



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Peuteropvang De Kleine Oceaan

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 13 februari 2019

Samenvatting

De inspectie heeft op 14 december 2018 een onderzoek uitgevoerd naar de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf De Kleine Oceaan. De reden voor dit onderzoek is dat de gemeente waarin het kinderdagverblijf is gevestigd, meedoet aan een pilot. In deze pilot Herijken toezicht op voor- en vroegschoolse educatie (vve) en kinderopvang onderzoeken we onder andere of de gemeente en de schoolbesturen zicht hebben op de kwaliteit van de locaties en of zij zorgen voor verbetering van de kwaliteit. Met locaties bedoelen we kinderdagverblijven en de groepen 1 en 2 van basisscholen. Daarom hebben we op meerdere locaties in de gemeente Rotterdam een onderzoek uitgevoerd.

Wat gaat goed?

Wij hebben gezien dat de pedagogisch medewerkers zorgen dat de peuters graag komen en zich veilig voelen. Op een ontspannen manier betrekken de pedagogisch medewerkers de peuters bij de geplande activiteiten. De pedagogisch medewerkers doen ook hun best om de kinderen in een fijne sfeer op een speelse manier zoveel mogelijk te leren. Daarnaast kijken zij of de kinderen zich goed ontwikkelen. Als dit niet zo is, passen zij het aanbod aan of vragen zij bij anderen hulp om de kinderen zoveel mogelijk kansen te bieden. Daarnaast bewaakt de houder van de locatie haar eigen kwaliteit.

Wat kan beter?

De locatie heeft nog niet vastgesteld wat de voorschoolse educatie op moet leveren. Daarom kan zij ook nog niet vaststellen of zij tevreden is met de resultaten na twee jaar voorschool en of dit voldoende is om met succes op de basisschool te starten.

De Kleine Oceaan is onderdeel van een basisschool, waar veel personeelwisselingen hebben plaatsgevonden. Het is daardoor moeilijk om de doorgaande lijn te bewaken.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Kinderopvangorganisatie:
Groeibriljant

LRK-nummer: 322096935

Totaal aantal doelgroeppeuters: 6

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op De Kleine Oceaan van stichting Groeibriljant.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP4 (Extra) ondersteuning	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben samen met de afdeling 'Jonge kind' van de gemeente Rotterdam observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep 'Zeesterren', documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren en de locatiemanagers. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en/of de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

.....
Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
 - V Voldoende
 - G Goed
-

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang De Kleine Oceaan

Conclusie

De kwaliteit van de voorschoolse educatie is op orde. Wij stellen vast dat peuteropvang De Kleine Oceaan op vier standaarden voldoende kwaliteit toont. Er zijn ook vijf standaarden die een waardering 'goed' krijgen. De standaarden Aanbod, Zicht op ontwikkeling, Extra ondersteuning en Kwaliteitscultuur vinden wij van goede kwaliteit. Er is echter één standaard waar nog verbetering op mogelijk is. Door als houder gericht resultaatdoelen te stellen voor alle ontwikkelingsgebieden kan de kwaliteit van de locatie beter geëvalueerd worden.

Context

Peuteropvang De kleine Oceaan is gevestigd in basisschool De Kleine Wereld in de wijk Kralingen/Crooswijk. De speelzaal is onderdeel van Stichting Groeibriljant waaronder naast De Kleine Oceaan nog vijfentwintig andere voorscholen vallen. Doordat de Kleine Wereld per 1 augustus 2019 ophoudt te bestaan, heeft de peuterspeelzaal te maken met terugloop in het aantal peuters. Gemiddeld zesenzestig procent van de kinderen behoort tot de geïndiceerde doelgroep. Zij bezoeken vier dagdelen de peuterspeelzaal.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 25 september 2017 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op kinderopvang De Kleine Oceaan

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod			<i>ℓ</i>
OP2 Zicht op ontwikkeling			<i>ℓ</i>
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP4 (Extra) ondersteuning			<i>ℓ</i>
OP6 Samenwerking		•	

Het aanbod is goed

De pedagogisch medewerkers gebruiken een programma dat aansluit bij het niveau van de peuters en hen voorbereidt op de basisschool. Zij maken jaarlijks een planning van de projecten die aan bod komen. Voorafgaande aan ieder thema plannen de pedagogisch medewerkers doelen. Zij koppelen deze aan activiteiten en verwerken dit in de dagplanning. Duidelijk is zichtbaar dat het aanbod is afgestemd zowel de leeftijd als op het ontwikkelingsniveau van de peuters. Met behulp van deze dagplanning zorgen zij ervoor dat de peuters het aanbod krijgen dat aansluit bij hun eigen niveau. Dit is zichtbaar bij de kleine kringactiviteiten. Ook richten de pedagogisch medewerkers de speelomgeving aantrekkelijk in, zodat de kinderen uitgedaagd worden om te gaan spelen. Vorig jaar hebben de pedagogisch medewerkers de inrichting van de ruimte verbeterd. Daardoor is deze nu taliger ingericht en zijn er allerlei hoeken gecreëerd waar het fijn en veilig spelen is.

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als goed

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens vervolgens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tijdens de observatie hebben we gezien dat dat de plannen die vooraf zijn gemaakt voor de afstemming de medewerksters daadwerkelijk helpen in de uitvoering daarvan. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

De regelmatige groepsbesprekingen met de vve-coach zorgen ervoor dat de pedagogisch medewerkers tijdig ingrijpen wanneer de ontwikkeling van een peuter stagneert. Bij een achterstand van meer dan vier maanden stellen de vve-coach en de medewerksters direct een doelgericht hulplan op.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarderen we als voldoende

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels duidelijk zijn. Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers werken volgens een vast dagritme en dat de tijd effectief wordt benut. Positief in het pedagogisch handelen is dat kinderen vriendelijk worden benaderd en worden gecompimenteerd. De pedagogisch medewerkers zijn aardig en zorgzaam en spelen mee met de kinderen. Educatieve kansen in ontluikende taal- en rekenactiviteiten kunnen beter worden benut. De pedagogisch medewerkers praten zelf veel, maar kunnen de kinderen meer stimuleren om zelf te praten. Ook in de interactie tussen de peuters onderling is winst te behalen, bijvoorbeeld in de kring.

De standaard (extra) ondersteuning waarderen we als goed

Als de peuters zorg nodig hebben die de pedagogisch medewerkers zelf niet kunnen bieden, dan zorgen zij voor (doorverwijzing naar en aanmelding bij) externe zorg. Voorbeelden hiervan zijn Auris, logopedie en fysiotherapie. De voorschool stelt vervolgens zelf ook een passend aanbod samen dat is gebaseerd op de mogelijkheden van de desbetreffende peuter. Tot slot evalueren de pedagogisch medewerkers regelmatig met externe partners en met ouders of de extra ondersteuning en begeleiding van de (individuele) peuters het gewenste effect heeft. De waardering goed is vooral gebaseerd op het feit dat ouders duidelijk aangeven dat er korte lijnen zijn tussen logopedie, fysiotherapie en andere zorgpartners.

We waarderen de samenwerking als voldoende

Door de onrust op de basisschool is de opgebouwde samenwerking alleen nog terug te zien tussen de pedagogisch medewerksters en de leraren van de groepen 1 en 2. Zij zorgen er voor dat de doorgaand elijn tussen voor- en vroegschool op het gebied van aanbod en afspraken doorgaat. Veel peuterouders kiezen nu voor andere basisscholen in de buurt. De peuterspeelzaal werkt samen met verschillende instanties zoals de gemeente, het centrum voor jeugd en gezin en externe hulpverleners.

De ouders roemen de samenwerking met de medewerksters. De peuterspeelzaal informeert ouders over het programma, algemene onderwerpen en actuele zaken. Per thema krijgen de ouders informatie, aangevuld met liedjes, spelletjes en spelsuggesties. De ouders vinden deze informatie stimulerend en goed bruikbaar. Ook waarderen ze het dat de pedagogisch medewerkers regelmatig

tijdens het halen en brengen aan hen vragen of er bijzonderheden zijn en hoe het thuis gaat met het kind.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		•	

De Kleine Oceaan wil peuters optimale ontwikkelingskansen bieden en de brede ontwikkeling van de peuter stimuleren. Ze brengen daarom de ontwikkeling van de peuters op alle vier vve-domeinen secuur in beeld. Er ontbreken echter voor alle domeinen doelen. Dit geldt voor zowel individueel-, groeps- als op locatieniveau. Door het ontbreken van deze doelen kan de opvang niet bepalen of het gewenste resultaat is gehaald.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur			•
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

Kwaliteitszorg is een cyclisch proces

Deze standaard is voldoende omdat de peuterspeelzaal educatieve doelen heeft geformuleerd in het pedagogisch beleidsplan en regelmatig evalueert of deze doelen zijn gerealiseerd. Jaarlijks komt er een andere locatiemanager, die een vve schouw doet. Alle bij vve horende domeinen brengt deze manager in beeld. Aan de hand van deze schouw stelt de locatie een plan van aanpak op. Zo was de inrichting van het lokaal een verbeterpunt en dat hebben de medewerksters opgepakt. Wellicht dat de locatie de ouders middels een tevredenheidspeiling kan betrekken bij de evaluatie, om de kwaliteit nog breder te evalueren en tot verbeterpunten te komen.

De locatie werkt aan een voortdurende kwaliteitsverbetering

Deze standaard waarderen wij als goed, omdat de professionele wijze waarop de pedagogisch medewerkers samenwerken in het oog springt. De pedagogisch medewerkers werken nauw samen met de vve-coach, de voorschoolse maatschappelijk werker, de intern begeleider en de leraren van de vroegschool. Verder creëren de locatiemanager en vve-coach voorwaarden voor alle medewerkers

om zich optimaal in te zetten voor de peuters en hun ouders. De pedagogisch medewerkers hebben de mogelijkheid om zich te scholen. Hiervoor heeft de houder voor de locatie een opleidingsplan opgesteld. Voorts constateren we dat de taken en verantwoordelijkheden duidelijk zijn belegd. De manager, vve-coach en de pedagogisch medewerkers weten van elkaar wie, waarvoor verantwoordelijk is.

Verantwoording en dialoog is voldoende

Ouders worden via een nieuwsbrief of persoonlijk door de medewerksters op de hoogte gebracht over bijzonderheden op de locatie. De locatiemanager verantwoordt zich aan de regiomanager. Deze verantwoordt zich aan de gemeente.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij zijn blij om te horen dat de kwaliteit van de voorschoolse educatie bij Peuteropvang De Kleine Oceaan op orde is en dat u de standaarden Aanbod, Zicht op Ontwikkeling, Extra ondersteuning en Kwaliteitscultuur van goede kwaliteit vindt.

Met betrekking tot de standaard Ontwikkelingsresultaten willen wij het volgende toelichten. Met de digitalisering van het observatiesysteem KIIJK! en Monitor KIIJK!, zijn we nog beter in staat de observatiegegevens te lezen, kinderen te volgen en te begeleiden. Binnen 3 maanden na plaatsing vindt voor ieder kind de o-meting plaats. Dit is tevens het startpunt waar het kind zich in ontwikkeling bevindt. Vanuit dit startpunt bieden wij ieder kind een passend aanbod op individueel en groepsniveau waarbij continu aandacht is voor de groei van het kind.

Twee keer per jaar vindt er een meting plaats op alle ontwikkeldomeinen voor ieder kind. Hierdoor wordt het inzichtelijk welke groei en ontwikkeling een kind, een groep en locatie heeft doorgemaakt en zijn we in staat om het opbrengstgericht werken vorm te geven. Op basis van deze gegevens maken we groepsplannen waarin doelen worden opgenomen per kind, per aanpak en per niveau. Na 10 weken vindt er een evaluatie plaats waarbij gemeten wordt of de doelen behaald zijn en/of aangepast moeten worden. Wanneer uit de meting blijkt dat een kind meer dan 4 maanden achterstand heeft of vooruitloopt in zijn ontwikkeling stellen we een individueel handelingsplan op. In dit plan worden doelen en een plan van aanpak beschreven en iedere 6 weken wordt dit plan geëvalueerd en eventueel bijgesteld.

Jaarlijks stellen wij een rapportage op met behulp van de KIIJK! Monitor op groepsniveau en op locatieniveau. Per domein wordt dan inzichtelijk waar groei behaald is en waar de aandachtsgebieden liggen waar we ons aanbod vervolgens op afstemmen. Door de inzet van coaching heeft deze standaard volop onze aandacht. Een gewenst resultaat is wanneer een kind groei heeft doorgemaakt binnen de eigen mogelijkheden en op eigen niveau.

Wij hopen dat wij u hiermee kunnen laten inzien dat wij gericht resultaatdoelen stellen voor alle domeinen en ontwikkelingslijnen. En dat wij hierdoor de kwaliteit van de locatie goed kunnen en blijven evalueren.