



Inspectie van het Onderwijs
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap*

Tin Tin

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 14 oktober 2022

Samenvatting

De inspectie heeft op 20 september 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Tin Tin.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch medewerkers voor een prettige sfeer zorgen en rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om en we herkennen daarin duidelijk de uitgangspunten van Tin Tin: Rustig, Aardig en Netjes. De medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze thematisch aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren. De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Waar nodig worden ze daarbij ondersteund door specialisten. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes.

De pedagogisch medewerkers zorgen er voor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. De ouders die we spraken, gaven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat. De leiding van het kinderdagverblijf kijkt in hoeverre de peuters zich voldoende hebben ontwikkeld voor

**Kinderopvangorganisatie: Tin Tin
(Maon B.V.)**

LRK-nummer: 221541937

Totaal aantal doelgroeppeuters: 20

ze naar groep 1 van de basisschool gaan. Samen met de pedagogisch medewerkers werkt de leiding duidelijk aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Leren en het volgen van scholing worden door de leiding en de medewerkers gericht ingezet om steeds beter te worden in hun werk. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich aan de gemeente of de voorschoolse educatie op orde is.

Wat kan beter?

De pedagogisch medewerkers kunnen er beter voor zorgen dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat, door vaker af te stemmen en meer rekening te houden met de taalachterstanden. De periodieke gesprekken met de ouders over de ontwikkeling van hun kind zijn tijdens de Covid-19 periode zeer beperkt geweest en worden pas nu weer uitgebreid tot de oorspronkelijke regelmaat.

Het kinderdagverblijf kan zijn communicatie ook meer afstemmen op ouders die de Nederlandse taal niet machtig zijn, zodat ook zij de ontwikkeling van hun kind thuis beter kunnen stimuleren.

Verder kan de leiding van Tin Tin nog beter opschrijven op welke wijze zij samen met de pedagogisch medewerkers werkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Er zijn mooie stappen gezet om de kwaliteit verder te verbeteren en het team heeft aansprekende ideeën over de verdere ontwikkeling. Door dit beter vast te leggen, kan de leiding eenvoudiger sturen en evalueren.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Tin Tin.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groepen, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, pedagogisch medewerkers, zorgcoördinatoren, externe specialisten, locatiemanagers en de houders. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de houder van de kinderopvangorganisatie.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2. Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Tin Tin.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Tin Tin als voldoende, omdat de standaarden op een na voldoende zijn.

Context

Het gebouw van kinderdagverblijf Tin Tin te Maassluis grenst aan een basisschool, waarmee het nauw samenwerkt. Het kinderdagverblijf maakt gebruik van (buiten)speelruimtes deze basisschool. Naast deze locatie, waar we dit onderzoek hebben uitgevoerd, beschikken de ouders over een tweede locatie. Een van beide ouders is tevens leidster van de voorschool en parttime kleuterjuf bij de basisschool waarmee de voorschool samenwerkt. Dit bevordert de warme overdracht van de kinderen.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 29 juni 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden op orde zijn.

Afspraken over vervolgtoezicht

We hebben geen zaken geconstateerd die opvolging vereisen.

Tekortkoming	Wat verwachten wij van de houder?	Wat doen wij?
Voorschool		
Samenwerking (OP6): De houder spreekt ouders die geen Nederlands spreken niet genoeg aan om thuis de taalontwikkeling van hun peuter te stimuleren.	Dat hij het ouderbeleid ook afstemt op de niet-Nederlandstalige ouders, zodat ook zij worden aangezet om thuis de taalontwikkeling van hun peuter te stimuleren.	Wij vertrouwen er op dat de houder deze tekortkoming nog in 2022 herstelt.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Tin Tin.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking	•		

OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende. De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch medewerkers doelgericht werken aan de uitvoering van het aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1 van de basisschool. De pedagogisch medewerkers richten de ruimte aantrekkelijk en uitdagend in. In de inrichting zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt en voor de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters. Ook zijn er voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen.

De locatie kan het aanbod voor (buiten) spelen en bewegen nog verder uitbreiden, bijvoorbeeld door meer toestellen aan te bieden die uitdagen tot klimmen en klauteren.

OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende. De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. De voorschool gebruikt de observatiegegevens in een cyclisch proces van doelen stellen, passende educatie bieden aan peuters, evalueren en bijstellen van doelen en het educatieve aanbod. Tin Tin is sterk in het betrekken van expertise op dit gebied. We hebben tijdens de observaties en gesprekken met de pedagogisch medewerkers en de externe specialisten gezien en gehoord dat zij de

informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele peuters en groepjes peuters. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders, maar dit was ook lang na het einde van de Covid-beperkingen slechts minimaal. Omdat we hebben gezien dat Tin Tin na deze zomer weer begonnen is met het intensief en planmatig betrekken en informeren van ouders, hebben we er vertrouwen in dat ook de afstemming met ouders voldoet.

OP3. Pedagogisch-educatief handelen

Tijdens het onderzoek hebben we het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd. De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende. De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij werken opbrengstgericht en stellen doelen voor peuters die aansluiten op de zone van naaste ontwikkeling. Daarnaast structureren de pedagogisch medewerkers het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn. Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling. Tot slot geven de pedagogisch medewerkers de peuters inhoudelijk feedback op hun speel- en leerproces.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarden we als kan beter, omdat Tin Tin de ouders gerichter kan stimuleren om thuis de taalontwikkeling van de kinderen te verbeteren. Dit gebeurt wel, maar het effect kan verbeteren indien ook meer wordt aangesloten op ouders die geen Nederlands spreken. De uitgangspositie voor samenwerking met het basisonderwijs is sterk, omdat er één basisschool is waar de meeste peuters naar doorstromen. Deze is gehuisvest in hetzelfde gebouw als de kinderopvang. De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisschool door af te stemmen over het aanbod, het pedagogisch-educatief handelen en de overdracht van de (doelgroep)peuters. Het kinderdagverblijf geeft daarbij ook door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze

waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de (doelgroep)peuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens. Het kinderdagverblijf ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers informeren ouders over het thema via themabrieven en apps. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen. Maar Tin Tin kan met name de ouders die de Nederlandse taal onvoldoende machtig zijn nog meer betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en hen stimuleren om thuis activiteiten te doen, omdat de communicatie hoofdzakelijk schriftelijk is en in het Nederlands. De medewerkers stimuleren ook wel mondeling en met behulp van een verbale vertaal-app, maar dit gebeurt slechts af en toe. Daardoor is het onzeker in hoeverre deze ouders de ontwikkeling van hun kind thuis stimuleren. De leiding heeft aangegeven hiermee al aan de slag te gaan en start nog in 2022 met een ouderkamer, waarin ouders gericht gestimuleerd worden om de ontwikkeling van hun kind thuis te bevorderen. Het kinderdagverblijf kan daarbij wellicht ook nog gebruik maken van de expertise van de naburige taalklas. Ook gaat de leiding op zoek naar goede voorbeelden, om de ondersteuning van deze ouders verder te verbeteren.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarden we als voldoende. Het kinderdagverblijf heeft hoge verwachtingen van de voortgang in de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. De leiding en de pedagogisch medewerkers stellen doelen op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie. Het kinderdagverblijf betreft daarbij de ontwikkelingsgroei van de kinderen. Het kinderdagverblijf weet of de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1 van de basisschool gaan.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		•	
KA2 Kwaliteitscultuur		•	
KA3 Verantwoording en dialoog		•	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarden we als voldoende. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe hij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De organisatie heeft ambitieuze doelen geformuleerd aan de hand van de pedagogische uitgangspunten van Tin Tin en de gemeentelijke afspraken. Het team van het kinderdagverblijf evalueert de doelstellingen uit zijn (pedagogisch) beleidsplan. Het evalueert of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool. De leiding ondersteunt de medewerkers hierbij door kwaliteitseisen te stellen en te bespreken en hen te stimuleren tot zelfevaluatie. Indien nodig wordt externe deskundigheid ingeschakeld. Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Dit wordt gedaan via observaties, gesprekken en door gebruik te maken van de uitkomsten van kindobservatie instrumenten. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering, maar kan hierin verder groeien door dit proces systematischer en explicieter in te richten. Zo kunnen de doelen meetbaarder en de kwaliteitseisen explicieter, zodat de leiding gerichter kan evalueren en (bij)sturen. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van kijklijsten en audits.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarden we als voldoende. De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit, maar dit is nog pril omdat een substantieel aantal medewerkers recent gestart is. Zij laten duidelijk merken dat ze een prettige, open samenwerkkultuur ervaren die hen stimuleert tot verder leren en verbeteren. Een pedagogisch medewerker wordt momenteel opgeleid tot pedagogisch caoch. Het beleid van de voorschool om haar visie op de kwaliteit van voorschoolse educatie en ambities te realiseren is breed gedragen. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren. De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch

medewerkers werken resultaatgericht, zij zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschool werkt vanuit een transparante en integere cultuur. Er is sprake van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling tussen leiding en medewerkers. Omdat het team zo nieuw is, kan het verder groeien door elkaars talenten beter te leren kennen en daarvan gericht gebruik te maken. Daarbij helpt het ook om enkele kwaliteitseisen explicieter te delen, zoals over de educatieve activiteiten.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als voldoende. De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid, bijvoorbeeld door het organiseren van een ouderavond. Tin Tin zou de ouders nog gericht kunnen betrekken, bijvoorbeeld door hen mede eigenaar te maken van (de organisatie van) de ouderavond, of met (tevredenheids)raadplegingen. De leiding van het kinderdagverblijf bespreekt regelmatig haar ambities en welke resultaten ze behaalt. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat de voorschool open staat voor hun wensen en voorstellen. Ook geven zij aan dat ze via de nieuwsbrief en het (app)contact informatie ontvangen, maar dat ze dit uitgebreider willen over de ontwikkeling van hun kind (zie daarover OP2). De ouders vinden de medewerkers en de leiding zeer toegankelijk, zodat ze wel aan de benodigde informatie kunnen komen, maar dit kan dus pro actiever.

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Wij hebben het inspectiebezoek als leerzaam en bijzonder prettig ervaren en herkennen onszelf volledig in het door u opgemaakte rapport. Vanzelfsprekend zijn wij zeer content met de uitkomst van dit positieve rapport. Met ons team werken wij middels leren en het volgen van scholing aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Door dit nog verder te optimaliseren streven wij naar een maximale borging. Wij gaan ons extra inzetten om ouders die de Nederlandse taal niet machtig zijn nog meer te betrekken en te stimuleren bij de ontwikkeling van hun kind.