



Inspectie van het Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap

peuteropvang Reeshoeve

Kwaliteitsonderzoek

voorschoolse educatie

Datum vaststelling: 4 november 2022

Samenvatting

De Inspectie van het Onderwijs heeft op 4 oktober 2022 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Reeshoeve.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2022 een themaonderzoek uitvoeren naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden. In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor de voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

Wat gaat goed?

We zien dat de pedagogisch professionals werken met een programma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De afspraken, regels en routines op de groep zijn helder.

De pedagogisch professionals houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze spelen mee in de hoeken en geven de peuters bewust, op diverse momenten gedurende de dag, aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch professionals gaan op een positieve manier met de peuters om. En bij het halen en brengen is er tijd en aandacht voor elke ouder.

De pedagogisch professionals dragen de informatie over de ontwikkeling, voordat de doelgroepeuter vier jaar wordt, over aan de leerkracht van groep 1-2 (de vroegschool) van de desbetreffende basisschool.

Samen met de pedagogisch professionals werkt het management van de locatie aan het verbeteren van de kwaliteit van de voorschoolse educatie. Zo werkt het team bijvoorbeeld gericht aan verbeterpunten, die uit evaluatiemomenten met het management naar voren zijn gekomen. En er vindt regelmatig overleg plaats met diverse partners, waarin de voor- en vroegschoolse educatie (vve) aandacht krijgt. Ook volgen de leiding en de pedagogisch professionals verschillende scholingen om steeds beter te worden in hun werk.

Kinderopvangorganisatie:
Servicebureau Kinderopvang

LRK-nummer: 968825230

Totaal aantal doelgroepeuters: 10

Tot slot legt het kinderdagverblijf (via de houder) aan de gemeente uit of de voorschoolse educatie op orde is of en aan welke ontwikkelpunten ze werken.

Wat kan beter?

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

Zo zien we de vertaling van de specifieke, planmatige zorg en ondersteuning van de doelgroepeuters nog niet terug in de themaplanning. De afstemming, binnen het thema, op de ontwikkelbehoefte van de groep en de individuele doelgroepeuters kan dan ook aan kwaliteit winnen binnen het aanbod en de themaplanning. Ook kan er verder gebouwd worden aan de doorgaande lijn met de vroegschool/vroegscholen op het gebied van bijvoorbeeld de zorgstructuur en de pedagogisch-educatieve aanpak.

Het team kan vaker (en misschien ook eerder) gesprekken voeren met de ouders over de ontwikkeling van doelgroepeuters dan nu het geval is. De ouders met wie we gesproken hebben, gaven namelijk aan niet goed te weten hoe het nu precies ging met hun peuter qua ontwikkelingsgroei, terwijl sommige ouders zich wel zorgen maakten over die ontwikkeling.

Verder vinden we dat ouders meer gestimuleerd kunnen worden om thuis met hun peuters te spelen en hen nieuwe dingen aan te leren, die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

We zien een verbeterkans om binnen de huidige intake en de gesprekken met de ouders van de doelgroepeuters het voorschoolse aanbod en de wederzijdse inspanningsverplichting, gericht aan te geven (van zowel het team als de ouders/verzorgers). Het is nu te vrijblijvend richting de ouders.

Ook kan het kinderdagverblijf de ouders meer betrekken bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Het management kan bijvoorbeeld bewuster navragen of ze tevreden zijn over het voorschoolse aanbod, de pedagogisch professionals en wat ze van de thema's en activiteiten et cetera vinden. Dit in het kader van het vasthouden van kwaliteit en verbetering van de voorschoolse educatie. Het waarderingskader voorschoolse educatie van de Inspectie van het Onderwijs was ook niet goed bekend bij deze locatie. Dit vinden wij een gemiste kans, aangezien dit aangrijpingspunten kan geven voor het evalueren van

de bestaande kwaliteit en input kan geven voor verdere kwaliteitsverbetering.

Tot slot vinden wij dat het team wel hogere doelen/verwachtingen kan stellen over de ontwikkeling die de peuters kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Dit is voor de doelgroepeuters namelijk cruciaal om de eventuele ontwikkelachterstand ook echt in te kunnen halen.

Vervolg

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

Inhoudsopgave

1.	Opzet van het kwaliteitsonderzoek	6
2.	Hoofdconclusie en vervolg	7
3.	Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie	8
4.	Reactie van de houder	13

1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie, de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op peuteropvang Reeshoeve.

Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2021 voorschoolse educatie en het primair onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
Ontwikkelingsproces	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
Resultaten voorschoolse educatie	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
Kwaliteitszorg en ambitie	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de peutergroep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met enkele ouders, pedagogisch professionals, de manager pedagogiek en kwaliteit, de pedagogisch coach en de oude en nieuwe directeur van de locatie. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de houder en de oud-directeur van de kinderopvanglocatie, de pedagogisch coach en een pedagogisch professional.

Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

Legenda

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K** Kan beter
- V** Voldoende
- G** Goed

2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op peuteropvang Reeshoeve.

Personeelstekort

De inspectie is zich ervan bewust dat in deze tijden van krapte qua personeel niemand aan het onmogelijke gehouden kan worden, dus ook de kinderopvangorganisaties niet. We kijken wel of de oplossingen die ze bedacht hebben, helpen bij de concrete problemen waar zij mee te maken hebben. We waarderen de situatie zoals aangetroffen.

Conclusie

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op peuteropvang Reeshoeve als Voldoende. De meeste standaarden zijn als Voldoende gewaardeerd, drie standaarden als Kan beter.

Context

Peuteropvang Reeshoeve is gevestigd in een omgebouwde boerderij. In hetzelfde pand is ook de buitenschoolse opvang Reeshoeve gevestigd. In de buitenruimte aan de achterzijde van het pand bevindt zich de dierenweide met daarin verschillende dieren. Deze kinderopvang vangt kinderen op in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over verschillende stamgroepen: van 0-4 jaar of van 2-4 jaar.

Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD

De GGD-toezichthouder heeft op 19 april 2022 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

Afspraken over vervolgtoezicht

Dit is niet van toepassing.

3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven we per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op peuteropvang Reeshoeve.

3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod	•		
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking	•		

OP1. Aanbod

We waarderen de standaard Aanbod als Kan beter.

De pedagogisch professionals van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek. We constateren dat de pedagogisch professionals doelgericht werken aan de uitvoering van het (thematisch) aanbod. Het aanbod bereidt de peuters voor op de start in groep 1-2 van de basisschool.

Ondanks deze positieve punten zien we ook een belangrijke verbeterkans binnen het huidige aanbod en de themaplanning. Zo zien we de vertaling van de specifieke, planmatige zorg en ondersteuning van de doelgroepeuters nog niet terug in de themaplanning. De afstemming, binnen het thema, op de ontwikkelbehoefte van de groep en de individuele doelgroepeuters kan dan ook aan kwaliteit winnen binnen het totale aanbod en de themaplanning.

OP2. Zicht op ontwikkeling

We waarderen de standaard zicht op ontwikkeling als Voldoende.

De pedagogisch professionals volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen hiervoor zijn.

Naast deze positieve punten zien we ook mogelijkheden voor verbetering. Wat beter kan, is de frequentie van het voeren van gesprekken, met behulp van het observatie- en volgsysteem, met de ouders van doelgroepeuters. Ongeveer na drie maanden, na de start op het kinderdagverblijf van de doelgroepeuters, zou het eerste 'formele' gesprek al plaats kunnen vinden. Vervolgens elk half jaar, waarin dan de totale ontwikkeling van de peuter en de lopende handelingsplannen worden besproken, geëvalueerd en aangepast. Enkele ouders met wie we gesproken hebben tijdens het onderzoek, gaven nu aan niet altijd even goed op de hoogte te zijn hoe het staat met de ontwikkelingsgroei van hun doelgroepeuter, terwijl ze zich hier wel zorgen over maken.

OP3. Pedagogisch Educatief Handelen

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de GGD-inspecteur het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch professionals geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als Voldoende.

De pedagogisch professionals zorgen voor een voldoende warm en respectvol klimaat, waarin de regels en routines duidelijk zijn. Verder verdelen ze de activiteiten evenwichtig over de dag/het dagdeel en benutten ze de tijd voldoende effectief.

We zien nog een kans voor het team om naast het pedagogisch handelen ook heel bewust het educatief handelen met elkaar te bespreken, te evalueren en te borgen. Wat wordt er nu precies onder het educatief handelen verstaan? En wat gaat er goed en wat kan er nog beter/bewuster op dit gebied? Zo kunnen de interactievaardigheden nog aan kwaliteit winnen.

OP6. Samenwerking

De standaard samenwerking waarden we als Kan beter.

Er zijn afspraken over de wijze waarop de pedagogisch professionals de gegevens van de peuters aanleveren aan de desbetreffende basisschool. Voor de doelgroepeuters is er altijd sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

We zien een kans om de doorgaande lijn op het gebied van bijvoorbeeld de zorgstructuur en het pedagogisch- en educatief handelen verder te versterken met de basisscholen.

Het team ziet, vanuit haar visie, ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen. Toch zien we kansen om in de praktijk de ouders meer te betrekken bij de ontwikkeling van hun peuter en ze nog meer te stimuleren om thuis ook activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen of liedjes zingen.

Het team informeert de ouders over het thema via de nieuwsbrieven, de ouderapp of social media. Toch geven de ouders, met wie we gesproken hebben tijdens het onderzoek, aan dat zij niet goed op de hoogte zijn van het huidige thema en welke activiteiten er plaatsvinden binnen het thema. Dit vinden we een gemiste kans. De ouders met wie we gesproken hebben, geven aan dit wel op prijs te stellen en dat ze in het verleden wel beter op de hoogte waren van de activiteiten die werden uitgevoerd. De coronaperiode blijkt hier een rol in te hebben gespeeld en de huidige wisselingen binnen het team, blijkt in het nagesprek van het onderzoek. Hier ligt zeker een verbeterpunt, waarin ook de leeromgeving een prominentere rol kan gaan spelen in het informeren van de ouders over het huidige thema.

3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten	●		

OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als Kan beter.

Peuteropvang Reeshoeve heeft nog geen einddoelen bepaald op het gebied van ontwikkelingsgroei, die de peuters (als groep en afzonderlijk) kunnen bereiken aan het eind van de voorschoolse periode. Dit is wel wenselijk om vervolgens te evalueren of het doel behaald is en de (doelgroep)peuters zonder of met een beperkte achterstand naar groep 1-2 van de basisschool gaan.

Binnen de gemeente Tilburg zijn er ook nog geen meetbare, concrete eindresultaten op gemeenteniveau gemaakt voor de voor- en vroegschoolse educatie. Dit zien we als een gemiste kans, want wettelijk is een gemeente dit wel verplicht. Dit verdient dan ook op korte termijn gerichte aandacht binnen bijvoorbeeld het LEA-overleg met alle betrokken partners.

3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als Voldoende.

De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan beschreven wat ze met de voorschoolse educatie willen bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. De GGD houdt hier jaarlijks toezicht op.

Het kinderdagverblijf heeft doelen geformuleerd. De leiding van het kinderdagverblijf evalueert alle doelstellingen uit haar (pedagogisch) beleidsplan en kijkt of peuters voldoende worden voorbereid op de basisschool.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg bespreekt het team regelmatig de diverse afspraken en beleidsstukken op het gebied van de voorschoolse educatie. Indien nodig of gewenst worden ze daarna aangepast. Mooi vinden wij de werkwijze dat daarnaast ook observaties in de groep plaatsvinden door de pedagogisch coach. Hier zien wij dan ook kansen om nog scherper het pedagogisch- en educatief handelen in de praktijk in beeld te brengen en te evalueren.

De ouders worden periodiek bevestigd op hun tevredenheid. Toch vinden we dat het kinderdagverblijf de ouders meer kan betrekken bij de kwaliteit van het kinderdagverblijf. Het management kan bijvoorbeeld bewuster navragen of ze tevreden zijn over het voorschoolse aanbod, de pedagogisch professionals en wat ze van de thema's en activiteiten et cetera vinden. Dit in het kader van het vasthouden van kwaliteit en verbetering van de voorschoolse educatie. Het waarderingskader voorschoolse educatie van de Inspectie van het Onderwijs was ook niet goed bekend bij deze locatie. Dit vinden wij een gemiste kans, aangezien dit aangrijpingspunten kan geven voor het evalueren van de bestaande kwaliteit en input kan geven voor verdere kwaliteitsverbetering.

KA2. Kwaliteitscultuur

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als Voldoende.

Het management en de pedagogisch professionals werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Daarnaast is er een grote bereidheid om gezamenlijk de voorschoolse educatie te verbeteren.

Het management is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. De pedagogisch professionals zijn aanspreekbaar op gemaakte afspraken en zij zijn zich bewust van de effecten van hun handelen op de kwaliteit van de educatie en op de ontwikkeling van de peuters. We constateren dat de voorschoolse werkt

vanuit een transparante en integere cultuur en dat er sprake is van een duidelijke verantwoordelijkheidsverdeling.

KA3. Verantwoording en dialoog

De standaard verantwoording en dialoog waarden we als Voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. De verantwoording richting ouders kan een kwaliteitsimpuls krijgen (zie ook de opmerkingen over de communicatie naar ouders bij standaard OP6: Samenwerking).

4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Het is fijn om te lezen dat de sfeer prettig is en de pedagogisch professionals op een positieve manier omgaan met de kinderen van de Reeshoeve.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich veilig voelen en hebben veel aandacht voor het welbevinden van het kind.

We zien dat de pedagogisch professionals werken met een dagprogramma, waarmee zij de brede ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De afspraken, regels en routines op de groep zijn helder en de kinderen worden gezien, dat merken aan de sfeer en de ontwikkelingen die de kinderen bij ons door maken. De directeur en pedagogisch beleidsmedewerker ondersteunen en weten derden in te schakelen indien nodig.

We herkennen ons in de beschrijving van het werken met het dagprogramma en zijn ons bewust dat het goed is voor kinderen om in kleine groepen te werken op ontwikkelingsniveau en interesse. Uit de inspectie komen onderdelen naar voren waar we verder in willen ontwikkelen en kwaliteitsslagen in gaan maken. De afstemming met ouders en de specifiek, planmatige zorg en ondersteuning van de doelgroep peuters daar zullen we meer de aandacht op vestigen. De pedagogisch coach zal in de themavoorbereiding meer aandacht besteden aan de doelen/verwachtingen over de ontwikkeling van deze groep kinderen, zodat er een gericht en planmatiger aanbod komt. Tevens wordt in de voorbereiding van het thema meer gekeken hoe we ouders kunnen betrekken en kunnen worden gestimuleerd om thuis met hun peuters te spelen en hen nieuwe dingen aan te leren, die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen.

Ik ben trots op mijn team en hoe zij iedere dag hun betrokkenheid en professionaliteit in de omgang met kinderen verwezenlijken.

Inspectie van het Onderwijs
Postbus 2730, 3500 GS Utrecht
T-algemeen 088 6696000
T-loket (voor vragen) 088 6696060

