verbeteren door korte termijn doelen te stellen. Zodat er tussentijds rekening wordt gehouden met wat de peuters nodig hebben en of ze voldoende ontwikkeling maken. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode.

Verder kan de locatie de samenwerking met de basisschool die in hetzelfde gebouw zit nog meer betekenisvol maken door ervoor te zorgen dat de overstap naar groep 1 nog beter verloopt voor peuters. Ook kan beter in beeld worden gebracht wie de ouders zijn die voorschoolse educatie afnemen en wat zij nodig hebben om meer betrokken te zijn bij de uitvoering van voorschoolse educatie. Dit helpt

de peuters om zich nog meer te ontwikkelen.
En tot slot kan de leiding beter in beeld brengen wat er goed gaat en
wat er beter kan op het gebied van voorschoolse educatie.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op kinderdagverblijf Het Kastanjebos.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach, de beleidsmedewerker, de teamcoördinator en de clustermanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch coach, de beleidsmedewerker en de clustermanager.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op kinderdagverblijf Het Kastanjebos van Prokino.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Het Kastanjebos van Prokino als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

Context

Kinderdagverblijf Het Kastanjebos maakt deel uit van Stichting Prokino Kinderopvang. De organisatie heeft landelijk meerdere kindercentra, Het Kastanjebos biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De locatie is gevestigd in Rotterdam Schiebroek. Het kindercentrum heeft 16 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 1 groep. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een gebouw waar ook een buitenschoolse opvang zit en een basisschool.

De locatie heeft recent met diverse wisselingen te maken gehad. Zo zijn onder andere de pedagogisch medewerkers vrij recent actief op deze specifieke groep.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 28 oktober 2021 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek is geconstateerd dat de beroepskrachten niet handelen volgens het pedagogisch beleidsplan en dat er onvoldoende uitvoering wordt gegeven aan de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie. Ook de pedagogische praktijk was niet geheel op orde.

Er is op 17 maart 2022 een nader onderzoek uitgevoerd. Tijdens dit onderzoek is geconstateerd dat er geen overtreding meer op de kwaliteitseis voorschoolse educatie aanwezig is. Wel zijn er opnieuw tekortkomingen geconstateerd in de kwaliteitseisen van het pedagogisch beleid en -praktijk.

In het nader onderzoek van 5 september 2022 is alsnog geconstateerd dat alle eerder geconstateerde tekortkomingen zijn opgelost.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderdagverblijf het Kastanjebos.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling	•		
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking	•		

Aanbod is gericht op alle ontwikkelingsgebieden

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hierbij stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht en planmatig werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Wel ligt er nog een kans om het aanbod verder te versterken. Dit heeft voornamelijk betrekking op de inrichting van de wanden in de ruimte. Dit zou aantrekkelijker en uitdagender kunnen, zodat er meer ondersteuning is voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters.

De ontwikkeling van de peuters kan sterker opgevolgd worden

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Kan beter.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. De peuters worden halfjaarlijks ingedeeld in niveaugroepen. Daardoor wordt er voornamelijk gewerkt met lange termijn doelen voor de gehele groep. De cyclus van smart doelen stellen, passende educatie aanbieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod is daardoor niet sluitend genoeg om een ononderbroken ontwikkeling te realiseren. Dit kan voor de individuele peuters met een ve-indicatie veel doelgerichter en meer cyclisch ingericht worden. Daarnaast is er aan de wand een planbord beschikbaar met daarop de (basis)doelen aangegeven. Op het bord zijn de niveaugroepen niet gekoppeld aan de doelen van de verschillende niveaugroepen. Dit kan actiever ingezet worden. Ook kunnen de pedagogische medewerkers hun dagelijkse observaties gericht gebruiken om korte termijn doelen te stellen en daar scherper zicht op houden.

Pedagogisch-educatief handelen is positief

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende. Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogische medewerkers geobserveerd.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. De peuters worden prettig en positief aangesproken door de medewerkers. Er heerst rust op de groep. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. We zien nog kansen om de interactie van de doelgroeppeuters onderling verder te stimuleren. En om de themawoorden regelmatig aan te bieden tijdens de interactie met de peuters.

Kansen om de samenwerking met ouders en scholen te versterken

De standaard Samenwerking waarden we als Kan beter.

De samenwerking met het CJG en andere zorgpartners is op orde. De waardering kan beter komt omdat er nog kansen liggen om de samenwerking met scholen en ouders te versterken. De kinderopvanglocatie zit in hetzelfde gebouw als een basisschool waar een groot aantal peuters naar doorstroomt. Er zijn samenwerkingsafspraken met de school, maar deze zijn vrij basaal. Er liggen kansen om het aanbod, thema's, pedagogisch-educatief handelen en de samenwerking met ouders te versterken om een doorgaande lijn te realiseren. De kinderopvanglocatie zorgt wel voor een 'warme' overdracht.

Het kinderdagverblijf heeft een summier ouderbeleid. Er is geen analyse van de ouderpopulatie beschikbaar. Daarnaast blijkt uit de gesprekken dat de locatie te maken heeft met een specifieke ouderpopulatie. Het is van belang om goed de kenmerken van deze populatie in beeld te brengen. Dit inzicht helpt om in beeld te brengen wat deze ouders nodig hebben om actief betrokken te zijn om hun kinderen ook thuis te stimuleren in de ontwikkeling. Ouders ontvangen themabrieven. Het is alleen onvoldoende inzichtelijk in hoeverre ouders de inhoud hiervan echt tot zich nemen. Momenteel zijn er geen echte vve-activiteiten voor ouders behalve de ontmoeting bij het brengen en halen. De locatie kan vve-activiteiten voor ouders meer betekenisvol maken door deze passend te maken bij de eigen ouderpopulatie. Hierdoor is de kans groter dat het hen bereikt.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
----------------------------------	---	---	---

OR1 Ontwikkelingsresultaten

De voorschool kan eigen normen formuleren

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter. Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Dit kan zowel op individueel, groepsniveau als locatieniveau toegepast worden. Hier ligt nog een kans voor de locatie.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
---------------------------	---	---	---

KA1 Kwaliteitszorg

KA2 Kwaliteitscultuur

KA3 Verantwoording en dialoog

De kwaliteitszorg kan versterkt worden

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Kan Beter. De houder van het kinderdagverblijf heeft een maatschappelijke doelstelling geformuleerd in haar beleid. Deze doelstelling is gekoppeld aan een drietal kernwaarden die centraal staan voor de gehele organisatie. Er is een visie op de kwaliteitsontwikkeling van voorschoolse educatie voor het jaar 2023 voor alle Rotterdamse locaties. Echter omvat het geen concrete, meetbare doelen en ontbreekt de planmatigheid. Bovendien ontbreekt de link naar de situatie en de praktijk van locatie het Kastanjebos. Er zijn op (locatieniveau) geen evaluaties beschikbaar. Ook is het op locatieniveau niet inzichtelijk van wat er goed gaat en wat verbeterd kan worden. De ambitie is om meer met teamdoelen te gaan werken. Daarnaast wil de locatie gaan werken met video interactie begeleiding. Dit zijn elementen die verder gebruikt kunnen worden om de kwaliteit van voorschoolse educatie te meten, verder te verbeteren en te borgen. Hiermee kan de kwaliteitszorg naar een hoger niveau getild worden.

Er wordt samengewerkt om de voorschoolse educatie te blijven verbeteren

De kwaliteitscultuur waarden we als Voldoende.

De groep waar voorschoolse educatie wordt aangebonden heeft te maken gehad met een wisseling van pedagogische medewerkers. De leiding en de pedagogische medewerkers werken samen aan het

verbeteren van de voorschoolse educatie. Er is structureel aandacht voor scholing om kennis, vaardigheden en de professionaliteit verder te versterken. De voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en er is sprake van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

Verantwoording is op orde

De standaard verantwoording en dialoog waarden als Voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Ouders ontvangen themabrieven en een uitnodiging om de ontwikkeling van hun kinderen te bespreken.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Onlangs ontvingen wij van u het conceptrapport van het onderzoek naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Het Kastanjebos Prokino maakt graag gebruik van de mogelijkheid om onze zienswijze in te dienen naar aanleiding van uw kwaliteitsonderzoek.

Het doet ons genoegen dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie op ons kdv als voldoende wordt beoordeeld.

Door uw inspectie hebben we inzicht en vooral ook de bevestiging gekregen welke kwaliteitsgebieden voldoende zijn en waar er voor ons als locatie maar ook als organisatie verbeterpunten liggen.

De verbeterpunten genoemd in het inspectierapport zullen worden meegenomen in het VE-beleid 2023. Speerpunten zullen zijn; vanuit het ontwikkelingsproces de standaard zicht op ontwikkeling en samenwerking, vanuit de resultaten voorschoolse educatie ontwikkelingsresultaten en vanuit kwaliteitszorg en ambitie de kwaliteitszorg.

Concreet betekent dit dat wij gaan werken aan:

- Inrichting van de ruimte aantrekkelijker en uitdagender inrichten waardoor de ontluikende geletterd- en gecijferheid van de peuters wordt gestimuleerd.
- Intensiveren van de samenwerking met onze samenwerkingspartners, ouders en basisscholen. De organisatie ontwikkeld ouderbeleid. Onze voorschool gaat met de vroegschool in gesprek hoe we samen de doorgaande lijn kunnen versterken.
- We stellen doelen voor taal en rekenen, bijpassend aan de kindpopulatie waardoor we beter in staat zijn om vast te stellen of de resultaten voldoen aan de verwachtingen. Waar zit een doelgroepeuter in zijn ontwikkeling en gaat deze zonder of met een beperkte achterstaand naar groep 1-2 van de basisschool?
- Uitvoeren van kwaliteitsmetingen op locatieniveau. N.a.v. deze meting wordt een locatie-verbeterplan opgesteld waarin concrete actiepunten worden vermeld. Deze actiepunten worden geformuleerd in het VE-beleid. Hierdoor worden onze doelen dus concreter gemaakt. De actiepunten blijven we bespreken, waarbij de nadruk gaat liggen op de evaluatie en eventuele bijstelling.

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij Stichting Prokino. Iedere dag doen de pedagogisch medewerkers hun best om goede, gezellige, veilige en leerzame opvang te bieden aan de kinderen, wat in deze huidige tijd, een uitdaging is.

Het inspectierapport zal worden besproken op locatie en

organisatieniveau.