



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# De Boomkorf

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 29 september 2022**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 25 augustus 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de Boomkorf.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

De pedagogisch medewerkers werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat en houden rekening met wat de peuters nodig hebben. De sfeer op de groep is prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. Aan de hand van de themabrieven worden ouders hierover geïnformeerd. In overleg met de ouders dragen de medewerkers de beschikbare informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leerkrachten van groep1-2 van de basisschool.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Ook volgen de leiding en de pedagogische medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

## **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Er worden geen doelen gesteld, die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de

**Kinderopvangorganisatie: de Boomkorf**

LRK-nummer: 139307485

Totaal aantal doelgroeppeuters: 5

voorschoolse periode.

De leiding van het kinderdagverblijf kan haar plannen versterken door beter in beeld te brengen waar ze jaarlijks aan gaat werken, welke concrete doelen daarbij horen en hoe zij dit gaan bereiken.

Daarnaast kunnen ouders sterker en frequenter geïnformeerd worden over de individuele ontwikkeling die de peuters maken, zodat ouders zelf ook goed weten in hoeverre hun kind een (beperkte) achterstand heeft.

**Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op de Boomkorf.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, de pedagogisch medewerkers, de pedagogisch coach en de locatiemanager. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de pedagogisch coach.

## Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

## Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

-  Kan beter
-  Voldoende
-  Goed

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op de Boomkorf.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de Boomkorf als Voldoende. De meeste standaarden zijn Voldoende.

### **Context**

Kinderdagverblijf de Boomkorf maakt deel uit van Norlandia Kinderopvang Rotterdam B.V. De organisatie heeft meerdere kinderopvanglocaties in de regio. Het kindercentrum is gevestigd in de wijk Rotterdam-Overschie. De Boomkorf biedt voorschoolse educatie aan op de stamgroep De Vosjes. In de onderzochte groep waren op de onderzoeksdag drie doelgroepeuters aanwezig.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 7 april 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op de Boomkorf.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### *Aanbod is gericht op alle ontwikkelingsgebieden*

De standaard aanbod waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hierbij stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. Wel zijn er twee punten waar nog kansen liggen om het aanbod verder te versterken. Het eerste punt is de inrichting van de ruimte. Dit zou nog aantrekkelijker en uitdagender kunnen zodat er meer aandacht is voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Een tweede punt is dat er meer spel- leermaterialen aanwezig is gericht op (uitdagender) gecijferdheid. Dit punt is voortgekomen uit de gesprekken. De ambitie is om dit verder op te pakken.

### *De peuters worden gevolgd in hun ontwikkeling*

De standaard zicht op ontwikkeling waarden we als Voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie aanbieden, evalueren en bijstellen van doelen. Tijdens de observatie hebben we gezien dat deze informatie wordt gebruikt om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters. Aan de hand van een groepsplan brengen de pedagogisch medewerkers de diverse niveaugroepen in beeld. Daarnaast zijn er ook ontwikkelplannen op individueel niveau beschikbaar. De pedagogisch medewerkers bieden ouders jaarlijks minimaal één moment om de bevindingen te

bespreken.

*Pedagogisch- educatief handelen is op orde*

De standaard pedagogisch- educatief handelen waarden we als Voldoende. Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogische medewerkers geobserveerd.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zodat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. Wel zien we nog kansen om de interactie van de doelgroepeuters individueel en onderling verder te stimuleren.

*Er zijn samenwerkingsafspraken met diverse scholen*

De standaard Samenwerking waarden we als Voldoende. Het kinderdagverblijf heeft een samenwerking met het CJG en andere zorgpartners om eventueel aanvullende ondersteuning aan te bieden waar dat nodig is. Daarnaast heeft het kinderdagverblijf een samenwerking met diverse scholen in de wijk. Er zijn afspraken geformaliseerd op papier. Bij de overdracht van de doelgroepeuters wordt informatie uitgewisseld. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit heeft gevolgd. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren. Daar waar nodig is er een 'warme overdracht' mogelijk.

De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema middels themabrieven. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen zodat ouders hier thuis op kunnen inspelen.

Er ligt nog een kans voor de voorschool om de doorgaande lijn verder te versterken in de samenwerking met de diverse scholen omdat bijvoorbeeld thema's niet op elkaar worden afgestemd. Een ander punt is dat de overdracht richting de scholen niet altijd transparant is over de eerder afgegeven vve-indicatie van peuters.

### **3.2. Resultaten voorschoolse educatie**

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•		

#### *De voorschool heeft geen eigen gestelde doelen*

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als Kan beter. De voorschool stelt verwachtingen over de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode, maar stelt hierin geen eigen doelen. Er wordt ontwikkelingsgericht gewerkt met de peuters. Echter worden er geen groepsdoelen of locatiedoelen gesteld die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie gericht op de resultaten van de verschillende ontwikkelingsgebieden. Hier ligt nog een kans om eigen normeringen te formuleren.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg	•		
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog	•		

#### *De kwaliteitszorg kan verder versterkt worden*

De standaard kwaliteitszorg waarden we als Kan beter. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken en is daarin ambitieus. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op. Echter heeft de locatie te kampen met een personeelskrapte en andere factoren die invloed hebben zoals bijvoorbeeld uitval van personeel. Dit heeft onder andere als gevolg dat geplande ontwikkelingen vertraging oplopen en dat 'visie op papier', niet altijd overeenkomt met de dagelijkse praktijk. Daarnaast constateren we dat het kinderdagverblijf haar doelen concreter en planmatiger kan formuleren. De ambitie om het rekenaarbod te versterken kan explicieter opgenomen worden als doel om hier zicht en sturing op te blijven houden. Als onderdeel van de kwaliteitszorg kan de leiding het pedagogisch en educatief handelen van de medewerkers structureler in beeld brengen specifiek op het terrein van voorschoolse educatie. Door alle omstandigheden heeft dat de afgelopen periode minder prioriteit gekregen. Een mooie ontwikkeling is dat de tevredenheid van ouders wel is onderzocht. Ondanks de lage respons levert dit waardevolle informatie op. De opbrengsten van dit onderzoek kunnen



planmatiger en doelgerichter opgenomen worden in de planning. Het is van belang dat er prioritering wordt aangebracht zodat het team gezamenlijk focus houdt om steeds verder verbeteringen door te voeren.

*Gezamenlijke bereidheid om de voorschoolse educatie verder te verbeteren*

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende. De leiding en de pedagogische medewerkers werken gezamenlijk aan een verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholingen om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

*Verantwoording richting ouders kan versterkt worden*

De standaard verantwoording en dialoog waarderen als Kan beter. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. Uit de diverse gesprekken constateren we dat met name de verantwoording over de resultaten richting ouders. Uit de evaluatie onder de ouders is gebleken dat zij vaker en meer zouden willen weten over de behaalde ontwikkelresultaten van hun kinderen. Het gesprek met de ouder bevestigt dit beeld. Ouders kunnen beter geïnformeerd worden over de aanleiding van de vve-indicatie die hun kind heeft gekregen, het doel van deze indicatie voor hun eigen kind en de geplande aanpak van de kinderopvangorganisatie. Zo kunnen ouders de ontwikkeling van hun kind beter meekrijgen. Daarna is het voor ouders prettig om minstens jaarlijks een aantal keren te horen hoe het gaat met de ontwikkeling en/of hun kind een (beperkte) achterstand, op de gemiddelde lijn of bovengemiddeld presteert.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij kunnen ons vinden in de beoordeling van de inspectie maar willen een aantal zaken nog verder toelichten.

De laatste jaren is de meeste aandacht gegaan naar het pedagogisch klimaat in de groep, het volgen van de ontwikkeling van de kinderen en het gedifferentieerd aanbieden van activiteiten. Wij hebben de ontwikkeling van de kinderen in kaart, werken met groepsdoelen en houden ook jaarlijks bij wat de resultaten zijn. Wij hebben niet een eigen normering hierin gesteld (resultaat gericht) omdat wij uitgaan van de betrokkenheid en het potentieel en eigen tempo van het kind en focussen op het aanbieden van kansen, de juist ondersteuning en een goed overdracht met de basisscholen.

Uit onze eigen ouderanalyse is gebleken dat de ouders van de groep meer behoefte hebben aan extra informatie over de ontwikkeling van hun kind. Wij willen hier graag aan tegemoet komen en zijn nu aan het onderzoeken hoe wij de frequentie van de oudergesprekken kunnen verhogen. Gebrek aan personeel en hoge werkdruk spelen hierbij een belemmerend rol. De pedagogisch medewerkers praten bijna dagelijks, tijdens overdrachtsmomenten met ouders over wat op het kdv is gebeurt en over de ontwikkeling van hun kind. Als er sprake is van een zorg of een achterstand wordt er met ouders altijd een apart afspraak gemaakt en zo nodig de samenwerking met voorschulmaatschappelijk werk en CJG aangeboden.

Wat betreft de ambities, die zijn inderdaad groot geformuleerd. De problemen in de kinderopvang meegewogen is het wenselijk om doelen smarter te formuleren en te focussen op kleine stappen en het monitoren en evalueren van vooruitgangen.