

# Toegankelijkheidsonderzoek

## toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl



Inspectie van het Onderwijs  
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap

Inspectie van het Onderwijs > Toezichtresultaten

### Toezichtresultaten Inspectie van het Onderwijs

Zoek op naam, plaats, postcode of bijvoorbeeld BRIN-nummer.

Zoek

#### Welke informatie kunt u verwachten en welke niet?



##### Onderzoeken

Wij doen verschillende onderzoeken en kijken naar de kwaliteit van het onderwijs. Hiervoor bezoeken we ook scholen, opleidingen en besturen. Zijn er aanwijzingen dat het niet goed gaat? Dan doen wij vaker onderzoek.



##### Rapporten & oordelen

Na een onderzoek bij besturen, scholen en opleidingen geven wij vaak een oordeel. De uitkomsten en (eind)oordelen staan in het inspectierapport. De rapporten kunt u op deze site opzoeken en bekijken.



##### Wij geven geen schooladvies

Wij kijken of het onderwijs voldoet aan de wet en hoe de kwaliteit is. Wilt u andere informatie, reacties van ouders of scholen in de buurt bekijken en vergelijken? Ga dan naar [www.scholenoopdekaart.nl](https://www.scholenoopdekaart.nl).

GEEF UW MENING

**Onderzoeker(s):** Ron Zuidema, Julia Tol  
**Opdrachtgever:** Inspectie van het Onderwijs  
**Rapportversie:** 1.0  
**Datum:** 18 oktober 2024

# Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	<b>3</b>
<b>Samenvatting</b> .....	<b>4</b>
<b>Onderzoeksgegevens</b> .....	<b>5</b>
Algemene gegevens .....	5
Scope.....	5
Steekproef.....	5
Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning.....	6
Technologieën .....	6
Onderbouwing van de evaluatie .....	6
<b>Succescriteria met bevindingen</b> .....	<b>7</b>
<b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....	<b>8</b>
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....	8
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	10
<b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....	<b>16</b>
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	16
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten .....	20
<b>Principe 4: Robuust</b> .....	<b>21</b>
Richtlijn 4.1: Compatibel .....	21

# Inleiding

In opdracht van Inspectie van het Onderwijs is een onderzoek uitgevoerd naar de digitale toegankelijkheid van de website [toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl](https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl). Dit onderzoek beoordeelt de naleving van WCAG 2.2, niveau AA, conform EN 301 549.

Het onderzoek dekt alle 55 eisen van WCAG 2.2, combineert handmatige en automatische evaluatie, en is ook van toepassing op WCAG 2.1. De WCAG-richtlijnen zijn gebaseerd op vier kernprincipes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG-EM methodologie voor een grondige evaluatie. Dit rapport biedt een momentopname van de toegankelijkheid en dient als uitgangspunt voor verdere verbeteringen.

Het onderzoek biedt waardevolle inzichten over een representatief deel van de website. De dynamische aard van websites betekent dat toekomstige updates de toegankelijkheid kunnen beïnvloeden. Regelmatige evaluatie van de volledige website op toegankelijkheid blijft daarom aanbevolen.

Voor vragen over dit rapport of ondersteuning bij het oplossen van de bevindingen neem contact op via [ron@ronzuidema.com](mailto:ron@ronzuidema.com). Ik help graag bij het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van je website.

Met vriendelijke groet,

Ron Zuidema

# Samenvatting

De website [toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl](https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl) is onderzocht tussen 25 september en 18 oktober 2024. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Dit rapport dient als basis voor verdere verbeteringen in toegankelijkheid.

Uit het onderzoek naar toegankelijkheid is gebleken dat de website in bepaalde opzichten al goed toegankelijk is. Hierdoor kunnen veel mensen met een functiebeperking een groot deel van de content goed lezen en gebruiken. Echter, blijkt dat nog niet aan alle succescriteria is voldaan.

De website vertoont diverse toegankelijkheidsproblemen, waaronder issues met afbeeldingen, kopmarkeringen, knoppen, links, en semantische markering. Er zijn ook problemen met contrastverhoudingen, toetsenbordtoegankelijkheid en weergave van statusberichten. Deze issues belemmeren de toegankelijkheid voor mensen met beperkingen en gebruikers van ondersteunende technologieën.

De gedetailleerde bevindingen per succescriterium volgen hierna. Deze kunnen gebruikt worden om de toegankelijkheid te verbeteren, waarbij men alert moet zijn op mogelijke nieuwe problemen bij aanpassingen.

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

Onderzoeker(s):	Ron Zuidema, Julia Tol
Opdrachtgever:	Inspectie van het Onderwijs
Conformiteitsdoel:	WCAG 2.2, niveau AA
Onderzoeksmethode:	WCAG-EM
Automatische tools:	Voldoen aan het ACT Rules Format
Datum:	18 oktober 2024

## Scope

- Alle pagina's op <https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl>

## Steekproef

- Home: <https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/>
- Cookies: <https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/info?type=cookies>
- Zoeken: <https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/zoek?q=&page=1>
- Zoekresultaat "school":  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/zoek?q=school&page=1>
- Wat betekenen de iconen:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/iconen?q=school&page=1>
- EuroCollege Management School B.V.:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=school&page=1&id=246196&pseudocode=20079>
- Prins Willem Alexanderschool:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=school&page=1&id=1781504&pseudocode=11CV%257CC3>
- Driestar-Wartburg Gouda:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=&page=1&id=268066&pseudocode=02EA%257C05>
- Accent VSO Op Zuid:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=&page=1&id=1267676&pseudocode=02XM%257COKE%252002%257CVSO>

- Alfa-college:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=&page=1&id=265810&pseudocode=25LU>
- Erasmus Universiteit Rotterdam:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=&page=1&id=264246&pseudocode=21PE>
- SWV de Liemers PO:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=&page=2&id=1651843&pseudocode=PO2504>
- Zaltbommel:  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=&page=1&id=1270280&pseudocode=0297>
- Vierjaarlijks onderzoek bestuur (pdf):  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=school&page=1&id=246196&pseudocode=20079>
- Vierjaarlijks onderzoek bestuur en scholen (pdf):  
<https://toezichtresultaten.onderwijsinspectie.nl/detail?q=&page=1&id=1267676&pseudocode=02XM%257COKE%252002%257CVSO>

## Basisniveau toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare browsers en hulpmiddelen.

### Technologieën

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

### Onderbouwing van de evaluatie

Gebruikte software:

- Google Chrome, versie 129
- Mozilla Firefox. versie 131
- NVDA 2023.3
- PDF Accessibility Checker (PAC 2024)

# Succescriteria met bevindingen

- [Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content \(A\)](#)
- [Succescriterium 1.3.1: Info en relaties](#)
- [Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde](#)
- [Succescriterium 1.4.3: Contrast \(minimaal\) \(AA\)](#)
- [Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst \(AA\)](#)
- [Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst \(AA\)](#)
- [Succescriterium 1.4.10: Reflow](#)
- [Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content \(AA\)](#)
- [Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand \(AA\)](#)
- [Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord \(A\)](#)
- [Succescriterium 2.4.2: Paginatitel \(A\)](#)
- [Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde \(A\)](#)
- [Succescriterium 2.4.4: Linkdoel \(in context\) \(A\)](#)
- [Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren \(AA\)](#)
- [Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels \(AA\)](#)
- [Succescriterium 2.5.3: Label in naam \(A\)](#)
- [Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde \(A\)](#)
- [Succescriterium 4.1.3: Statusberichten \(AA\)](#)

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

#### Resultaat

Onvoldoende

#### Bevindingen

De pagina "Home" bevat onder de kop "Welke informatie kunt u verwachten en welke niet?" drie iconen. De afbeelding lijkt decoratief te zijn of heeft mogelijk al een tekstalternatief op de pagina. Dit maakt het onnodig voor schermlezergebruikers en mogelijk afleidend. Zorg ervoor dat de afbeelding wordt genegeerd door schermlezers, bijvoorbeeld door het alt-attribuut van een img-element leeg te laten. Als de afbeelding wel belangrijke aanvullende informatie bevat, zorg er dan voor dat dit duidelijk wordt overgebracht in het tekstalternatief en niet ergens anders op de pagina.

De pagina "Zoeken" bevat iconen in de zoekresultaten. De afbeelding lijkt decoratief te zijn of heeft mogelijk al een tekstalternatief op de pagina. Dit maakt het onnodig voor schermlezergebruikers en mogelijk afleidend. Zorg ervoor dat de afbeelding wordt genegeerd door schermlezers, bijvoorbeeld door het alt-attribuut van een img-element leeg te laten. Als de afbeelding wel belangrijke aanvullende informatie bevat, zorg er dan voor dat dit duidelijk wordt overgebracht in het tekstalternatief en niet ergens anders op de pagina. Dit probleem komt op meerdere zoekresultatenpagina's voor.

De pagina "Zoekresultaat "school"" bevat knoppen met een letter "i" die tooltips openen. Deze knoppen bevatten, naast tekst, een decoratieve afbeelding met de alt-tekst "Info". De afbeelding lijkt decoratief te zijn of heeft mogelijk al een tekstalternatief op de pagina. Dit maakt het onnodig voor schermlezergebruikers en mogelijk afleidend. Zorg ervoor dat de afbeelding wordt genegeerd door schermlezers, bijvoorbeeld door het alt-attribuut van een



img-element leeg te laten. Als de afbeelding wel belangrijke aanvullende informatie bevat, zorg er dan voor dat dit duidelijk wordt overgebracht in het tekstalternatief en niet ergens anders op de pagina. Dit probleem komt op meerdere zoekresultatenpagina's voor.

Het document "Vierjaarlijks onderzoek bestuur (pdf)" bevat op pagina 1 het logo met de zichtbare tekst "Inspectie van het Onderwijs Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap." De alt-tekst is bevat alleen "Inspectie van het Onderwijs." Deze afbeelding voegt informatie toe maar is onvoldoende beschreven in het tekstalternatief. Gebruikers van ondersteunende technologieën missen zo informatie van de afbeelding. Zorg dat de afbeelding geplaatst is via de figure-tag en voorzien is van een beknopte en volledige beschrijving (alt-tekst). Dit probleem houdt verband met succescriterium 1.4.5, dat betrekking heeft op afbeeldingen met ingesloten tekst, en succescriterium 1.4.3, dat gaat over de contrastverhouding voor tekst op afbeeldingen. Daarnaast zijn in dit PDF-document informatieve afbeeldingen toegevoegd als artefacten, bijvoorbeeld onder het kopje "Samenvattend oordeel" op pagina's 6 en 7. Afbeeldingen die als artefact zijn toegevoegd, worden niet herkend door schermlezers, waardoor de informatie in deze afbeeldingen ontoegankelijk is voor blinde gebruikers en gebruikers van schermlezers.

Het document "Vierjaarlijks onderzoek bestuur en scholen (pdf)" bevat een informatieve afbeelding met een onvolledig tekstalternatief. Bovenaan het document staat het logo met de zichtbare tekst "Inspectie van het Onderwijs Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap." De alt-tekst is echter slechts "Inspectie van het Onderwijs." Deze afbeelding voegt informatie toe maar is onvoldoende beschreven in het tekstalternatief. Gebruikers van ondersteunende technologieën missen zo informatie van de afbeelding. Zorg dat de afbeelding geplaatst is via de figure-tag en voorzien is van een beknopte en volledige beschrijving (alt-tekst).

Het document "Vierjaarlijks onderzoek bestuur en scholen (pdf)" bevat decoratieve afbeeldingen toegevoegd via een figure-tag met beschrijvingen die niets toevoegen aan de inhoud van het document. Voorbeelden hiervan zijn op pagina 14, waar een decoratief icoon staat met de beschrijving "Kwaliteitszorg en ambitie," en op pagina 21, waar een decoratief icoon staat met de beschrijving "financieel beheer." De afbeelding lijkt decoratief te zijn of heeft mogelijk al een tekstalternatief op de pagina. Dit maakt het onnodig voor schermlezergebruikers en mogelijk afleidend. Zorg ervoor dat schermlezers de afbeelding negeren door deze als artefact te markeren. Als de afbeelding wel belangrijke aanvullende informatie bevat, zorg er dan voor dat deze duidelijk wordt overgebracht in het tekstalternatief en niet elders op de pagina. Er zijn nog meer vergelijkbare voorbeelden in het document die hier niet specifiek zijn genoemd.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

Onvoldoende

#### Bevindingen

De pagina "Zoeken" bevat meerdere groepen selectievakjes. Bijvoorbeeld met de tekst "Type school of bestuur" erboven. Deze groep invoervelden mist een groepslabel. Zonder dit label is het voor gebruikers van voorleessoftware mogelijk onduidelijk wat er ingevuld moet worden. Voeg een groepslabel toe aan gerelateerde invoervelden, bijvoorbeeld met <fieldset> en <legend> elementen, juist gekoppeld aan de invoervelden. Gebruik hiervoor de teksten die er boven staan, zoals "Type school of bestuur".

De pagina "Alfa-college" bevat onder de kop "Overzicht van rapporten (11)" PDF-documenten waarvan het klikken op de pijl extra inhoud openklapt. In deze inhoud staan lijsten, die soms uit één item bestaan en soms uit meerdere. Bijvoorbeeld, onder de derde knop "Herstelonderzoek" staat een lijst met drie items. Deze inhoud lijkt op een lijst, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Deze markering is nodig om gebruikers van ondersteunende technologieën correct te informeren. Markeer lijsten met de juiste HTML-elementen: <ul> (ongeordende lijst), <ol> (geordende lijst), <dl> (lijst met beschrijvingen) of role="list" plus role="listitem" (alternatieve manier met ARIA). Dit probleem komt vaker voor op de pagina.

De pagina "Home" bevat een zoekbalk. Nadat een bezoeker een zoekterm invoert, verschijnt er een lijst met suggesties. Elke suggestie bestaat uit de naam van de school, het onderwijsniveau en het adres. Boven elke suggestie staat de naam van de school in dikgedrukte tekst. Deze tekst dient als een kop voor de onderliggende inhoud, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Zonder kopmarkering kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals schermlezers, niet navigeren via de koppen op de pagina. Markeer teksten als kop met h1-h6 html-elementen, of wijs de rol="heading" toe samen met aria-level="#".

De pagina "Zoekresultaat "school"" bevat de tekst "Instellingen en scholen onder het bestuur ( 1):". Deze tekst dient als een kop voor de onderliggende inhoud, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Zonder kopmarkering kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals

schermlezers, niet navigeren via de koppen op de pagina. Markeer teksten als kop met h1-h6 html-elementen, of wijs de rol="heading" toe samen met aria-level="#". Dit probleem komt ook voor op pagina "SWV de Liemers PO" met de tekst "Schoolbesturen in het samenwerkingsverband (6):".

De pagina "Prins Willem Alexanderschool" bevat de tekst "Het schoolbestuur is verantwoordelijk voor de...". Deze tekst bevat twee alinea's die in de code zijn gemarkeerd met <br>-elementen. Dit is niet de juiste semantische markering. Deze informatie, structuur of relatie is alleen visueel waarneembaar en niet in code of tekst beschreven. Hierdoor missen mensen die hulpsoftware gebruiken deze informatie, structuur of relatie, waardoor zij niet dezelfde ervaring krijgen als andere gebruikers. Zorg ervoor dat deze informatie, structuur of relatie ook in code of tekst aanwezig is. Maak elke alinea op met een <p>-element. Verwijder ook het kop-element van de tekst zoals aangegeven bij een eerder probleem.

De pagina "EuroCollege Management School B.V." bevat de tekst die begint met "Het bestuur is verantwoordelijk voor de onderwijskwaliteit op de scholen....". Deze tekst is als kop gemarkeerd, maar dit is niet de semantische functie ervan. Gebruikers van hulpsoftware vertrouwen op koppen om te navigeren en inhoud te begrijpen. Het kan in deze context verwarrend zijn dat deze tekst als kop is gemarkeerd. Verwijder de kopmarkering van deze tekst. Hetzelfde probleem doet zich voor op verschillende pagina's met details over onderwijsorganisaties, bijvoorbeeld op pagina's "Prins Willem Alexanderschool" en "Driestar-Wartburg Gouda".

De pagina "Zaltbommel" bevat de tekst "Overzicht van onderzoeken en rapporten (0)". Deze tekst is als kop gemarkeerd, maar dit is niet de semantische functie ervan. Gebruikers van hulpsoftware vertrouwen op koppen om te navigeren en inhoud te begrijpen. Het kan in deze context verwarrend zijn dat deze tekst als kop is gemarkeerd. Verwijder de kopmarkering van deze tekst.

Het document "PDF Vierjaarlijks onderzoek bestuur" bevat verschillende kopteksten die niet als koppen zijn gemarkeerd in de code. Voorbeelden hiervan zijn "Wat gaat goed?", "Wat kan beter?", en "Vervolg" op pagina 2. Deze tekst dient als een kop voor de onderliggende inhoud, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Zonder kopmarkering kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals schermlezers, niet navigeren via de koppen op de pagina. Markeer kopteksten met <H1> tot en met <H6> tags van het juiste niveau. Dit probleem komt op meerdere pagina's voor zoals op pagina 4 bij "Werkwijze en onderzoeksactiviteiten" en "Overige wettelijke vereisten".

Het document "PDF Vierjaarlijks onderzoek bestuur en scholen" bevat teksten die niet als koppen gemarkeerd zijn, zoals "Wat gaat goed?" op pagina 2, "Wat moet beter" en "Wat kan beter" op pagina 3 en "Vervolg" op pagina 4. Deze tekst dient als een kop voor de onderliggende inhoud, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Zonder kopmarkering kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals schermlezers, niet navigeren via de koppen op de pagina. Markeer kopteksten met <H1> tot en met <H6> tags van het juiste niveau. Dit komt ook op andere pagina's voor.

Het document "PDF Vierjaarlijks onderzoek bestuur" bevat op pagina 2 één alinea met "Minstens één keer in de vier jaar..." maar in de tags staat deze tekst verdeeld over twee afzonderlijke tags. Deze informatie, structuur of relatie is alleen visueel waarneembaar en niet in code of tekst beschreven. Hierdoor missen mensen die hulpsoftware gebruiken deze informatie, structuur of relatie, waardoor zij niet dezelfde ervaring krijgen als andere gebruikers. Zorg ervoor dat deze informatie, structuur of relatie ook in code of tekst aanwezig is. Maak een alinea op met één <p>-element.

Het document "PDF Vierjaarlijks onderzoek bestuur" bevat op pagina 11, onder het kopje "Reactie van het bestuur," een lijst van vijf items die visueel als lijst te herkennen is. Het laatste item van deze lijst bevat een opsomming van gegevens. Deze inhoud lijkt op een lijst, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Deze markering is nodig om gebruikers van ondersteunende technologieën correct te informeren. Markeer lijsten met L- en LI-tags. Plaats geneste lijsten binnen de L-tag van de hoofdlijst om lijsten van meerdere niveaus te creëren.

Het document "PDF Vierjaarlijks onderzoek bestuur en scholen" bevat lijsten die niet als lijsten zijn gemarkeerd in de code. Voorbeelden hiervan zijn: op pagina 2, in de zijkolom, onder de tekst "Lijst met onderzochte scholen:" en onder de tekst "Lijst met scholen waar verificatieactiviteiten, in de vorm van gesprekken, zijn uitgevoerd:" staan lijsten met 5 onderdelen. Deze inhoud lijkt op een lijst, maar is niet als zodanig gemarkeerd. Deze markering is nodig om gebruikers van ondersteunende technologieën correct te informeren. Markeer lijsten met L- en LI-tags. Plaats geneste lijsten binnen de L-tag van de hoofdlijst om lijsten van meerdere niveaus te creëren. Dit probleem is ook op andere pagina's van het document terug te vinden zoals op pagina 8, onder de tabel, staan twee lijsten van 5 onderdelen. En op pagina 10, onder het kopje "De onderzoeksvragen zijn dan:" staat een lijst met 2 elementen.

### **Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (A)**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

## **Resultaat**

Onvoldoende

## **Bevindingen**

De pagina "Home" bevat een zoekbalk. Wanneer een zoekopdracht is ingevoerd, verschijnt een lijst met suggesties. Elke suggestie bevat een kop met daarvoor een afbeelding. Schermlezers lezen deze inhoud niet in de juiste volgorde. Dit kan de betekenis veranderen. Mensen die schermlezers gebruiken, begrijpen de informatie dan misschien niet goed. Zorg dat de inhoud ook logisch is voor gebruikers van hulpsoftware. Dit kan vaak door de content semantisch correct op te bouwen. Plaats de afbeelding na de kop in de code. Of verberg in dit geval de decoratieve afbeeldingen voor schermlezers, zoals aangegeven bij succescriterium 1.1.1. Dit probleem komt ook voor op andere pagina's van de website waar vergelijkbare secties aanwezig zijn, zoals de pagina's "Wat betekenen de iconen", "EuroCollege Management School B.V.", en andere pagina's met details over onderwijsorganisaties.

## **Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimaal) (AA)**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1.

Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.

Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

## **Resultaat**

Onvoldoende

## **Bevindingen**

De pagina "Home" bevat een zoekbalk. Na het invoeren van een zoekterm verschijnt er een lijst met suggesties. In deze lijst staat een grijze tekst met "Totaal: 4134" op een witte achtergrond. De kleurcontrastverhouding van deze tekst is 2,1:1. Deze tekst heeft onvoldoende contrast. Voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn is deze tekst mogelijk niet leesbaar. Zorg ervoor dat de tekst voldoende contrast heeft met de achtergrond. De contrastverhouding voor normale tekst moet minimaal 4,5:1 zijn. Voor grote tekst, vanaf 24 pixels of 19 pixels vet, is dat 3:1.

#### **Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (AA)**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

##### **Resultaat**

Onvoldoende

##### **Bevindingen**

De pagina "Zoeken" bevat selectievakjes waarvan bij sommige de labeltekst wordt afgekapt bij 200% inzoomen. Bijvoorbeeld, de tekst "Samenwerkingsverbanden" wordt afgekort tot "Samenwerkingsver". Bij het inzoomen van de pagina tot 200% gaat inhoud verloren, wordt deze afgesneden of verborgen. Gebruikers die inzoomen missen zo mogelijk essentiële informatie. Zorg dat alle inhoud leesbaar en bruikbaar blijft bij 200% inzoomen.

#### **Succescriterium 1.4.10: Reflow (AA)**

Content kan worden weergegeven zonder verlies van informatie of functionaliteit, zonder dat er in twee dimensies gescrold hoeft te worden. Dit kan als volgt worden gedaan:

Voor verticaal scrollbare content, moet de breedte gelijk zijn aan 320 CSS-pixels.

Voor horizontaal scrollbare content, moet de hoogte gelijk zijn aan 256 CSS-pixels.

Er is echter een uitzondering voor delen van de content die een tweedimensionale lay-out vereisen voor gebruik of betekenis.

##### **Resultaat**

Onvoldoende

##### **Bevindingen**

De pagina "Cookies" bevat de tekst "Toezichtresultaten-onderwijsinspectie.nl maakt gebruik van cookies...". Deze informatie is niet meer beschikbaar wanneer de vensterbreedte wordt aangepast tot 320 CSS-pixels (gelijk aan 1280 pixels met 400% zoom). Bezoekers moeten de pagina kunnen bekijken bij deze smalle vensterbreedte zonder informatieverlies en zonder horizontaal scrollen. Zorg ervoor dat informatie behouden blijft wanneer de vensterbreedte wordt aangepast tot 320 CSS-pixels. Technieken die hierbij kunnen helpen zijn CSS media queries, grids of flexbox.

#### **Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (AA)**

De visuele onderdelen moeten goed contrasteren met de achtergrondkleuren. Dit betekent dat er een contrastverhouding van minstens 3:1 moet zijn. Het gaat hier om belangrijke onderdelen van de gebruikersinterface en delen van afbeeldingen die nodig zijn om de

inhoud te begrijpen. Echter, dit geldt niet voor inactieve onderdelen of onderdelen die niet aangepast worden door de maker maar standaard zijn bepaald door de browser.

## **Resultaat**

Onvoldoende

## **Bevindingen**

De pagina "EuroCollege Management School B.V." bevat, naast het kopje "Overzicht van oordelen en rapporten (2)", een knop waarmee de inhoud kan worden in- of uitgekapt. Wanneer deze knop de toetsenbordfocus krijgt, is deze zichtbaar door een lichtblauwe focusrand. De contrastverhouding tussen de focusrand en de blauwe achtergrond is echter slechts 1,1:1. Het contrast van de toetsenbordfocus van dit besturingselement met de achtergrond is onvoldoende. Bezoekers die navigeren met het toetsenbord moeten duidelijk kunnen zien welk element op dat moment geselecteerd is. Zorg ervoor dat de focusindicator van het besturingselement een contrast heeft van minstens 3:1 ten opzichte van de omringende kleuren. Hetzelfde probleem komt voor op pagina "Prins Willem Alexanderschool" en andere pagina's met onderwijsorganisaties waar dezelfde knop wordt gebruikt.

## **Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (AA)**

Bij inhoud die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, gaat er geen inhoud of functionaliteit verloren door het instellen van de volgende eigenschappen en door andere stijleigenschappen niet te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) ten minste 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand tussen alinea's ten minste 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand (spatiëren van letters) ten minste 0,12 keer de lettergrootte
- Spatiëren van woorden ten minste 0,16 keer de lettergrootte

## **Resultaat**

Onvoldoende

## **Bevindingen**

De pagina "Home" bevat de linktekst "Toegankelijkheid" in de footer. Sommige inhoud is niet zichtbaar bij een aangepaste tekstafstand. Mensen met visuele beperkingen kunnen de afstand tussen letters, woorden, regels of alinea's aanpassen om de leesbaarheid te verbeteren. Zorg ervoor dat alle inhoud zichtbaar blijft bij een aangepaste tekstafstand met de volgende minimale waarden:

- Regelhoogte (regelafstand): 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's: 2 keer de lettergrootte

- Letterspatiëring (tracking): 0,12 keer de lettergrootte
- Woordspatiëring: 0,16 keer de lettergrootte

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

#### Resultaat

Onvoldoende

#### Bevindingen

De pagina "Home" toont in de footer een knop met een kruisje naast de link "GEEF UW MENING" op een klein scherm. Dit onderdeel is niet te bereiken en te gebruiken met alleen het toetsenbord. Toetsenbordtoegankelijkheid is belangrijk voor bezoekers die alleen het toetsenbord kunnen of willen gebruiken. Bijvoorbeeld bezoekers die geen muis kunnen gebruiken door een visuele of motorische beperking. Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en te gebruiken zijn.

De pagina "Zoeken" bevat de link "Wis alle filters". Dit onderdeel is niet te bereiken en te gebruiken met alleen het toetsenbord. Toetsenbordtoegankelijkheid is belangrijk voor bezoekers die alleen het toetsenbord kunnen of willen gebruiken. Bijvoorbeeld bezoekers die geen muis kunnen gebruiken door een visuele of motorische beperking. Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en te gebruiken zijn.

De pagina "Alfa-college" bevat, onder het kopje "Overzicht van rapporten (11)", PDF-documenten. Naast de titel van het PDF-document staat een knop om de interactieve inhoud uit te klappen. Dit onderdeel is niet te bereiken en te gebruiken met alleen het toetsenbord. Toetsenbordtoegankelijkheid is belangrijk voor bezoekers die alleen het toetsenbord kunnen of willen gebruiken. Bijvoorbeeld bezoekers die geen muis kunnen



gebruiken door een visuele of motorische beperking. Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en te gebruiken zijn. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina "EuroCollege Management School B.V."

De pagina "Zoeken" bevat zoekresultaten. Bij deze resultaten staan tooltips. Wanneer de bezoeker de tooltip activeert met de Enter-toets opent de pagina in plaats van de tooltip. Dit onderdeel is niet te bereiken en te gebruiken met alleen het toetsenbord.

Toetsenbordtoegankelijkheid is belangrijk voor bezoekers die alleen het toetsenbord kunnen of willen gebruiken. Bijvoorbeeld bezoekers die geen muis kunnen gebruiken door een visuele of motorische beperking. Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en te gebruiken zijn.

De pagina "Zoeken" bevat naast het kopje "Oordeel school of bestuur" een knop om de tooltip te openen. In de tooltip staat een link "Lees meer over de oordelen door de inspectie". Wanneer de toetsenbordfocus op de link komt, wordt de tooltip gesloten. Deze functie kan niet alleen met het toetsenbord worden gebruikt. Bezoekers die alleen het toetsenbord kunnen of willen gebruiken, moeten ook gebruik kunnen maken van deze functie. Dit geldt bijvoorbeeld voor bezoekers die geen muis kunnen gebruiken vanwege een visuele of motorische beperking. Zorg ervoor dat de functie met alleen het toetsenbord kan worden gebruikt.

### **Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (A)**

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### **Resultaat**

Onvoldoende

#### **Bevindingen**

De pagina "EuroCollege Management School B.V." bevat de paginatitel "Detailpagina van de Toezichtresultaten Onderwijsinspectie website met detailinformatie over het element en eventueel bovenliggend bestuur." De paginatitel beschrijft de inhoud of het doel van de pagina niet. Gebruikers van ondersteunende technologie hebben een beschrijvende paginatitel nodig om te begrijpen waar de pagina over gaat en om te helpen navigeren. Geef de pagina een titel die de inhoud beschrijft. Er zijn nog meer pagina's met dezelfde titel waardoor deze niet uniek de content beschrijft zoals de pagina "Prins Willem Alexanderschool".

### **Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (A)**

Op een website kun je stap voor stap door de pagina navigeren. Als de volgorde van de navigatie belangrijk is voor de betekenis of het gebruik van de website, dan staan focusbare

componenten in de juiste volgorde. Dit zorgt ervoor dat de website begrijpelijk en bruikbaar is.

### **Resultaat**

Onvoldoende

### **Bevindingen**

De pagina "Home" bevat de knop "Naar boven". Bij activatie blijft de focus op de knop, terwijl verwacht wordt dat de focus wordt verplaatst naar het eerste focusbare element op de pagina. Dit element krijgt de focus in een onlogische volgorde. Dit beïnvloedt de bruikbaarheid en de betekenis van de inhoud. Bezoekers die het toetsenbord gebruiken hebben een logische focusvolgorde nodig om effectief door de pagina te kunnen navigeren. Zorg ervoor dat de focusvolgorde logisch is. Plaats het op het eerst focusbare element van de pagina.

### **Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (A)**

Het doel van elke link kan worden bepaald aan de hand van alleen de linktekst of samen met de door software bepaalde linkcontext, behalve in gevallen waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

### **Resultaat**

Onvoldoende

### **Bevindingen**

De pagina "Zoeken" bevat zoekresultaten. Onder de resultaten staat paginering met linkteksten zoals "1", "2", "3", enzovoort. Deze link mist een heldere beschrijving van het doel of de locatie waarnaar het verwijst. Gebruikers van ondersteunende technologieën, zoals schermlezers, hebben beschrijvende linkteksten nodig om het doel van de links te begrijpen. Beschrijf duidelijk en beknopt het doel van de link binnen zijn context, zoals in dezelfde zin, paragraaf, lijstitem, tabelcel of tabelkop. Voeg bijvoorbeeld het woord "pagina" toe aan de linkteksten.

### **Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (AA)**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

### **Resultaat**

Onvoldoende

## **Bevindingen**

De pagina "EuroCollege Management School B.V." is niet vindbaar op een andere manier dan de zoekfunctie. Deze pagina is slechts via één route bereikbaar. Pagina's dienen echter via minimaal twee verschillende manieren bereikbaar te zijn. Zorg ervoor dat de pagina via ten minste twee van de volgende manieren bereikbaar is: links tussen pagina's, navigatiemenu's, zoekfunctie, sitemap, inhoudsopgave of een lijst met gerelateerde pagina's. Dit geldt ook voor andere soortgelijke detailpagina's.

## **Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (AA)**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

### **Resultaat**

Onvoldoende

### **Bevindingen**

De pagina "Zoeken" bevat tooltips. De toegankelijke namen van deze knoppen zijn hetzelfde: "Info Tooltip met meer informatie". Deze knoppen openen echter verschillende bronnen. Deze knoppen hebben dezelfde labels/namen, maar voeren verschillende acties uit. Gebruikers van hulptechnologieën kunnen hierdoor moeite hebben met het begrijpen en gebruiken van deze knoppen. Geef elke knop een uniek label/naam. Hetzelfde probleem doet zich voor op pagina's met gegevens van onderwijsinstellingen, zoals pagina "EuroCollege Management School B.V."

De pagina "Alfa-college" bevat onder het kopje "Overzicht van rapporten (11)" PDF-documenten. De knoppen om PDF-documenten te openen hebben dezelfde zichtbare tekst en dezelfde toegankelijke naam, zoals "Herstelonderzoek Link om een PDF-bestand te downloaden". Deze knoppen openen echter verschillende bestanden. Deze knoppen hebben dezelfde labels/namen, maar voeren verschillende acties uit. Gebruikers van hulptechnologieën kunnen hierdoor moeite hebben met het begrijpen en gebruiken van deze knoppen. Geef elke knop een uniek label/naam.

De pagina "EuroCollege Management School B.V." bevat een zoekbalk. Na het typen van een woord in de zoekbalk verschijnt een lijst met suggesties. Elke suggestie is een knop met de naam: "Knop om te zoeken naar element met naam ...". Dit label beschrijft niet duidelijk de functie van het bedieningselement. Labels van bedieningselementen moeten beschrijvend zijn. Gebruikers van toegankelijkheidshulpmiddelen hebben duidelijke labels nodig om bedieningselementen goed te kunnen gebruiken. Zorg ervoor dat het bedieningselement een label heeft dat zijn doel duidelijk aangeeft. Verwijder de overbodige tekst "Knop om te zoeken naar element met naam".

De pagina "Zoeken" bevat knoppen om filters te openen. De naam van deze knoppen is "sector filter uitklap knop". Dit label beschrijft niet duidelijk de functie van het bedieningselement. Labels van bedieningselementen moeten beschrijvend zijn. Gebruikers van toegankelijkheidshulpmiddelen hebben duidelijke labels nodig om bedieningselementen goed te kunnen gebruiken. Zorg ervoor dat het bedieningselement een label heeft dat zijn doel duidelijk aangeeft. Vermijd algemeen taalgebruik en maak het specifiek, bijvoorbeeld "Type school of bestuur filters".

## **Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten**

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### **Succescriterium 2.5.3: Label in naam (A)**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### **Resultaat**

Onvoldoende

#### **Bevindingen**

De pagina "EuroCollege Management School B.V." bevat de knoptekst "1 instelling voor middelbaar beroepsonderwijs", maar de toegankelijke naam is "Overzicht van tellingen van onderliggende elementen van dit bestuur. Klik om naar de tabel zelf te gaan met meer details voor elk element." De zichtbare labeltekst van dit gebruikersinterfacecomponent is niet opgenomen in de toegankelijke naam van het component. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakinteractie, die vertrouwen op deze zichtbare labels voor het activeren van bedieningselementen. Zorg ervoor dat het zichtbare label is opgenomen in de toegankelijke naam van het component, bij voorkeur vooraan geplaatst.

De pagina "Home" bevat een zoekbalk. Nadat een zoekopdracht is ingevoerd, verschijnt er een lijst met suggesties. Onder de lijst met suggesties staat een knop "Sluiten". De zichtbare labeltekst van dit gebruikersinterfacecomponent is niet opgenomen in de toegankelijke naam van het component. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakinteractie, die vertrouwen op deze zichtbare labels voor het activeren van bedieningselementen. Zorg ervoor dat het zichtbare label is opgenomen in de toegankelijke naam van het component, bij voorkeur vooraan geplaatst.

De pagina "Prins Willem Alexanderschool" bevat een knop "Prins Willem Alexanderschool". De toegankelijke naam van deze link is echter leeg. De zichtbare labeltekst van dit

gebruikersinterfacecomponent is niet opgenomen in de toegankelijke naam van het component. Dit kan problemen opleveren voor gebruikers van spraakinteractie, die vertrouwen op deze zichtbare labels voor het activeren van bedieningselementen. Zorg ervoor dat het zichtbare label is opgenomen in de toegankelijke naam van het component, bij voorkeur vooraan geplaatst. Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (A)

Software moet de naam, rol en waarden van gebruikersinterface elementen kunnen bepalen, zoals formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten. Eigenschappen en waarden die de gebruiker kan instellen, moeten ook door software worden bepaald. Browsers en hulpmiddelen moeten meldingen ontvangen wanneer deze items veranderen.

#### Resultaat

Onvoldoende

#### Bevindingen

De pagina "Home" toont onderaan een knop met een kruisje naast de link "GEEF UW MENING" op een klein scherm. Dit bedieningselement heeft geen bijbehorende rol. Gebruikers van hulpmiddelen hebben deze informatie nodig om het bedieningselement goed te kunnen begrijpen en gebruiken. De rol van een bedieningselement wordt bijvoorbeeld voorgelezen door een schermlezer. Zo weet de gebruiker hoe hij het kan gebruiken. Geef het bedieningselement de juiste rol.

"De pagina ""Zoeken"" bevat zoekresultaten die functioneren als knoppen. Dit bedieningselement heeft geen bijbehorende rol. Gebruikers van hulpmiddelen hebben deze informatie nodig om het bedieningselement goed te kunnen begrijpen en gebruiken. De rol van een bedieningselement wordt bijvoorbeeld voorgelezen door een schermlezer. Zo weet de gebruiker hoe hij het kan gebruiken. Geef het bedieningselement de juiste rol. Dit komt ook voor op pagina ""Prins Willem Alexanderschool"" met de knop met de zichtbare tekst

""Prins Willem Alexanderschool"" dat ook geen toegankelijke rol en naam heeft. Zie ook andere pagina's met gegevens van onderwijsorganisaties voor vergelijkbare problemen."

De pagina "Home" bevat een zoekbalk. Nadat een zoekopdracht is ingevoerd, verschijnt er een lijst met suggesties. Onder de lijst met suggesties staat een knop "Sluiten". Dit bedieningselement heeft geen toegankelijke naam. Zonder een toegankelijke naam, kunnen gebruikers van hulpmiddelen, zoals schermlezers, deze bediening mogelijk niet goed begrijpen en gebruiken. Zorg ervoor dat alle bedieningselementen een toegankelijke naam hebben. Het lijkt er op dat dit opgelost kan worden door het reeds aanwezige label-element goed te koppelen aan het button-element.

De pagina "Alfa-college" bevat onder het kopje "Overzicht van rapporten (11)" PDF-documenten. Naast de PDF-titels staan knoppen om extra inhoud te openen. Deze knoppen hebben geen rol en geen naam. Daarnaast ontbreekt de aanduiding van de uitklap-/inklapstatus. Dit element is bedoeld om eruit te zien en zich te gedragen als een knop, maar het is niet correct gecodeerd als een knop. Gebruikers van toetsenborden en schermlezers hebben moeite om dit bedieningselementen te begrijpen en gebruiken. Codeer knoppen als knoppen met de daarvoor bedoelde elementen en attributen, zoals het <button>-element. Voeg ook het attribuut aria-expanded toe. Hetzelfde probleem wordt waargenomen op de pagina "Zaltbommel".

De pagina "Home" bevat een zoekbalk. Wanneer een bezoeker gegevens invoert in het invoerveld, verschijnt er een lijst met suggesties. Het div-element dat als container dient voor de suggesties heeft het attribuut aria-expanded gekregen. Dit is niet zinvol, omdat dit attribuut niet werkt op niet-interactieve elementen. De uitklap-/inklapstatus van een schakelfunctie ontbreekt hier of is onjuist toegepast. Gebruikers van hulpsoftware hebben deze status nodig om een schakelfunctie goed te begrijpen en te gebruiken. Zorg dat de schakelstatus correct wordt aangegeven, meestal met het attribuut aria-expanded. Pas de aria-expanded attribuut toe op het element dat de schakelfunctie bevat, zoals een knop. Gebruik het niet op het element dat het resultaat van het schakelen weergeeft.

De pagina "EuroCollege Management School B.V." bevat onder de kop "Overzicht van oordelen en rapporten (2)" aanvullende inhoud die kan worden in- of uitgeklaapt. Het div-element van deze sectie heeft ook een aria-expanded-attribuut, wat onnodig is. De uitklap-/inklapstatus van een schakelfunctie ontbreekt hier of is onjuist toegepast. Gebruikers van hulpsoftware hebben deze status nodig om een schakelfunctie goed te begrijpen en te gebruiken. Zorg dat de schakelstatus correct wordt aangegeven, meestal met het attribuut aria-expanded. Zie ook de pagina "Prins Willem Alexanderschool" en andere pagina's met details van onderwijsorganisaties voor soortgelijke problemen.

### **Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (AA)**

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### **Resultaat**

Onvoldoende

#### **Bevindingen**

De pagina "Home" bevat een zoekbalk. Wanneer een bezoeker gegevens invoert in het invoerveld, verschijnt er een lijst met suggesties. Dit statusbericht wordt niet automatisch aangekondigd door de schermlezer. Gebruikers van schermlezers moeten ook op de hoogte worden gebracht van statusberichten. Zorg ervoor dat dit statusbericht programmatisch wordt bepaald door middel van rollen of eigenschappen, zodat ondersteunende technologieën het aan de gebruiker kunnen presenteren zonder focus te ontvangen. Bijvoorbeeld door ARIA live aankondigingen te gebruiken.

De pagina "Zoeken" bevat zoekresultaten. Wanneer filters worden toegepast om de zoekresultaten te verfijnen, veranderen de resultaten en verschijnt er een bericht zoals "Resultaten voor 'alles' (1441)" zonder dat de pagina opnieuw wordt geladen. Dit statusbericht wordt niet automatisch aangekondigd door de schermlezer. Gebruikers van schermlezers moeten ook op de hoogte worden gebracht van statusberichten. Zorg ervoor dat dit statusbericht programmatisch wordt bepaald door middel van rollen of eigenschappen, zodat ondersteunende technologieën het aan de gebruiker kunnen presenteren zonder focus te ontvangen. Bijvoorbeeld door ARIA live aankondigingen te gebruiken.