



Inspectie van het Onderwijs  
*Ministerie van Onderwijs, Cultuur en  
Wetenschap*

# Kibeo De Boemerang

**Kwaliteitsonderzoek**

voorschoolse educatie

**Datum vaststelling: 9 juli 2019**

# Samenvatting

De inspectie heeft op 9 mei 2019 een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijf Kibeo De Boemerang. Voorschoolse educatie wil zeggen dat er extra aandacht is voor peuters die dat nodig hebben, zoals de peuters met een risico op een (taal)achterstand.

De reden voor dit onderzoek is dat wij in 2019 de kwaliteit van de voorschoolse educatie op kinderdagverblijven in Nederland in beeld brengen. Ook onderzoeken we in de groepen 1 en 2 van basisscholen de kwaliteit van de voorschoolse educatie voor kleuters met een risico op een (taal)achterstand. We noemen dit onderzoek de meting kwaliteit voor- en voorschoolse educatie 2019. Dit kinderdagverblijf maakt deel uit van de steekproef die we hebben getrokken. Deze samenvatting is geschreven voor ouders en andere belangstellenden.

In hoofdstuk drie van dit rapport geven wij een waardering voor de verschillende onderdelen die belangrijk zijn voor voorschoolse educatie. Wij noemen dit standaarden. Per standaard beschrijven we wat goed gaat op het kinderdagverblijf en wat nog beter kan.

## **Wat gaat goed?**

We zien dat de pedagogisch medewerkers rekening houden met wat de peuters nodig hebben. De pedagogisch medewerkers werken met een programma waarmee zij de ontwikkeling van de peuters stimuleren op het gebied van taal, rekenen, gedrag en bewegen. De pedagogisch medewerkers gebruiken veel taal zodat de peuters nieuwe (Nederlandse) woorden leren. Bovendien is er op het kinderdagverblijf aandacht voor de speelhoeken. De pedagogisch medewerkers passen deze bij ieder thema aan, waardoor de peuters fijn spelen en tegelijkertijd nieuwe dingen leren.

De pedagogisch medewerkers houden bij hoe het met een peuter gaat. Ze zorgen ervoor dat peuters extra aandacht en hulp krijgen als ze iets moeilijk vinden. Ook dagen ze de peuters uit om nieuwe dingen te leren. De pedagogisch medewerkers spelen mee in de hoeken en geven de peuters aandacht in kleine groepjes. De sfeer in de groep vinden we prettig. De pedagogisch medewerkers gaan op een positieve manier met de peuters om.

**Kinderopvangorganisatie: Kibeo De Boemerang**

LRK-nummer: 151462409

Totaal aantal doelgroeppeuters: 16

De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat ouders weten hoe het met hun peuter gaat. In overleg met de ouders dragen zij deze informatie, voordat de peuter vier jaar wordt, over aan de leraar van groep 1 van de basisschool. We vinden het mooi om te zien dat de pedagogisch medewerkers ouders stimuleren om thuis met hun peuter te spelen en hen nieuwe dingen te leren die ook op het kinderdagverblijf aan de orde komen. De ouders met wie we spraken, geven aan dat zij tevreden zijn over hoe het gaat op het kinderdagverblijf en dat hun kind er met plezier naar toe gaat.

#### **Wat kan beter?**

Naast bovenstaande positieve punten zijn er ook punten die beter kunnen.

De leiding van het kinderdagverblijf brengt niet in beeld wat de doelen van vve in deze voorschool zijn, waardoor het nauwelijks is vast te stellen of zij zich voldoende ontwikkelen voor ze naar groep 1 van de basisschool gaan.

#### **Vervolg**

We sturen een afschrift van dit rapport naar de gemeente.

# 1. Opzet van het kwaliteitsonderzoek

De inspectie van het Onderwijs onderzoekt bij een aantal kinderopvangvoorzieningen met gesubsidieerde voorschoolse educatie en op enkele basisscholen met veel doelgroepkinderen in groep 1 en 2 de educatieve kwaliteit, de resultaten en de kwaliteitszorg van deze locaties. Zo ook op Kibeo De Boemerang.

## Werkwijze

Wij vormen ons beeld van de kwaliteit door de praktijk van de voorschool te toetsen aan de standaarden uit het Onderzoekskader 2017 Voorschoolse educatie en primair Onderwijs. Wij hebben onderstaande standaarden onderzocht.

Standaarden voor de voorschool	Onderzocht
<b>Ontwikkelingsproces</b>	
OP1 Aanbod	•
OP2 Zicht op ontwikkeling	•
OP3 Pedagogisch-educatief handelen	•
OP6 Samenwerking	•
<b>Resultaten voorschoolse educatie</b>	
OR1 Ontwikkelingsresultaten	•
<b>Kwaliteitszorg en ambitie</b>	
KA1 Kwaliteitszorg	•
KA2 Kwaliteitscultuur	•
KA3 Verantwoording en dialoog	•

## Onderzoeksactiviteiten

We hebben observaties uitgevoerd van de pedagogisch-educatieve praktijk in de groep, documenten geanalyseerd, gesprekken gevoerd met ouders, de pedagogisch medewerkers, de intern begeleider, de locatiemanager en de manager Pedagogiek. Aan het eind van de onderzoeksdag hebben wij de resultaten van het onderzoek besproken met de locatiemanager en de regiomanager van de kinderopvangorganisatie.

### Leeswijzer

In hoofdstuk 2 staan de waarderingen, de conclusie en het vervolgtoezicht. Hoofdstuk 3 gaat verder in op de resultaten van het onderzoek op de onderzochte standaarden. In hoofdstuk 4 is de reactie van de houder op het onderzoek en het rapport opgenomen.

### Legenda

---

Waarderingen zoals ze in de rapportages worden weergegeven:

- K Kan beter
  - V Voldoende
  - G Goed
-

## 2 . Hoofdconclusie en vervolg

In dit hoofdstuk beschrijven we de hoofdconclusie en geven we de afzonderlijke waarderings weer per standaard op Kibeo De Boemerang.

### **Conclusie**

We waarderen de kwaliteit van de voorschoolse educatie op Kibeo De Boemerang als voldoende. De meeste standaarden zijn voldoende.

### **Context**

Kibeo De Boemerang maakt deel uit van Stichting Kibeo, een grote kinderopvangorganisatie met vestigingen in Zuid-Holland en Zeeland. De kinderopvang is gekoppeld aan basisschool De Boemerang. Op dit moment wordt een vergaande samenwerking tussen de voor- en vroegschool voorbereid.

### **Basisvoorwaarden voorschoolse educatie volgens de GGD**

De GGD-toezichthouder heeft op 25 juli 2018 de basisvoorwaarden voorschoolse educatie onderzocht. Uit dit onderzoek bleek dat de basisvoorwaarden geen tekortkomingen vertoonden.

### **Vervolgtoezicht**

Er zijn geen afspraken gemaakt voor vervolgtoezicht.

# 3. Resultaten kwaliteitsonderzoek voorschoolse educatie

In dit hoofdstuk geven wij per kwaliteitsgebied de waarderingen en de resultaten van het onderzoek op Kibeo De Boemerang.

## 3.1. Ontwikkelingsproces

Ontwikkelingsproces	K	V	G
OP1 Aanbod		•	
OP2 Zicht op ontwikkeling		•	
OP3 Pedagogisch-educatief handelen		•	
OP6 Samenwerking		•	

### OP1. Aanbod

De standaard aanbod waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers van het kinderdagverblijf gebruiken een vve-methode. Hiermee stimuleren zij de ontwikkeling van de peuters op het gebied van taal, rekenen, de sociaal-emotionele ontwikkeling en de motoriek.

In de inrichting van de ruimte zien we dat er aandacht is voor het thema waaraan gewerkt wordt. Wel heeft de inspectie aangegeven dat de ontluikende geletterd- en gecijferdheid van de peuters meer aandacht kan krijgen in de inrichting van de ruimte. Er zijn voldoende spel- en leermaterialen aanwezig waarmee de peuters ontdekkingen kunnen doen. Onlangs heeft er een herschikking van materialen plaatsgevonden.

De komende periode zal er een zogenoemd 'Ontwikkelingsplein' worden ingericht waar zowel de peuters alsook kleuters, soms samen, gebruik kunnen maken van verschillende materialen en werkvormen.

### OP2. Zicht op ontwikkeling

De standaard zicht op ontwikkeling waarderen we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden met behulp van een gestandaardiseerd observatie-instrument. Ze gaan na waar de ontwikkeling van een peuter stagneert en wat mogelijke verklaringen zijn. Dit instrument zal in de komende periode vervangen worden door het instrument dat ook gebruikt wordt door de basisschool. Tijdens de observatie hebben we gezien dat de pedagogisch medewerkers de informatie over de ontwikkeling benutten om de voorschoolse educatie af te stemmen op de behoeften van individuele

peuters en groepjes peuters. Er liggen kansen om dit meer planmatig en doelgericht te doen. De pedagogisch medewerkers bespreken de bevindingen op vaste momenten in het jaar met ouders.

### **OP3. Pedagogisch-educatief handelen**

Tijdens het onderzoek hebben we samen met de observant van de voorschool het pedagogisch-educatief handelen van de pedagogisch medewerkers geobserveerd.

De standaard pedagogisch-educatief handelen waarden we als voldoende.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een warm en respectvol klimaat waarin de regels en routines duidelijk zijn. Zij structureren het aanbod zo dat de peuter het zich eigen kan maken. Dit doen zij met geschikte opdrachten, heldere uitleg, vrij spel en begeleid spel. Dit zorgt ervoor dat de peuters actief en betrokken zijn. De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat de peuters activiteiten bijwonen die voor hen bedoeld zijn.

Tijdens de observatie zagen we dat de pedagogisch medewerkers de activiteiten evenwichtig over het dagdeel verdelen en dat de tijd effectief wordt benut. De pedagogisch medewerkers stemmen de instructies, spelbegeleiding, opdrachten en tijd af op de behoeften van groepjes en individuele peuters. Op het moment dat informatie over de ontwikkeling gekoppeld wordt aan een (dag)planning, zou er ruimte ontstaan voor de planmatige aanpak van (extra) zorg. Zij gebruiken bij de instructies en opdrachten passende werkvormen. Zij gaan actief na of peuters de opdrachten begrijpen en of ze daarmee hun doelen gehaald hebben. Bovendien stimuleren de pedagogisch medewerkers peuters tot interactie, zowel interactie tussen de pedagogisch medewerker en de peuters als interactie tussen peuters onderling.

### **OP6. Samenwerking**

De standaard samenwerking waarden we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf en de pedagogisch medewerkers werken samen met de basisscholen door, bij de overdracht, informatie over de doelgroeppeuters uit te wisselen. De voorschool geeft daarbij door welk vve-programma de peuter heeft gevolgd en hoe lang hij/zij dit gevolgd heeft. Er zijn afspraken over de wijze waarop ze de gegevens van de peuters aanleveren aan de basisschool. Voor de doelgroeppeuters is sprake van een 'warme overdracht' van deze gegevens.

Het voornemen om nog meer af te stemmen tussen voor- en vroegschool biedt kansen voor een vloeiende doorgaande lijn op het gebied van aanbod, zorg en educatief handelen.



De voorschool ziet ouders als partner in het stimuleren van de ontwikkeling van hun kinderen en zij stemt haar ouderbeleid daar op af. De pedagogisch medewerkers betrekken ouders op verschillende manieren bij de ontwikkeling van hun peuter en stimuleren hen om thuis activiteiten te doen, bijvoorbeeld voorlezen. Zij informeren ouders voldoende over het thema, middels themabrieven en apps of email. Daarbij geven ze ook aan welke woorden, liedjes en activiteiten aan bod gaan komen, zodat ouders hier thuis op in kunnen spelen.

### 3.2. Resultaten voorschoolse educatie

Resultaten voorschoolse educatie	K	V	G
OR1 Ontwikkelingsresultaten		●	

#### OR1. Ontwikkelingsresultaten

De standaard ontwikkelingsresultaten waarderen we als 'kan beter'.

De voorschool heeft niet vooraf bepaald wat de kinderen tenminste geleerd moeten hebben wanneer zij de overstap naar de vroegschool maken en op welke manier dit vastgesteld wordt. Om dit te bereiken zullen er doelen gesteld moeten worden op de verschillende ontwikkelingsgebieden die passen bij de kenmerken van de kindpopulatie.

### 3.3. Kwaliteitszorg en ambitie

 Kwaliteitszorg en ambitie	K	V	G
KA1 Kwaliteitszorg		●	
KA2 Kwaliteitscultuur		●	
KA3 Verantwoording en dialoog		●	

#### KA1. Kwaliteitszorg

De standaard kwaliteitszorg waarderen we als voldoende.

De GGD houdt jaarlijks toezicht op de verschillende locaties. De houder van het kinderdagverblijf heeft in haar (pedagogisch) beleidsplan samen met de voorschool opgeschreven wat ze met de voorschoolse educatie wil bereiken. De houder heeft ook aangegeven hoe zij de kwaliteit van de voorschoolse educatie bewaakt. Dit systeem is uitgewerkt voor de gehele organisatie en is kwalitatief en volledig van aard. Viermaal per jaar is er een strategisch overleg waar

de stand van zaken met betrekking tot de organisatiedoelen besproken worden. Daarvan afgeleid is er maandelijks een vestigingsoverleg tussen de regiomanager en de vestigingsmanager.

Als onderdeel van de kwaliteitszorg brengt de leiding regelmatig het pedagogisch en educatief handelen van de pedagogisch medewerkers in beeld. Daarnaast worden ouders bevroegd op hun tevredenheid. De voorschool neemt op basis van deze evaluaties planmatig en doelgericht maatregelen ter verbetering.

### **KA2. Kwaliteitscultuur**

De standaard kwaliteitscultuur waarderen we als voldoende.

De leiding en de pedagogisch medewerkers werken gezamenlijk aan een voortdurende verbetering van hun professionaliteit. Zo volgen zij verschillende scholing om hun kennis en vaardigheden te versterken. Regelmatig verschijnt er een 'kwaliteitsjournaal' waarin medewerkers geïnformeerd worden over lopende ontwikkelingen.

De leiding is zich bewust van de kwaliteit van de voorschoolse educatie en stuurt hierop. Hierbij is het van belang dat er aandacht is voor de wijze waarop de medewerkers van De Boemerang begeleid worden in het beleid van de grote organisatie.

### **KA3. Verantwoording en dialoog**

De standaard verantwoording en dialoog waarderen we als voldoende.

De leiding van het kinderdagverblijf verantwoordt zich (via de houder) aan de gemeente over het gevoerde beleid ten aanzien van voorschoolse educatie. Het gaat hierbij bijvoorbeeld over het aantal doelgroepeuters en over het aantal maanden dat zij vve hebben gehad. We zien ook dat de voorschool belanghebbenden betreft bij de ontwikkeling van haar beleid. Uit de gesprekken die we voerden met enkele ouders blijkt dat zij via de nieuwsbrief en de website voldoende informatie ontvangen.

Het verdient wellicht aandacht na te gaan in hoeverre de tegenspraak (bij ouders en medewerkers) voldoende gewaarborgd is.

## 4. Reactie van de houder

Hieronder geeft de houder een reactie op de uitkomsten van het onderzoek en geeft de houder aan hoe ze hier mee aan de slag gaat.

Als organisatie zijn wij trots op de bijdrage die wij leveren aan de ontwikkeling van onze peuters. Wij hebben het gewaardeerd dat er met interesse en aandacht gekeken is naar wat wij doen op onze locatie en zijn hier trots op. Het gemaakte rapport naar aanleiding van de inspectie hebben wij met interesse gelezen. We willen de inspectie bedanken voor de positieve feedback en beoordeling. Het was voor ons prettig om te lezen dat we op de meeste onderdelen als voldoende beoordeeld zijn. Dit neemt niet weg dat wij altijd kritisch blijven kijken en zullen blijven investeren in het op peil houden en/of verbeteren van de kwaliteit van onze opvang. Het rapport beschrijft dat er één onderdeel is waarin wij een verbeterslag kunnen maken. Hieronder kunt u lezen wat wij hieraan gaan doen.

### **OR1. Ontwikkelingsresultaten**

Het rapport geeft aan dat er op de locatie (nog) geen doelen gesteld worden. Het gaat om doelen die de peuters op de verschillende ontwikkelingsgebieden zouden moeten halen aan het einde van de voorschoolse periode. Deze doelen moeten gesteld worden op zowel individueel-, groepsniveau als locatieniveau. Door het huidige observatie instrument te vervangen door een andere observatiemethode hopen wij een kwaliteitsslag te kunnen maken. De komende periode gaan wij ons concentreren op het opstellen van individuele doelen, groepsdoelen en locatiedoelen. Deze doelen zullen na verloop van tijd geëvalueerd worden en indien nodig worden bijgesteld. Door te evalueren kunnen wij ons eigen functioneren goed monitoren en indien nodig zaken verbeteren om de kwaliteit van onze opvang hoog te houden.