



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

## Kindercrèche Reeshof

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 24 april 2019

# Samenvatting

## Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 18 februari 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercrèche Reeshof. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal) achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de vroegschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en vroegschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat de peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

**Kinderopvangorganisatie:**  
**Kindercrèche Reeshof**

---

LRK-nummer: 140826014

Totaal aantal doelgroeppeuters: 9

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders informatie geven over wat ze thuis met hun peuter kunnen doen om te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouder met wie we spraken, geeft aan tevreden te zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. De leiding gaat na of de kwaliteit nog voldoende is en maakt plannen om de kwaliteit te verbeteren als dit nodig is. Ook volgen de leiding en de pedagogisch medewerkers verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Zo nodigen we de leiding van het kinderdagverblijf uit om meetbare doelen te formuleren voor het ontwikkelingsniveau van de peuters aan het einde van de peupertijd en na te gaan of alle peuters dit doel bereikt hebben voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Hiermee kan Kindercrèche Reeshof laten zien wat zij hebben bijgedragen aan de ontwikkeling van de peuters.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	5
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kindercrèche Reeshof.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep(en), documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met een ouder, pedagogisch medewerkers, de pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach, de medewerker pedagogiek en kwaliteit van de stichting en de directeur van Kindercrèche Reeshof. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de pedagogisch beleidsmedewerker/pedagogisch coach, de directeur van Kindercrèche Reeshof en de directeur pedagogiek en kwaliteit van de Kinderopvanggroep.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderings, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

.....

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

**K** Kan beter

**V** Voldoende

**G** Goed

.....

## 2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kindercrèche Reeshof.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kindercrèche Reeshof als ruim voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende. Twee standaarden zijn zelfs als goed gewaardeerd.

### **Context**

In Kindercrèche Reeshof zijn vier verticale opvanggroepen gevestigd en één peutergroep, de Olifanten. Deze peutergroep is door ons bezocht. Gedurende de week nemen in deze groep 9 doelgroepkinderen gedurende 3 dagdelen van 5,5 uur deel aan het vve programma.

Ook de vier opvanggroepen werken sinds kort met het vve programma, vanuit de overuiging dat alle kinderen hiervan profiteren.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft in mei 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Afspraken over vervolgtoezicht**

Er is geen reden om vervolgafspraken te maken. Kindercrèche Reeshof valt onder het reguliere vve-toezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kindercrèche Reeshof.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het is ook mooi dat elk thema geëvalueerd wordt. De resultaten hiervan worden meegenomen in het uitwerken van het volgende thema.

De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

De pedagogisch medewerkers zouden nog meer onderscheid in het aanbod kunnen aanbrengen, om meer tegemoet te komen aan kinderen die meer uitgedaagd kunnen worden en kinderen die meer herhaling nodig hebben.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden op zorgvuldige wijze met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ook de observaties van collega's worden benut om het beeld van de ontwikkeling van de peuter zo objectief mogelijk vast te stellen. Ze



gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert of waar een kind juist een grote voorsprong heeft. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verdere ontwikkeling. De voorschool kan de observatiegegevens nu verder gaan benutten om de zorg meer planmatig te maken. Het gaat hier om een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie/ activiteiten bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen.

De taalontwikkeling, waaronder de woordenschat, krijgt veel aandacht. Ook worden de kinderen ondergedompeld in het actuele thema, waardoor er veel herhaling is van woorden.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verdere ontwikkeling.

Nu het ontwikkelingsniveau van de kinderen op de diverse gebieden goed in beeld is, kan hier meer op aangesloten worden. Bijvoorbeeld door het stellen van doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Maar ook het afstemmen van de spelbegeleiding, opdrachten en tijd op de behoeften van groepjes en individuele peuters.

Ten slotte kan er nog aandacht besteed worden aan specifieke educatieve vaardigheden zoals het bevorderen van de interactie tussen kinderen, het bevorderen van aanpakgedrag (hoe wil je dit oplossen?) en het stellen van open vragen.

## OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroepeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroepeuters die extra zorg hebben ontvangen is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Mogelijkheden voor verdere ontwikkeling liggen in het verder zorgdragen voor een doorgaande leerlijn van voor- naar vroegschoolse educatie. Het gaat dan om een doorgaande lijn in het aanbod, de zorg en begeleiding, het ouderbeleid en de kwaliteitszorg rondom het jonge kind.

De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven, apps en email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

Ook hier is ruimte voor verdere ontwikkeling. De voorschool kan de ouders nog meer als educatief partner betrekken bij het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Bijvoorbeeld door hiervoor gericht ouderbeleid te ontwikkelen, waarin is aangegeven wat de kenmerken zijn van de ouderpopulatie en hoe hierop ingespeeld kan worden om ouders op hun niveau en met hun specifieke mogelijkheden aan te moedigen, activiteiten met hun kinderen te doen.

## 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

## OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als 'kan beter'.

De voorschool heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers hebben echter nog geen doelen gesteld op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Ook de ontwikkelingsgroei van de kinderen kan daarbij betrokken worden. We nodigen de voorschool uit om deze doelen te stellen en middels het observatiesysteem na te gaan in hoeverre de voorschool de doelen behaalt. Dit geldt zowel voor de doelgroepkinderen, als voor de gehele peutergroep. Hiermee kan de voorschool immers concreet aantonen welke resultaten er in de eerste jaren vve bereikt worden.

## 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg			<i>pe</i>
KA2 Kwaliteitscultuur			<i>pe</i>
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als goed.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. Hiervoor is een vve borgingsdocument opgesteld. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt.

Het kinderdagverblijf heeft een heldere visie geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert samen met de pedagogisch medewerkers via een cyclisch werkend systeem van kwaliteitszorg alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en de vve kwaliteitsaspecten vanuit het inspectiekader.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een competentielijst, die eerst door de pedagogisch medewerker zelf wordt ingevuld en vervolgens besproken met de pedagogisch coach.

Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid.  
De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarden we eveneens als goed.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch medewerkers zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie.

We zien ook dat de voorschool informatie geeft over haar beleid aan bijvoorbeeld de oudercommissie. Ook de overige ouders worden via de website en nieuwsbrief voldoende geïnformeerd over het kinderdagverblijf.

De voorschool staat open voor de wensen en voorstellen van ouders, maar zou hen meer actief kunnen betrekken bij beleidsvoorbereidende activiteiten.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Kindercrèche Reeshof herkent zich in het rapport en is trots het behaalde resultaat. Er is afgelopen jaren hard gewerkt aan de verbetering van de kwaliteit van de vve bij kindercrèche Reeshof en het is goed om te lezen dat deze verbetering zichtbaar is. Er blijven echter nog een aantal punten die verder ontwikkeld en verbeterd kunnen worden:

- Het werken met het kindvolgsysteem KIJK! 0-7 jaar is geïmplementeerd en de pedagogisch medewerkers zijn geschoold. Hierdoor kan er de komende periode gewerkt worden aan de verdieping van het gebruik van KIJK. Dit kan enerzijds door het aanbod nog meer gedifferentieerd te laten aansluiten bij de verschillende vragen van de kinderen in de groep. Anderzijds kan KIJK! gebruikt worden om de ontwikkeling van de kinderen te monitoren en dus ook de bereikte resultaten van de vve.
- Het betrekken van ouders bij de vve vinden wij een belangrijk onderwerp om ook de komende periode verder te ontwikkelen. Wij zullen het ouderbeleidsplan komende jaar gaan actualiseren en aanpassen vanuit de gedachte van partnerschap met ouders. Ook zullen wij de pedagogisch medewerkers verder coachen en begeleiden bij het uitvoering geven van ouderparticipatie.

Inspectie van het Onderwijs  
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht  
T-algemeen 088 6696000  
T-loket (voor vragen) 088 6696060

